



RELATÓRIO ANUAL

2017

SUMÁRIO

Introdução.....	02
Apresentação – Palavra do Presidente.....	03
Histórico.....	04
Momentos Históricos.....	06
Princípios e Organograma Institucional.....	07
Associação Espírita Tereza de Jesus	08
Lar dos Velhinhos de Zulma.....	14
Descrição das Atividades – Lar dos Velhinhos de Zulma.....	17
Ações, Atividades e Eventos realizados na entidade em 2017.....	31
Visitas de Familiares à entidade.....	44
Resultados Obtidos.....	45
Origem dos Recursos.....	46
Voluntários.....	47
Doares.....	48
Convênios e Parcerias.....	50
Ação Social Desenvolvida pela Entidade.....	51
Últimas Considerações.....	52

DIRETORIA



Diretoria Executiva

(Mandato 2014 – 2019)

Presidente

Leandro Ramos de Souza

Vice-Presidente

Maria Amália Cunha Vieira

Provedora

Cecília Maria Coelho Noronha

Tesoureira

Maria de Lourdes Silva Fosse

Secretária Geral

Marília Segatto

Conselho Fiscal

Titular

Ledi Judith Coelho da Silva

Titular

Ogenê Cunha da Costa

Titular

Pedro Paulo Alves Cunha

Suplente

Eli Jovelina Lino

Suplente

Inara Aparecida Schultz

Suplente

Sérgio Luiz Cunha Vieira

INTRODUÇÃO

RELATÓRIO DE ATIVIDADES ANUAL

– 2017 –

INTRODUÇÃO:



presente relatório visa apresentar as atividades desenvolvidas pelo Lar dos Velhinhos de Zulma, no tocante ao Serviço de Acolhimento Institucional para Idosos, no período de 01 de janeiro à 31 de dezembro de 2017, tratando-se, portanto, de um Relatório Anual de Atividades.

O documento foi estruturado de modo a oferecer ao leitor a compreensão acerca do trabalho desenvolvido: iniciando com a Palavra do Presidente; resgatando a história da instituição com alguns de seus momentos históricos; seus princípios e organograma institucional; seguido pela apresentação da Associação Espírita Tereza de Jesus – mantenedora do Lar dos Velhinhos de Zulma – e da apresentação deste. Pontuando as ações, atividades e eventos realizados pela entidade no ano de 2017; os resultados obtidos; a origem dos recursos, o trabalho de voluntários, os doadores, convênios e parcerias firmados. Encerra com outras ações desenvolvidas pela entidade e, traz, a título de epílogo, as últimas considerações.

*A você leitor, uma boa leitura!
A nós, a continuidade do Serviço...*



APRESENTAÇÃO – Palavra do Presidente

Lar dos Velhinhos de Zulma

APRESENTAÇÃO:

Á 50 anos, este era um projeto acalentado em inúmeros corações; um sonho que se desejava ver realizado. Os desafios foram muitos, mas a coragem de empreender a realização deste sonho, muito maior. Foram 08 anos de trabalho incessante, de muito suor, mas, sobretudo, de muita coragem, resiliência e perseverança. Eis que chegávamos no dia 06 de agosto de 1967, um dia inesquecível, um momento de graça, de concretização de um sonho.

Desde àquela tarde, transcorreram 50 anos. Desde àquele glorioso dia, vimos adentrar às portas do Lar dos Velhinhos de Zulma, corações sofridos, trazendo na pele franzida do rosto, a esperança de encontrar naquele Lar de solidariedade, o alento para o cansaço de tantos anos vividos.

Foi assim, ano após ano, que construímos uma história de solidariedade, dedicação e, sobretudo amor. Foi no convívio diário, com os nossos idosos, que percebemos a grandiosidade do gesto sincero de fraternidade, concretizado num sorriso ou em uma atitude de acolhimento e esperança.

Ao lembrarmos desta linda história, homenageamos os arautos da esperança, os que lançaram as primeiras pedras desta grandiosa construção, os que fizeram de sua vida um hino de gratidão ao próximo, pela sublime oportunidade de servir. Aos anônimos corações, que há mais de 50 anos, dedicam-se, de forma despreziosa e com absoluta generosidade a esta obra de caridade, aos nossos queridos voluntários e colaboradores, nossa eterna gratidão.

Rogamos a Deus que permaneça a cobrir de bênçãos o Lar dos Velhinhos de Zulma, a fim de que os anos possam ser testemunha de um projeto sedimentado em bases sólidas de um amor verdadeiro.




Leandro Ramos de Souza

Presidente

HISTÓRICO

Lar dos Velhinhos de Zulma



 Lar dos Velhinhos de Zulma, foi criado em meados de 1950, quando um grupo de amigos promovia campanhas junto à comunidade, visando a arrecadação de alimentos, para que nos primeiros domingos de cada mês, fossem distribuídas cestas básicas à 30 (trinta) idosos carentes. Nesta mesma época este grupo passou a se denominar: **Associação de Amparo aos Velhinhos de Zulma**, em

homenagem aos pais de Zulma que perderam a filha Zulma aos 27 anos de uma doença grave, e que trabalharam neste grupo em prol dos idosos carentes e desamparados. A associação foi fundada na residência dos pais de Zulma, situada na rua General Eurico Gaspar Dutra nº 500 no bairro Estreito, em Florianópolis/SC. Após ser fundada a Associação, iniciou a idealização da construção para um lar para abrigar idosos em situação de vulnerabilidade social.

Foi então, que aos 18 dias do mês de janeiro do ano de 1959, lançou-se a pedra fundamental para a construção do Lar, e com isso, a criação da **Sociedade Espírita de Assistência e Promoção Social Tereza de Jesus** – Associação nos termos do artigo 53 do Código Civil/2002, com personalidade jurídica sem fins lucrativos, a qual seria **Mantenedora do Lar dos Velhinhos de Zulma** e do Centro Espírita Tereza de Jesus.



Finalmente, após 08 anos de trabalho incessante, o Lar dos Velinhos de Zulma foi inaugurado em 1967, na Avenida Irineu Bornhausen, 119, Campinas, São José, Santa Catarina.

O trabalho de construção do Lar dos Velinhos de Zulma se traduziu em esforço, renúncia e resignação daqueles que, com coragem, empreenderam tão árdua tarefa.



A imagem acima mostra fotografia tirada do Lar dos Velinhos de Zulma em 1967. Já a segunda é recente, datada de 2016.

MOMENTOS HISTÓRICOS

1950:

*Criação da Associação de Amparo aos Velinhos de Zulma e Centro Espírita Tereza de Jesus

1959:

*Criação da Sociedade Espírita de Assistência e Promoção Social Tereza de Jesus

*Lançamento da pedra fundamental para a construção do Lar dos Velinhos de Zulma



1960:

*Reconhecida como de Utilidade Pública Municipal e Estadual

1967:

*Inauguração do Lar dos Velinhos de Zulma

1998:

*Reconhecida como de Utilidade Pública Federal

*Título de Entidade Beneficente de Assistência Social pelo Conselho Nacional de Assistência Social

2001

*Registro no Conselho Municipal de Assistência Social de São José – CMAS/SJ

2009

*Registro no Conselho Municipal do Idoso de São José – CMI/SJ

2014

*Certificado de Responsabilidade Social ALESC (Assembleia Legislativa do Estado de Santa Catarina)

2015

*Certificado de Responsabilidade Social ALESC (Assembleia Legislativa do Estado de Santa Catarina)

2017:

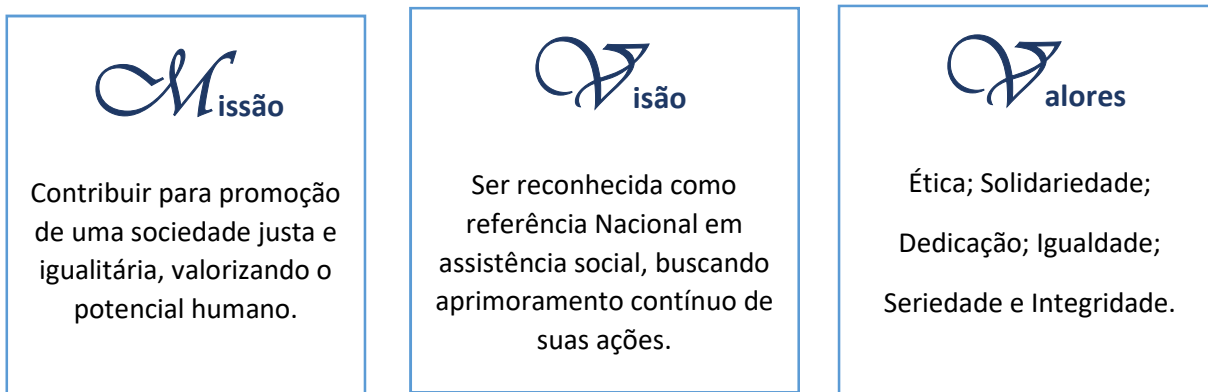
*Alteração da Firma Social para Associação Espírita Tereza de Jesus

*Comemoração dos 50 Anos de existência do Lar dos Velinhos de Zulma.

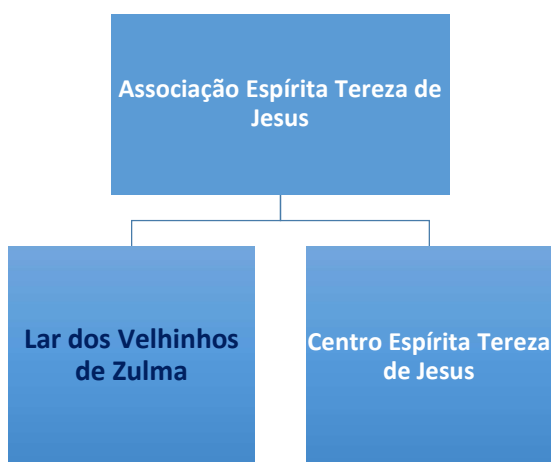
PRINCÍPIOS E ORGANOGRAMA INSTITUCIONAL

Lar dos Velhinhos de Zulma

PRINCÍPIOS:



ORGANOGRAMA INSTITUCIONAL:



ASSOCIAÇÃO ESPÍRITA TEREZA DE JESUS

1. IDENTIFICAÇÃO:

Firma Social: Associação Espírita Tereza de Jesus
Instituição de Longa Permanência para Idosos-ILPI: Lar dos Velhinhos de Zulma
CNPJ: 83.903.096/0001-25
Endereço: Avenida Irineu Bornhausen, 119, Campinas, São José/SC. CEP: 88.101-300.
Telefone: (055-48) 3241-0981
Website: www.lardezulma.org.br
E-mail: contato@lardezulma.org.br / servicosocial@lardezulma.org.br

Registros:

CNAS: 44006.003486/1997-13
CMAS/SJ: nº 046/01 de 12/12/2001
CMI/SJ: nº 019/2009
Utilidade Pública Municipal: Lei nº 417 de 13 de novembro de 1960
Utilidade Pública Estadual: Lei nº 621 de 13 de dezembro de 1960
Utilidade Pública Federal: Lei nº 1070 de 10 de setembro de 2002
Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social – CEBAS – 1998

Caracterização:

Abrangência: Regional
Natureza: Instituição Privada sem fins econômicos
Tipo de Estabelecimento: Sede própria
Categoria: Entidade de Atendimento
Atividade Preponderante: Assistência Social

2. DADOS DO REPRESENTANTE LEGAL:

Nome: Leandro Ramos de Souza
Cargo: Presidente Mandato de 2014 – 2019
E-mail: contato@lardezulma.org.br

COMPOSIÇÃO DA DIRETORIA E CONSELHO FISCAL:

Diretoria Executiva (Mandato 2014-2019):

Presidente: Leandro Ramos de Souza
Vice-Presidente: Maria Amália Cunha Vieira
Provedora: Cecília Maria Coelho Noronha
Tesoureira: Maria de Lourdes Silva Fosse
Secretária Geral: Marília Segatto

Conselho Fiscal:

Titulares: Ledi Judith Coelho da Silva, Ogenê Cunha da Costa e Pedro Paulo Alves Cunha.
Suplentes: Eli Jovelina Lino, Inara Aparecida Schultz e Sérgio Luiz Cunha Vieira.

3. FINALIDADE ESTATUTÁRIA:

A **Associação Espírita Tereza de Jesus** é uma associação civil sem fins econômicos, nos termos do artigo 53 da Lei nº 10.406, de 10 de janeiro de 2002, que dispõe sobre o Código Civil Brasileiro, dotada de personalidade jurídica de direito privado e objetivos filantrópicos, educacionais e de assistência social, constituída de número ilimitado de associados, de duração indeterminada, fundada em 18 de janeiro de 1959, na cidade de Florianópolis/SC e, com sede na Avenida Irineu Bornhausen nº 119, Campinas, São José/SC, e foro na Comarca de São José. É reconhecida como de Utilidade Pública Federal, Estadual e Municipal.

Sua missão é contribuir para promoção de uma sociedade justa e igualitária, valorizando o potencial humano. Sua visão é ser reconhecida como uma referência Nacional em assistência social, buscando aprimoramento contínuo de suas ações respeitando seus valores, tais como: ética, solidariedade, dedicação, igualdade.

Para a consecução das suas finalidades estatutárias a Associação Espírita Tereza de Jesus exerce, dentre outras atividades, as direcionadas à Assistência Social, que são dirigidas pela presidência, com o apoio dos departamentos e coordenações.

A Associação Espírita Tereza de Jesus, para o exercício de suas finalidades: (a) aplica suas rendas, recursos e eventual resultado operacional integralmente em território nacional e na manutenção e desenvolvimento de seus objetivos institucionais; (b) aplica as eventuais subvenções e doações recebidas nas finalidades a que esteja vinculada; (c) não distribui resultados, dividendos, bonificações, participações ou parcela de seu patrimônio, sob nenhuma forma; (d) não proporciona a seus diretores, conselheiros, associados, instituidores, benfeitores ou equivalentes, remuneração, vantagens ou benefícios, direta ou indiretamente, por qualquer fórmula ou título, em razão das competências, funções ou atividades que lhes sejam atribuídas pelos respectivos atos constituídos; (e) destinará, em caso de dissolução ou extinção, seu respectivo patrimônio líquido à entidade congênere, com certificado regular de Entidade Beneficente de Assistência Social, emitido por órgão competente da administração pública federal, sob a aprovação da Assembleia Geral da Associação Espírita Tereza de Jesus; (f) não constitui patrimônio de indivíduo ou instituição de sociedade sem caráter beneficente de assistência social; (g) presta serviços gratuitos, permanentes e sem nenhuma forma de discriminação de clientela.

A Associação Espírita Tereza de Jesus mantém o **Lar dos Velinhos de Zulma, inaugurado em 06 de agosto de 1967** e o Centro Espírita Tereza de Jesus, inaugurado em 1950.

A Instituição “Lar dos Velinhos de Zulma” está inserida na comunidade do bairro de Campinas, no município de São José/SC, abrangendo o entorno dos demais bairros com os respectivos equipamentos sociais.

Oferta Serviço de Proteção Social Especial de Alta Complexidade destinado a idosos com idade igual ou superior a 70 anos, de ambos os sexos, independentes e/ou com diferentes graus de dependência, em situação de vulnerabilidade socioeconômica, com direitos violados e vínculos familiares fragilizados ou rompidos e atualmente compõem a Rede Complementar Socioassistencial de São José e Região Metropolitana de Florianópolis/SC.

De acordo com a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais (Resolução CNAS nº 109, de 11 de novembro de 2009) da Política Nacional de Assistência Social – PNAS; este serviço é uma unidade de acolhimento enquadrado como Instituição de Longa Permanência para Idosos. Espaço com características residenciais, ambiente acolhedor, favorecendo a autonomia e com estrutura física adequada para o recebimento de idosos com diferentes graus de dependência e atendendo aos requisitos previstos nos regulamentos da ANVISA; oferece condições de habitabilidade, higiene, salubridade, segurança, acessibilidade e privacidade.

4. OBJETIVO:

Ofertar proteção integral a idosos em situação de vulnerabilidade socioeconômica, independentes e/ou com diversos graus de dependência, com vínculos familiares fragilizados ou rompidos que chegam ao Lar dos Velhinhos de Zulma em busca de acolhimento institucional, seja por demanda espontânea ou encaminhada pela Rede Socioassistencial ou Sistema de Garantia de Direitos, proporcionando atividades recreativas, assistência médica e social, alimentação balanceada e, sobretudo, humanização no atendimento, além de divulgar e promover a Doutrina Espírita, essência para educação da alma, em um educandário de amor denominado Centro Espírita Tereza de Jesus.

5. ESTRUTURA FÍSICA:

A Associação Espírita Tereza de Jesus possui sede própria situada em um terreno plano, livre de intempéries com área total de 6.450m², localizado no bairro de Campinas, no município de São José, Santa Catarina. Possui 1.140m² de área construída e conta com as seguintes instalações:

- ✚ Lar dos Velhinhos de Zulma;
- ✚ Centro Espírita Tereza de Jesus;
- ✚ Livraria do Centro Espírita;
- ✚ Brechó do Lar;
- ✚ Centro de Eventos.

➤ **Lar dos Velhinhos de Zulma:**

com capacitada instalada para atendimento de até 40 (quarenta) idosos/as, o Lar dos Velhinhos de Zulma é constituído de uma casa de alvenaria com dois pavimentos. Foi inaugurado em 1967 e está adaptado e apto a receber novas construções para melhor atender as necessidades da



peessoa idosa. A acessibilidade compõe a arquitetura de suas dependências estando todas adaptadas às necessidades do/a idoso/a, tornando o local funcional para cadeirantes, pessoas com deficiência e para idosos/as acolhidos/as que necessitem de suporte para locomoção.

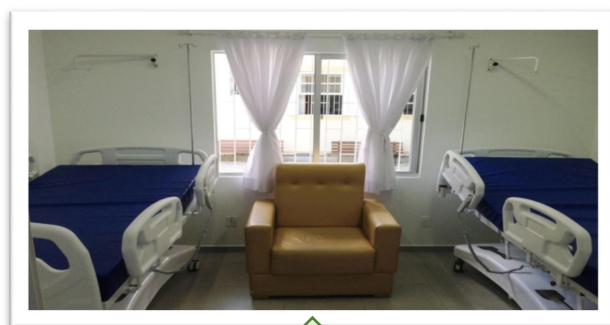


Refeitório

O Lar possui: um refeitório, duas salas de estar de uso coletivo, quarenta leitos separados por gênero, consultório médico, sala de medicamentos, posto de enfermagem, sala de administração, sala de serviço social e nutrição, banheiro para os funcionários, banheiro para visitante, almoxarifado, expurgo, enfermaria com duas camas hospitalares, sala multiprofissional, lavanderia com sistema unidirecional, depósito de alimentos não perecíveis, sala de guarda de roupa, barbearia, quiosque e jardim (área de recreação externa).



Quiosque



Enfermaria

➤ **Centro Espírita Tereza de Jesus**: com capacidade para 150 (cento e cinquenta) pessoas, possui uma Biblioteca e diversas salas de estudo e atendimento fraterno.



Fachada Centro Espírita Tereza de Jesus



Área interna do Centro Espírita



➤ **Livraria do Centro Espírita:** espaço destinado à comercialização de livros da Doutrina Espírita, cuja arrecadação é revertida integralmente para a manutenção da Associação Espírita Tereza de Jesus.

Livraria Espírita

➤ **Brechó do Lar:** constituiu-se num espaço destinado à comercialização das doações de roupas e artigos diversos que o Lar recebe diariamente da sociedade em geral e, tal qual a Livraria, os recursos advindos com sua comercialização são revertidos integralmente para a manutenção da Associação Espírita Tereza de Jesus, sobretudo, a do “Lar dos Velhinhos de Zulma”.



Zircosque



➤ **Centro de Eventos:** dependência estruturada com dois andares, sendo no térreo salão de festa com capacidade para acomodar 321 (trezentas e vinte e uma) pessoas e no piso superior 05 (cinco) salas de estudos para o desenvolvimento de cursos para qualificação e aprimoramento. Os eventos como “Almoço Fraternal”, “Festa Julina” e “Café Colonial” compõem a agenda anual de Eventos da Associação Espírita Tereza de Jesus (*vide <http://www.lardezulma.org.br>*) e objetivam igualmente angariar recursos para a manutenção do “Lar dos Velhinhos de Zulma”.



Centro de Eventos

6. PÚBLICO ALVO DA INSTITUIÇÃO:

➤ **Lar dos Velhinhos de Zulma**: Idosos com idade igual ou superior a 60 anos, de ambos os sexos, independentes e/ou com diferentes graus de dependência, em situação de vulnerabilidade socioeconômica, com direitos violados e vínculos familiares fragilizados ou rompidos.

Com o processo de municipalização das Políticas Sociais, o Lar atende às demandas do Município de São José, *preferencialmente*, nada obstante receber idosos de qualquer localidade do Brasil.

➤ **Centro Espírita Tereza de Jesus**: comunidade em geral que busque o conhecimento da Doutrina Espírita.

➤ **Livraria do Centro Espírita, Brechó do Lar e Centro de Eventos**: comunidade em geral.

7. CONDIÇÕES E FORMA DE ACESSO:

➤ **Lar dos Velhinhos de Zulma**: Por requisição de serviços da Diretoria de Proteção Social Especial de Alta Complexidade da Secretaria Municipal de Assistência Social de São José/PMSJ. Admite-se a inserção ainda por demanda espontânea de idosos oriundos de outras municipalidades, desde que os critérios, previamente estabelecidos em Regimento Interno próprio, sejam devidamente preenchidos.

➤ **Centro Espírita Tereza de Jesus, Livraria do Centro Espírita, Brechó do Lar e Centro de Eventos**: Por demanda espontânea, sem critérios pré-definidos para o acesso, nos horários em que haja funcionamento.

LAR DOS VELHINHOS DE ZULMA

IDENTIFICAÇÃO DO SERVIÇO:

Serviço: *Serviço de Acolhimento Institucional para Idosos em Instituição de Longa Permanência – ILPI.*

Descrição: O Serviço oferta acolhimento institucional para idosos com 60 anos ou mais, de ambos os sexos, independentes e/ou com diferentes graus de dependência, em situação de vulnerabilidade socioeconômica. A natureza do acolhimento é de longa permanência quando esgotadas pela Rede Socioassistencial todas as possibilidades de autossustento e convívio do idoso com seus familiares. É previsto para idosos que não dispõem de condições para permanecer com a família, com vivência de situações de violência e negligência, em situação de rua e de abandono, com vínculos familiares fragilizados ou rompidos.

O Atendimento nesta modalidade institucional tem características domiciliar e busca, na medida do possível, assegurar a convivência do idoso com seus familiares, amigos e/ou pessoas de referência de forma continuada, bem como o acesso às atividades culturais, lúdicas e de lazer na comunidade.

Objetivo: o Serviço no ano de 2017 teve por objetivo o acolhimento e a garantia de proteção integral a idosos com idade a partir de 70 anos, de ambos os sexos, independentes e/ou com diferentes graus de dependência, em situação de vulnerabilidade socioeconômica, com direitos violados e vínculos familiares fragilizados ou rompidos.

Público Alvo: idosos a partir de 70 anos, de ambos os sexos, independentes e/ou com diferentes graus de dependência, em situação de vulnerabilidade socioeconômica, com direitos violados e vínculos familiares fragilizados ou rompidos.

Abrangência Territorial: Regional

Período de realização: de 01 de janeiro à 31 de dezembro de 2017

Capacidade Instalada: 40 (quarenta)

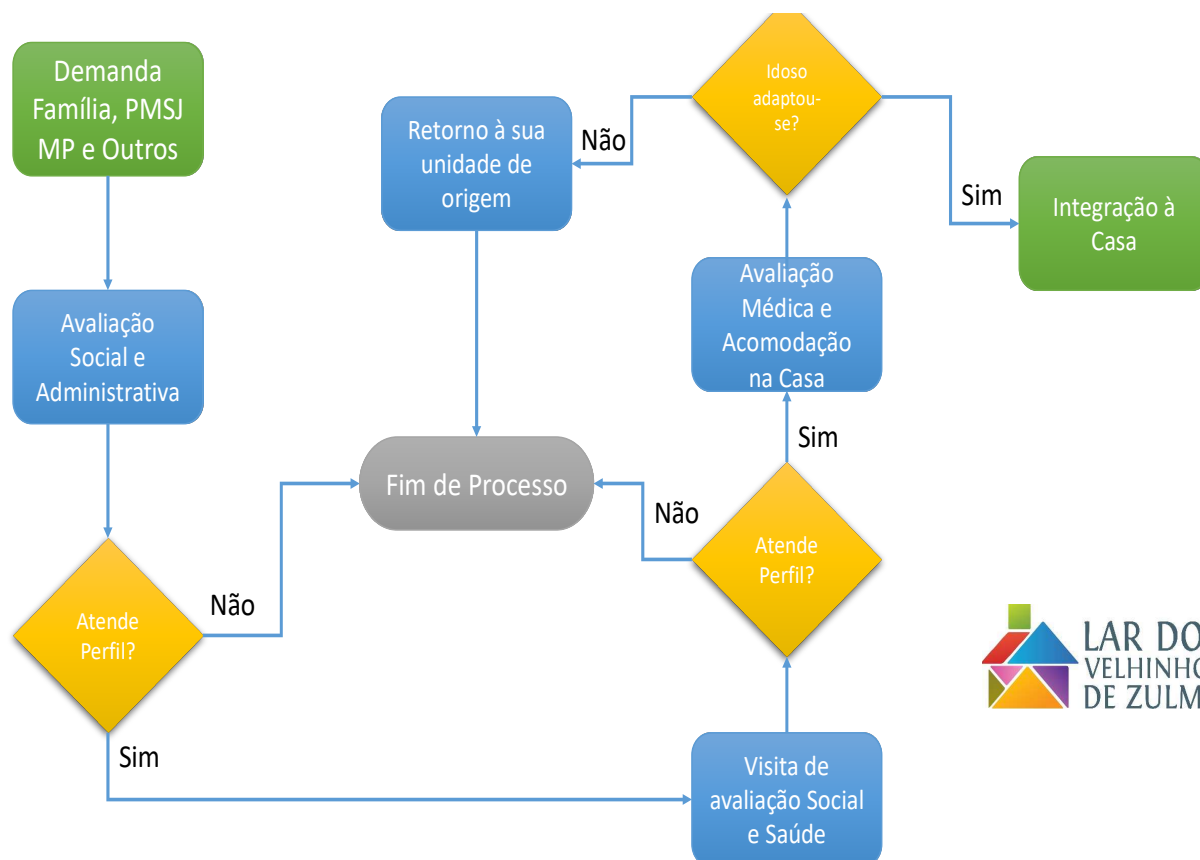
Quantidade de Idosos/as Atendidos no período de referência: 40 (quarenta)

Dia/horário/periodicidade: Serviço ininterrupto

Formas de acesso:

O acesso de idosos/as ao Serviço de Acolhimento do Lar dos Velhinhos se dá de acordo com o fluxograma apresentado a seguir:

Fluxograma do Acolhimento Institucional



Recursos Humanos: O quadro de recursos humanos será apresentado a seguir, tendo por referência o mês de Dezembro/2017, vez que ao longo do ano houveram alterações de profissionais:

Função	Escolaridade Nº Registro	Qtde	Carga Horária	Vínculo Empregatício	Nome do Profissional
Administradora	Ensino Superior	01	40h/semanais	Celetista	Patrícia da Rocha Simone
Assistente Administrativo	Ensino Superior	01	40h/semanais	Celetista	Débora Cristina Kuhn
Assistente Social	Superior CRESS 3402 / 12ª Região	01	30h/semanais	Celetista	Mileine Delonê da Silva Pires
Fisioterapeuta	Superior – CREFITO 4876	01	15h/semanais	Vínculo não Permanente	Roberson Berneira da Silva
Nutricionista	Superior – CRN 5172	01	15h/semanais	Vínculo não Permanente	Maria Eduarda Predebon
Médico	Superior – CRM 8892	01	04h/semanais	Vínculo não Permanente	André Junqueira Xavier
Cozinha	Ensino Médio	02	40h/semanais	Celetista	Ivanir Ramirez de Freitas Judite Ferreira de Siqueira
Auxiliar de Cozinha	Ensino Médio	01	40h/semanais	Celetista	Vera Lúcia dos Santos

Função	Escolaridade Nº Registro	Qtde	Carga Horária	Vínculo Empregatício	Nome do Profissional
Enfermeira	Superior – COREN 198544	01	40h/semanais	Celetista	Giselle Cristiane da Rosa
Técnico de Enfermagem	Ensino Médio	12	40h/semanais	Celetista	Adriana Normélia Emerenciano
					Cláudia Mari Pitz
					Davi de Lima
					Érika Marcira L. Alcântara
					Fabiano Morfim Tavares
					Flávia Samara da Silva
					Guilian dos Santos Vieira
					Juçara R. dos Santos da Silva
					Maria Carolina da Silva
					Maria Solange de Andrade
					Vagner Jeremias dos Santos
Vânia Terezinha Beppler					
Limpeza e Conservação	Ensino Médio	06	40h/semanais	Celetista	Andréa Lúcia de Oliveira Leite
					Claudete Nilza Damasco
					Luciana Mendes Carvalho
					Manoel José Natividade
					Maria Elizana dos Santos
Lavanderia	Ensino Médio	03	40h/semanais	Celetista	Tatiane Rodrigues dos Santos
					Cátia Chiquio
					Gabriel Bruno Lopes
					Maria Isabel Duque Jaramillo

Recursos Materiais:

Para desenvolver o Serviço de Acolhimento para Idosos, o Lar dos Velhinhos de Zulma dispõe de recursos permanentes e materiais de consumo, listados a seguir, e ainda Banco de Dados contendo as informações de seus acolhidos em prontuários, relatórios, formulários dentre outros.

RECURSO MATERIAL	QUANTIDADE
Geladeira	02
Câmara Congelada	01
Câmara Fria	01
Freezer	01
Fogão	01
Forno	01
Microondas	01
Lavadora de Roupas	01
Veículo de uso exclusivo	01
Mesas do refeitório	10
Armários para guarda individualizada dos pertences	40
Telefone	04
Impressora	03
TV a cabo	01
Camas	40
Televisão	02
Computadores ligados à internet	04

Ainda inclusos neste rol, mais incontáveis pela sua dimensão, estão **mobiliário, roupas de cama e banhos, utensílios para cozinha, alimentos, material de limpeza e higiene, vestuário, dentre outros.**

Descrição das Atividades – Lar dos Velhinhos de Zulma

Ano de Referência: 2017

O Lar dos Velhinhos de Zulma dispõe de 40 (quarenta) vagas para o atendimento de idosos que necessitam de uma instituição de longa permanência para terem assegurados o direito à proteção integral. Das 40 (quarenta) capacidades instaladas, 25 (vinte e cinco) foram conveniadas com a Prefeitura Municipal de São José por meio da Secretaria de Assistência Social para o ano de 2017, sendo 15 (feminino) e 10 (dez) masculino (*Convênio nº 044/PMSJ/SAS/FMAS/2016*).

O ano de 2017 iniciou com o acolhimento de 33 (trinta e três) idosos, sendo 23 (vinte e três) feminino e 10 (dez) masculino. Dos 33 (trinta e três) idosos em acolhimento, 19 (dezenove) foram decorrentes do convênio firmado com a PMSJ, dos quais 13 (treze) feminino e 06 (seis) masculino.

Início Ano 2017			
	Masculino	Feminino	Total
Convênio PMSJ	06	13	19
Recursos Próprios	04	10	14
TOTAL	10	23	33

Ao longo dos meses foram acolhidos 07 novos idosos, destes 04 (quatro) pelo convênio mantido com a PMSJ (02 masculino e 02 feminino) e outros 03 (três) mantidos com recursos próprios da entidade (02 masculino e 01 feminino), perfazendo 40 (quarenta) idosos. Nos meses de maio, agosto e setembro foram a óbito três idosos (02 feminino e 01 masculino). Destes, apenas 01 fora conveniado.

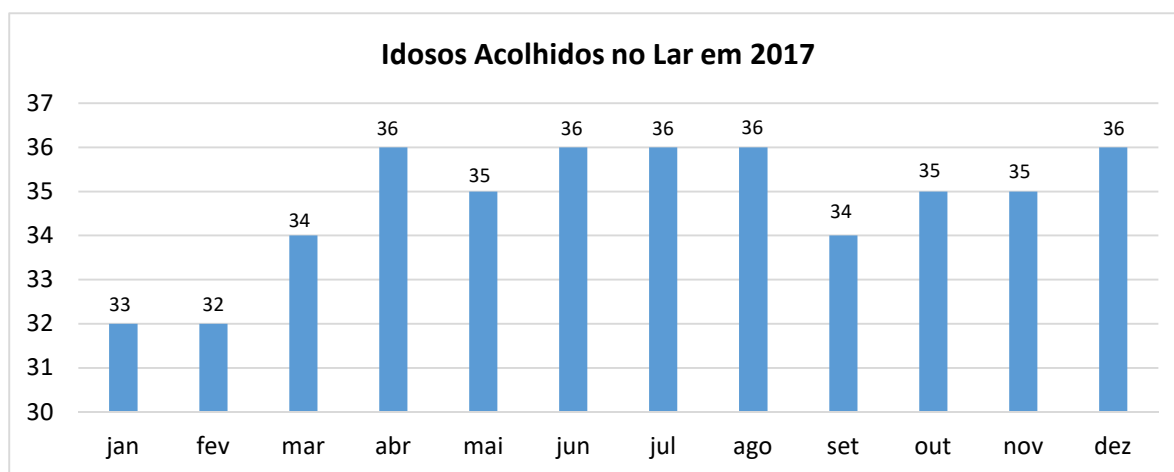
*Em 2017 foram acolhidos no
Lar dos Velhinhos de Zulma*

QUARENTA idosos

A Média de idade desses idosos foi de 82 anos.



Abaixo apresentamos a evolução dos idosos acolhidos no Lar nos meses de 2017:



Em média foram 35 idosos em situação de acolhimento entre o período de janeiro à dezembro de 2017, considerando os idosos que já se encontravam acolhidos, os que resultaram em novos acolhimentos e os que foram desligados: por motivo de óbito ou de não adaptação ao acolhimento institucional.

Já a tabela a seguir, demonstra o panorama do Acolhimento no Lar dos Velhinhos de Zulma, tomando o mês de dezembro como referência:

Acolhimentos Conveniados com a Secretaria de Assistência Social/PMSJ							
Nº	Nome (Iniciais)	Idade	Data Nascimento	Data Acolhimento	Tempo de Acolhimento		Observação
					Anos	Meses	
01	A. A.	104	09/02/1913	28/12/2002	14	09	
02	A. M.	84	15/03/1933	09/01/2002	15	09	
03	É. F.	75	06/03/1942	09/10/2013	03	11	
04	G. M.	86	22/05/1931	27/06/2017	---	03	
05	G. M. N.	79	02/04/1938	02/06/2014	03	03	
06	I. S. S.	93	12/09/1923	30/07/2002	15	02	
07	I. I. B.	82	11/09/1934	03/05/2015	02	04	
08	I. G. F.	78	01/04/1939	14/05/2015	02	04	
09	L. T.	82	09/09/1934	18/02/2015	02	07	
10	L. R. L.	77	15/09/1939	06/05/2010	07	04	
11	M. C. S.	107	19/11/1909	30/07/2003	14	02	
12	M. N. T.	91	03/07/1926	20/06/2006	11	03	
13	N. P. S.	74	18/07/1943	21/12/2017	---	---	Acolhimento durou dez dias
14	N. T. S.	69	02/12/1947	11/07/2012	05	02	
---	O. V. A.	70	18/02/1947	19/04/2017	---	05	Óbito em 04/09/2017
15	R. C. P.	92	09/11/1924	28/03/2017	---	06	
16	S. N. M.	78	21/12/1398	26/06/2001	16	03	
17	T. A. S.	78	27/12/1938	20/10/2015	01	11	
18	V. R. B.	80	17/06/1937	19/04/2016	01	05	
19	V. D.	70	06/07/1947	02/02/2016	01	07	
20	W. R. R.	69	14/03/1948	24/11/2015	01	10	
21	Z. S.	83	28/08/1934	11/04/2005	12	05	

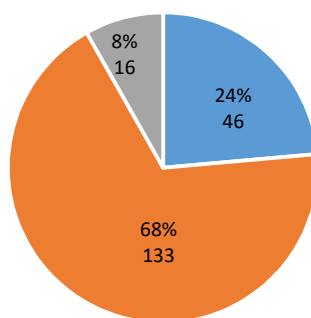
Acolhimentos mantidos com Recursos Próprios da Entidade							
Nº	Nome (Iniciais)	Idade	Data Nascimento	Data Acolhimento	Tempo de Acolhimento		Observação
					Anos	Meses	
01	G. D. R. C. C.	92	12/12/1924	09/06/2014	03a	03m	
02	G. B.	78	11/07/1939	29/04/2010	07	05	
03	I. B. B.	94	12/09/1922	24/06/2002	15	03	
04	I. G. K.	86	28/08/1931	02/02/2013	04	07	
05	J. J. C.	78	11/03/1939	21/03/2017	---	06	
06	L. D. R.	78	23/05/1939	04/11/2015	01	10	
07	L. A. S.	87	20/05/1930	15/01/2013	04	08	
---	M. C. J.	78	05/11/1938	11/04/2017	---	01	Auto-Desacolhimento em 20/04/2017
---	M. C. S.	94	21/11/1922	27/06/2006	11	03	Óbito em 25/08/2017
08	M. D. M.	99	02/12/1917	28/09/2015	02	00	
09	M. L. T. S.	85	07/06/1932	27/01/2014	03	08	
10	M. Z. M.	82	06/05/1935	04/10/2011	05	11	
---	N. E. L.	84	03/12/1932	31/05/2016	01	04	Óbito em 03/05/2017
11	O. L. M.	74	24/04/1943	24/10/2012	04	11	
12	O. M. P.	72	18/07/1945	02/10/2017	---	02	
13	P. J. S.	82	27/12/1934	02/08/2016	01	01	
14	R. C. S. B.	78	12/04/1939	23/06/2014	03	03	
15	Z. L. S.	82	17/09/1934	11/07/2006	11	02	

Demanda: O Lar dos Velhinhos de Zulma tem seu trabalho reconhecido socialmente e o impacto disso é a procura constante por seu Serviço de Acolhimento para Idosos. Em 2017 foram registrados 195 (cento e noventa e cinco) solicitações de acolhimento, demandadas por familiares, amigos, pelos próprios usuários dos serviços, entidades governamentais e da sociedade civil. Deste somatório apenas 07 (sete) resultaram em efetivo acolhimento, em decorrência da capacidade instalada que não permite absorver a demanda de solicitações ocorridas até a presente data.

- Solicitações de Acolhimento de Janeiro à Dezembro/2017: 195 idosos, de ambos os sexos
- Idosos **com** perfil para o acolhimento: 46
- Idosos **sem** perfil para o acolhimento: 133
- Idosos com perfil **parcial** para o acolhimento: 16
- Idosos Acolhidos com perfil: 07
- Idosos não Acolhidos (sem perfil): 149¹
- Demanda Reprimida: 39

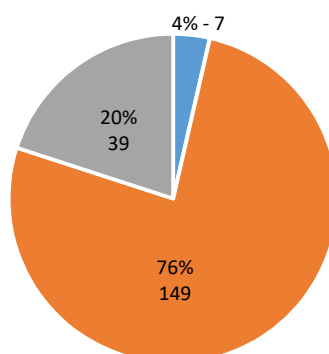
¹ Para fins de esclarecimento neste quesito foram considerados os idosos **sem** perfil para o acolhimento (133) acrescido dos idosos que apresentaram perfil parcial para o acolhimento (16); perfazendo o total de 149 idosos, conforme apresentado.

Demanda do Serviço de Acolhimento para Idosos em 2017



- Idosos com perfil para o acolhimento = 46 - 24%
- Idosos sem perfil para o acolhimento = 133 - 68%
- Idosos com perfil parcial para o acolhimento = 16 - 8%

Acolhimentos em 2017



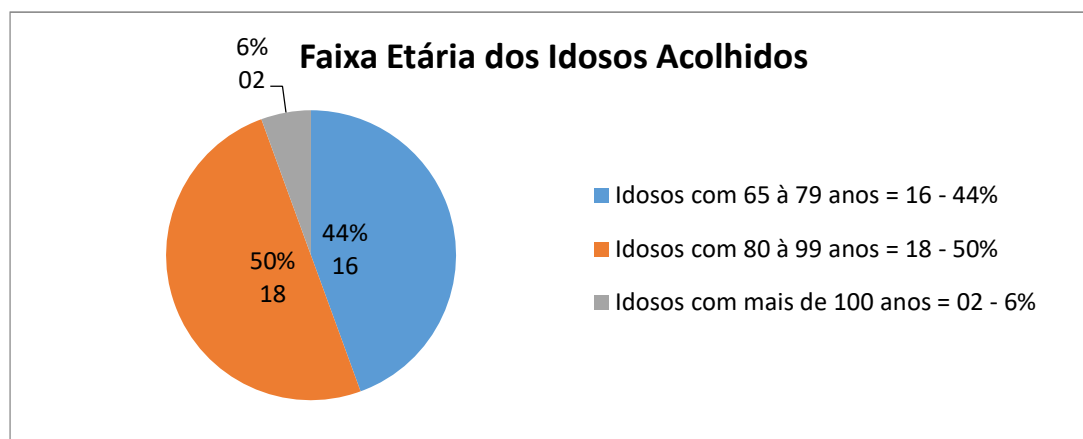
- Idosos Acolhidos com perfil = 07 - 4%
- Idosos não Acolhidos (sem perfil) = 149 - 76%
- Demanda Reprimida = 39 - 20%

Majoritariamente as solicitações por acolhimento de idosos, sejam presenciais ou via contato telefônico, são decorrentes de familiares e suas negativas estão associadas a falta do perfil do idoso para ingressar na entidade ou falta de vaga para a efetivação do acolhimento.

Em ambos os casos o solicitante é orientado a buscar outro Serviço de Acolhimento filantrópico ou particular, segundo o seu interesse e disponibilidade financeira e, estando em situação de vulnerabilidade socioeconômica é encaminhado ao Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) de seu território.

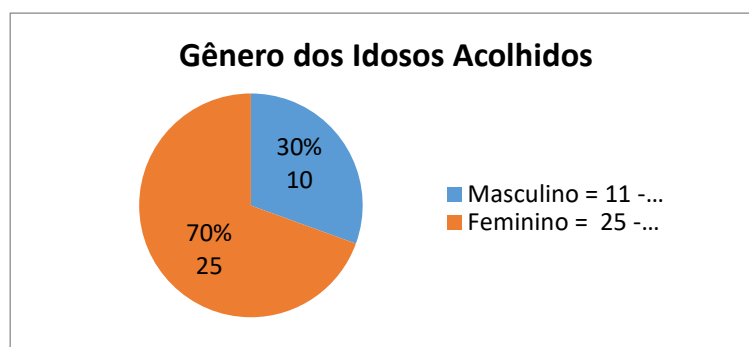
Faixa Etária dos Idosos acolhidos:

FAIXA ETÁRIA			
Idade	Total Idosos	Convênio / Recurso Próprio	Nome (Iniciais)
65 à 79 anos	16	SAS/PMSJ = 10 Homens = 03 Mulheres = 07	É. F., G. M. N., I. G. F., L. R. L., N. T. S., N. P. S., S. N. M., T. A. S., V. D., W. R. R.
		Recursos Próprios = 06 Homens = 03 Mulheres = 03	G. B., J. J. C., L. D. R., O. L. M., O. M. P., R. C. S. B.
80 à 99 anos	18	SAS/PMSJ = 09 Homens = 02 Mulheres = 07	A. M., G. M., I. S. S., I. I. B., L. T., M. N. T., R. C. P., V. R. B., Z. S.
		Recursos Próprios = 10 Homens = 02 Mulheres = 07	G. D. R. C. C., I. B. B., I. G. K., L. A. S., M. D. M., M. L. T. S., M. Z. M., P. J. S., Z. L. S.
Superior a 100 anos	02	SAS/PMSJ = 02 Homens = 01 Mulheres = 01	A. A., M. C. S.



Gênero dos Idosos acolhidos:

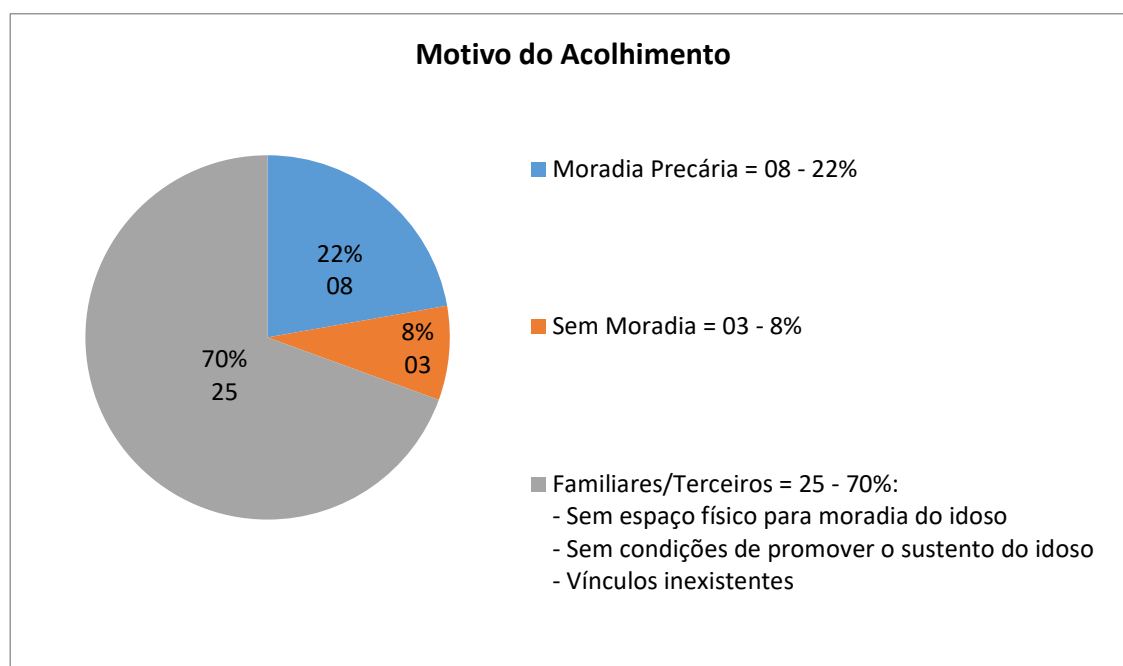
IDOSOS ACOLHIDOS			
	Convênio PMSJ	Recursos Próprios	TOTAL
Masculino	06	05	11
Feminino	15	10	25
TOTAL	21	15	36



Motivo do Acolhimento:

CONVENIADOS SAS/PMSJ		
Motivo Acolhimento	Idosos Acolhidos por esse Motivo	Total
Moradia Precária	A. A., I. G. F., L. T.	03
Sem Moradia	N. P. S., N. T. S., W. R. R.	03
Familiares/Terceiros: - Sem espaço físico para moradia do idoso - Sem condições de promover o sustento do idoso - Vínculos inexistentes	A. M., É. F., G. M., G. M. N., I. S. S., I. I. B., L. R. S., M. C. S., M. N. T., R. C. P., S. N. M., T. A. S., V. R. B., V. D., Z. S.	15
Total Geral		21

IDOSOS ATENDIDOS RECURSOS PRÓPRIOS		
Motivo Acolhimento	Idosos Acolhidos por esse Motivo	Total
Moradia Precária	G. D. R. C. C., L. D. R., O. M. P., R. C. S. B., P. J. S.	05
Sem Moradia	---	00
Familiares/Terceiros: - Sem espaço físico para moradia do idoso - Sem condições de promover o sustento do idoso - Vínculos inexistentes	G. B., I. B. B., I. G. K., J. J. C., L. A. S., M. L. T. S., M. D. M., O. L. M., M. Z. M., Z. L. S.	10
Total Geral		15



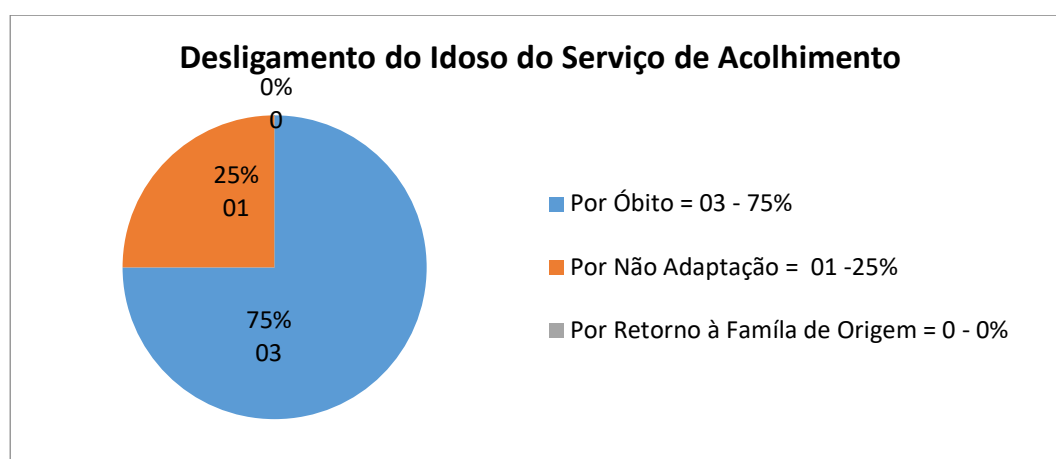
Desligamento:

De janeiro à dezembro foram 03 (três) óbitos:

Nome	Idade	Data Nascimento	Data Acolhimento	Tempo Acolhimento	Data Óbito
N. E. L.	84	03/12/1932	31/05/2016	01 ano e 04 meses	03/05/2017
M. C. S.	94	21/11/1922	27/06/2006	11 anos e 03 meses	25/08/2017
O. V. A.	70	18/02/1947	19/04/2017	05 meses	04/09/2017

No período tivemos um único caso de auto-desacolhimento, de um idoso que não se adaptou ao Lar e preferiu retornar ao âmbito doméstico de origem:

Nome	Idade	Data Nascimento	Data Acolhimento	Tempo Acolhimento	Data Desacolhimento
M. C. J.	78	05/11/1938	11/04/2017	01 mês	20/04/2017



Ações Desenvolvidas no Período:

Sendo um serviço que objetiva proteção integral aos idosos acolhidos, a aquisição das seguranças se dá em todos os níveis, perpassa desde a acolhida com escuta qualificada; ao convívio social e, em havendo a possibilidade, familiar; organização da vida cotidiana no espaço institucional; cuidados com higiene e alimentação balanceada, atendimento médico e hospitalar até o desacolhimento, seja por motivo de óbito ou outro que lhe faculte a ocorrência. A seguir passamos a discorrer sobre as principais ações desenvolvidas na oferta do Serviço de Acolhimento do Lar dos Velhinhos de Zulma no período de referência, 01 de janeiro à 31 de dezembro de 2017.

➤ **Assistência Médica e de Enfermagem:** O processo de envelhecimento faz com que o indivíduo se torne cada vez mais frágil, vulnerável e muitas vezes dependente para realização de atividades rotineiras, como a higiene e a alimentação. E é neste contexto que os profissionais da saúde do Lar dos Velhinhos de Zulma atuam, prestando assistência ininterrupta aos idosos acolhidos.

Embora não seja um estabelecimento de saúde, mas que pela política de atendimento contempla a saúde de seus acolhidos, o Lar dos Velhinhos de Zulma conta com atendimento médico semanal, geriatra e atendimentos especializados, e ainda uma equipe de enfermagem com 12 (doze)

profissionais Técnicos de Enfermagem e 01 (uma) Enfermeira, visando à qualidade do atendimento dispensado aos idosos acolhidos.

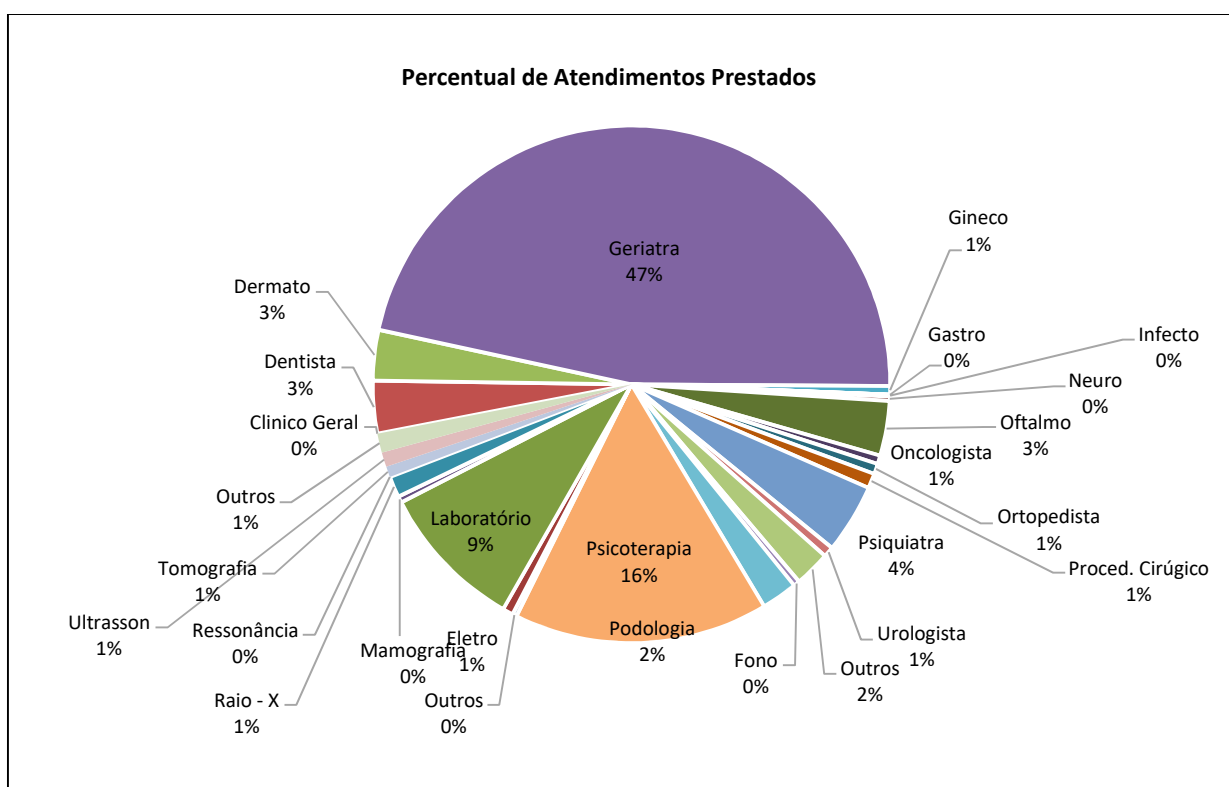
A rotina dos profissionais da saúde vai além das necessidades biológicas, perpassando pelo respeito à individualidade de cada idoso, sua cultura, valores e princípios. Desta forma, o cuidado diário e o atendimento humanizado são a essência da assistência em saúde hoje prestada no Lar dos Velinhos de Zulma.

- **Atendimento Médico:** Os idosos recebem atendimento médico conforme a necessidade particular de cada um. Além do atendimento clínico, os mesmos também são assistidos por especialistas, sendo muitos destes profissionais voluntários da entidade, quais sejam: oftalmologista, dermatologista, psiquiatra e dentista e, em havendo a necessidade da realização de exames, são atendidos na Rede Municipal de Saúde ou Unidades Hospitalares, de acordo com a gravidade do caso. Abaixo apresentamos o quantitativo de atendimento médico por especialidade e, na sequência, o quantitativo de exames, que foram realizados pelos idosos acolhidos no Lar no período de referência:



Atendimento Médico por Especialidades / Profissionais de Saúde	
Atendimento	Quantidade
Dentista	25
Dermatologista	24
Fonoaudiólogo	02
Geriatra	333
Ginecologista	03
Infectologista	01
Oftalmologista	25
Oncologista	03
Ortopedista	05
Podologia	17
Procedimento Cirúrgico	06
Psicoterapia	121
Psiquiatria	30
Urologista	05
Outros	17
TOTAL	617

Exames Realizados	
Exame	Quantidade
Eletrocardiograma	05
Laboratório	70
Mamografia	03
Radiografia	10
Tomografia	04
Ultrassonografia	06
Outros	09
TOTAL	107



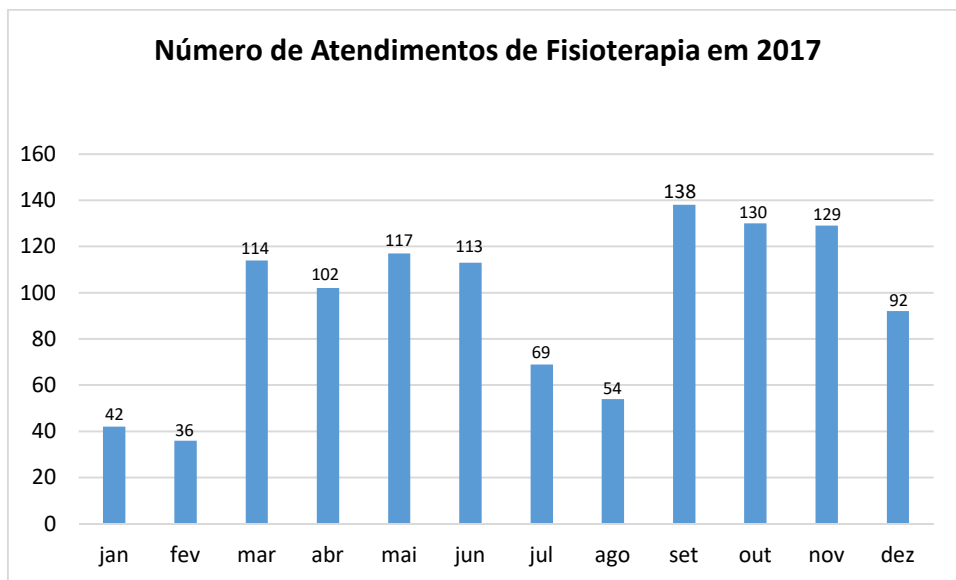
➤ **Atendimento Fisioterápico:** O envelhecimento é um processo que provoca alterações e desgastes em vários sistemas funcionais, por vezes de forma progressiva e muitas vezes irreversível e se diferencia de indivíduo para indivíduo. Na verdade, cada pessoa envelhece de forma diferente. O envelhecimento não é só cronológico, é também biológico, funcional e psicossocial.

Neste sentido, o serviço de fisioterapia ofertado na entidade se destina à realização de métodos e técnicas fisioterápicas com a finalidade de restaurar, desenvolver e conservar a capacidade física dos idosos acolhidos. Estes idosos apresentam necessidades específicas, dentre elas, disfunção motora, neurológica e respiratória.

Um dos principais objetivos do serviço de fisioterapia está em manter a autonomia e independência do idoso, melhorando sua qualidade de vida e minimizando eventos decorrentes das debilidades físicas instaladas.

A agenda da fisioterapia é estendida a todos os idosos, sendo que em 2017, no período de referência, foram realizados um total de 785 (setecentos e oitenta e cinco) atendimentos. Chegou-se a este número contando com a parceria realizada entre o Lar e Universidades que executam atendimentos periódicos aos idosos acolhidos na entidade por meio de estágio acadêmico.

De acordo com o levantamento de dados, o ápice dos atendimentos foi alcançado nos meses de setembro, outubro e novembro, conforme demonstra o gráfico a seguir.

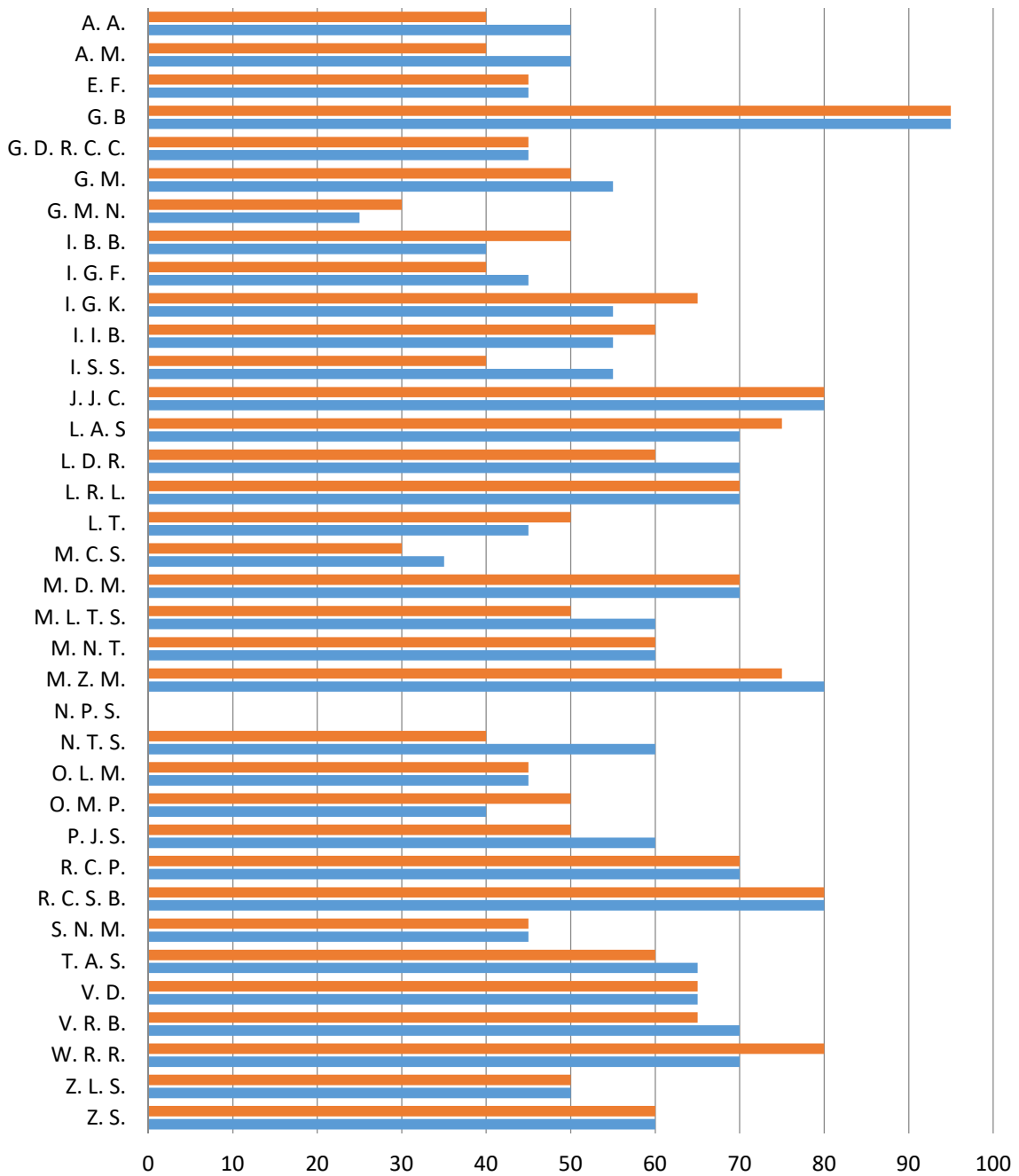


Nos últimos cinco meses do ano de 2017 foram realizadas avaliações específicas para mensurar a capacidade de deambulação e do autocuidado de cada idoso, para esta ação foi utilizada como base científica a Escala de Performance Paliativa (PPS). Esta escala pontua de 0 – 100 o desempenho de cada paciente, considerando pontuação 0 para o paciente que evoluiu à óbito e 100 para total independência do mesmo.

O gráfico a seguir possibilita analisar na escala, o desempenho apresentado individualmente por cada idoso: a linha azul representaria à avaliação inicial no mês de agosto e a linha laranja a avaliação final no mês de dezembro.

Destacamos que o idoso N. P. S. não participou deste processo avaliativo em decorrência de seu acolhimento datar de 21/12/2017.

TOTAL GERAL EM 2017



➤ **Atendimento Nutricional:** O planejamento das necessidades nutricionais do idoso é um desafio. Sob o ponto de vista fisiológico o idoso tem uma redução de diversas propriedades do organismo. Além de alterações na dentição, que dificultam a mastigação, as funções digestiva, absorptiva, gástrica e intestinal também estão reduzidas. Nesse contexto o(a) nutricionista desempenha um papel fundamental na organização dos serviços de nutrição, avaliação e acompanhamento do estado nutricional dos idosos acolhidos no Lar dos Velhinhos de Zulma.

Visando a qualidade do atendimento ofertado aos idosos e o cumprimento da Resolução de Diretoria Colegiada (RDC) nº 283, de setembro de 2005 da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA), o Lar dos Velhinhos de Zulma conta com profissional de nutrição que desempenha suas funções na entidade, com carga horária de 15 (quinze) horas semanais.



Este profissional procede ao atendimento e a avaliação clínica dos idosos acolhidos e os dados antropométricos são regularmente mensurados por meio de tabela. Assim os riscos nutricionais são avaliados com o objetivo de identificar as carências e corrigi-las individualmente, garantindo o controle nutricional de cada idoso. No ano de 2017 todos os idosos acolhidos foram atendidos e acompanhados, sem exceção.

Os cardápios são modificados semanalmente, sempre seguindo as diretrizes da alimentação saudável e o guia alimentar para a população brasileira do Ministério da Saúde, bem como dietas específicas conforme a patologia ou necessidade apresentada pelos acolhidos.

As refeições ofertadas aos idosos são fracionadas em 06 (seis) horários, sendo estes: **café da manhã, lanche matinal, almoço, café da tarde, jantar e ceia.**

Os cardápios foram elaborados tendo como especificidades, 20 (vinte) idosos com necessidade de dieta hipossódica por serem hipertensos, 06 (seis) diabéticos que necessitam de controle glicêmico, 01 (um) intolerante à lactose, além daqueles que necessitam de diferentes consistências, como é o caso de 05 (cinco) acolhidos que recebem dieta pastosa. São também utilizados suplementos hipercalóricos e/ou hiperproteicos para auxiliar aos idosos que necessitam de calorias ou proteínas adicionais em sua alimentação.

A tabela a seguir demonstra os materiais/produtos mais utilizados, no período de referência citado.

ALIMENTOS MAIS CONSUMIDOS EM 2017			
PRODUTO	UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE CONSUMIDA NO MÊS	QUANTIDADE CONSUMIDA NO ANO
Achocolatado	Kg	01	12
Açúcar	Kg	16	190
Arroz	kg	48	576
Arroz integral	kg	04	48
Aveia	kg	03	36
Café	Kg	20	240
Canjica	Pacote (500g)	0,8	10

ALIMENTOS MAIS CONSUMIDOS EM 2017			
PRODUTO	UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE CONSUMIDA NO MÊS	QUANTIDADE CONSUMIDA NO ANO
Doce de frutas	Pote (500g)	03	36
Ervilha	Lata (200g)	06	72
Extrato de tomate	Pacote (340g)	32	384
Farinha de mandioca	Kg	06	73
Farinha de milho	Kg	02	22
Farinha de trigo	Kg	20	240
Feijão	Kg	32	384
Gelatina	Kg	04	48
Leite	Litros	288	3456
Lentilha	Kg	03	36
Macarrão	Pacote (500g)	24	288
Maisena	Pacote (500g)	08	96
Milho	Lata (200g)	10	120
Óleo de Soja	Garrafa (900ml)	24	288
Pães	Unidade	1680	15120
Polvilho Azedo	Kg	01	12
Poupa de frutas	kg	03	36
Vinagre	Unidade (900ml)	01	12

A entidade recebeu ainda da comunidade em geral, lanches e cafés especiais, que objetivavam oferecer um momento diferenciado aos idosos. No ano de 2017 foram ofertados 31 (trinta e um), entre os meses de janeiro à dezembro.

O ambiente em que o idoso se alimenta também é um fator essencial para contribuir com a aceitação e prazer durante as refeições, e é por isso que o refeitório é um local atrativo, amplo e acolhedor. As mesas estão adaptadas para que os cadeirantes possam acoplar suas cadeiras de rodas confortavelmente. O ambiente é iluminado facilitando a visualização do local. A decoração do refeitório está sempre conforme as datas festivas, oportunizando ao idoso um ambiente alegre e aconchegante.

Neste sentido, destacamos a comemoração individual dos aniversários de todos os idosos acolhidos. Foram realizadas 37 (trinta e sete) comemorações com presentes, refeitório enfeitado, e escolha de cardápio pelo aniversariante para tornar este dia ainda mais especial na companhia dos demais idosos e profissionais da entidade além de familiares, quando estes se fizeram presentes.



Por fim destaca-se que o serviço do profissional de nutrição vai além das avaliações clínicas. O profissional também é responsável pela organização e coordenação do serviço da cozinha, mantendo atualizadas todas as solicitações e exigências da Vigilância Sanitária, acompanhando todas as fases da preparação dos alimentos, desde a compra até o preparo e oferta aos idosos. As frutas e verduras são adquiridas semanalmente, garantindo produtos frescos e de boa qualidade.

SERVIÇO SOCIAL: O Serviço Social é a porta de entrada dos usuários no Serviço de Acolhimento para Idosos do Lar dos Velinhos de Zulma. Por seu intermédio são realizadas a escuta/acolhida inicial das solicitações advindas de órgãos públicos, usuários, familiares e da comunidade em geral. Uma vez atendidos os critérios para admissão, visita domiciliar técnica é agendada com a finalidade de conhecer *in loco* a real necessidade do idoso pelo Serviço de Acolhimento. Desta feita, em se constatando a necessidade, agenda-se a data para a admissão do idoso na entidade e, posteriormente, sua adaptação ao Lar com todos os encaminhamentos demandados para o acolhimento: elaboração de relatórios sociais, pareceres, prontuários de admissão e demais ações pertinentes a cada caso. Em paralelo, o idoso acolhido segue aos poucos sua adaptação às rotinas da instituição e socialização com os demais idosos e corpo funcional da entidade. Compete ainda ao Serviço Social a orientação sociofamiliar, o encaminhamento de demandas à Rede de Serviços locais, acompanhamento e monitoramento dos encaminhamentos realizados, a referência e a contrarreferência, trabalho interdisciplinar, organização de atividades de convívio e de organização da vida cotidiana, o fomento ao resgate e/ou fortalecimento de vínculos familiares; articulação intersetorial com os demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos, organização de banco de dados e informações afetas ao Serviço Social, dentre outras ações.

No período de referência, foram 07 (sete) novos acolhimentos, 03 (três) óbitos e 01 (um) auto-desacolhimento.

A equipe técnica e gestora do Lar dos Velinhos de Zulma no período de referência desenvolveu ações visando à qualificação do atendimento ofertado aos idosos acolhidos. Nestas ações o Serviço Social se fez presente no planejamento, organização e na execução conjunta, por vezes encampando ações, noutras como facilitador ou colaborador direto ou indireto.



Em 2017 uma importante ação realizada pela entidade foi à contratação de profissional de Serviço Social, com carga horária de 30 (trinta) horas/semanais (na foto à direita). Anterior a esta contratação a entidade contava com o trabalho voluntário de profissional da área. (na foto à esquerda)

Nossos agradecimentos especiais à Assistente Social Voluntária e Diretora da Associação Espírita Jereza de Jesus Sra. Marília Segatto, que tanto contribuiu para o desenvolvimento do Serviço Social no Lar dos Velinhos de Zulma!

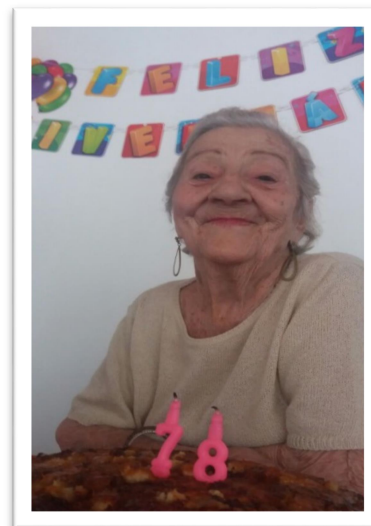
Gratidão!



AÇÕES, ATIVIDADES E EVENTOS REALIZADOS NA ENTIDADE EM 2017

Serão apresentadas a seguir ações, atividades e eventos que fizeram parte do calendário de 2017, direcionados aos idosos e que envolveram toda equipe funcional da entidade. Algumas destas contaram com a participação de voluntários, que dispuseram de tempo e de suas habilidades pessoais a fim de possibilitarem momentos de alegria e descontração aos idosos da instituição.

- ✚ **Comemoração individual dos aniversários dos idosos:** resgate de autoestima com realização de momento único e festivo, que torna o idoso o centro das atenções no dia em que se comemora o seu nascimento. O bolo é de sua escolha e o cardápio atende a suas comidas prediletas. Foram realizadas 37 (trinta e sete) comemorações no período de referência.



✚ **Promoção de resgate de vínculos familiares que se encontravam fragilizados ou rompidos:** No contexto de um Serviço de Acolhimento o convívio com familiares tem um papel importante na vida de idosos acolhidos. Resgatar vínculos possibilita a reconciliação entre familiares. Em 2017 foram quatro encontros oportunizados a três idosos. Foram momentos de resgate de sentimentos, de dissolução de conflitos, permeado de emoções e que trouxeram bem-estar a todos os envolvidos.

Nem sempre restabelecer vínculos é ação fácil, vez que as relações humanas são permeadas de discordância, conflitos, mágoas, traumas... somatizados ao longo dos anos, e o idoso uma vez acolhido, traz consigo sua história familiar. A entidade, na medida do possível, intermedia ações/contatos entre idosos e seus familiares com vistas a possibilitar um fortalecimento desses vínculos, oportunizando a superação de conflitos/sentimentos que foram motivadores do afastamento familiar.



Acima Sra. W. R. R. em reencontro com a filha, netos e demais familiares depois de cinco anos de afastamento decorrente de conflitos familiares.



Acima reencontro da Sra. W. R. R. com a irmã após dois anos de afastamento resultante de conflitos familiares.



Acima, família da Sra. N. T. S. reunida após quarenta anos de separação. Vínculos haviam se perdido na infância da filha.

✚ Alguns Eventos Externos:

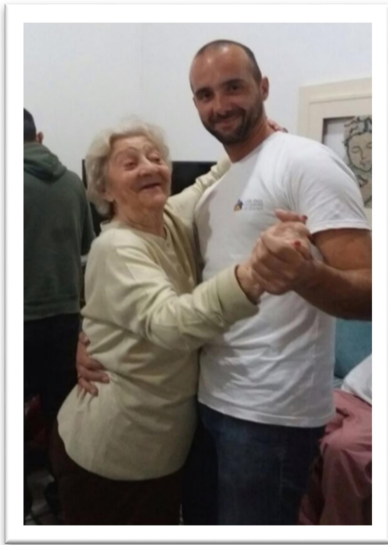
➤ 02/08/17 - 05 (cinco) idosos foram levados ao CIC para assistirem à apresentação Musical da Cantora Isabella Fialho, no show intitulado “Bella – Voz do Coração”.



➤ 27/09/17 - Participação do Desfile de Modas, promovido pela Sociedade Espírita de Recuperação, Trabalho e Educação (SERTE), intitulado “A SERTE é uma passarela”, onde dois idosos representaram a entidade, desfilando em roupas de gala e a fantasia, com a participação de outros quatro na torcida organizada.



✚ Alguns Eventos Internos:



➤ Realização dos Bailes de todas às Quintas: semanalmente um grupo de voluntários, traz ao Lar a alegria da dança e da música aos idosos acolhidos.

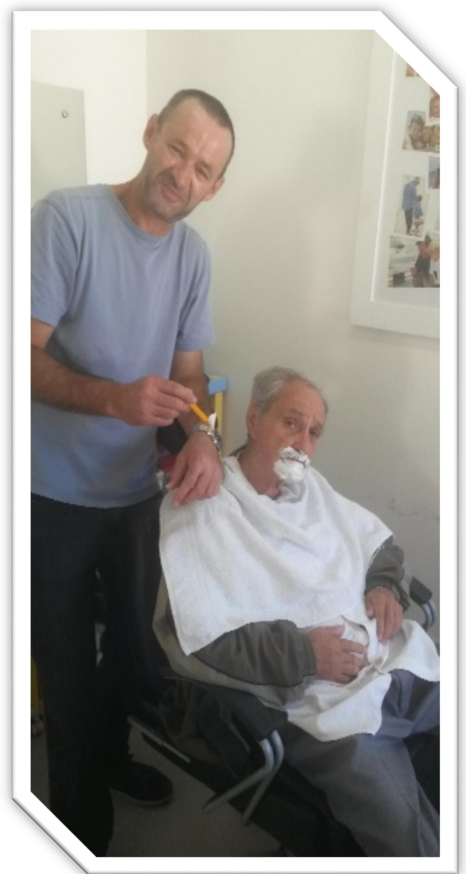


➤ Bingos de Terça: realizado por voluntária, com a oferta de pequenos mimos aos ganhadores das rodadas. Momento de interação entre os idosos.

➤ Momentos de Reflexão Religiosa: promovido por voluntárias todas às quintas-feiras, com o objetivo da promoção da espiritualidade e energização do ambiente físico.



➤ Dia da Beleza: com ações voluntárias de manicures, pedicures, cabeleireiras, maquiadores, resgatando a beleza de cada idoso e fortalecendo sua autoestima.





➤ **Fisioterapia Geriátrica:** a fisioterapia é realizada por profissional da entidade acrescido da participação dos acadêmicos da Faculdade IES, semanalmente, de segunda a quinta, e contempla a todos os idosos acolhidos. A fisioterapia geriátrica tem por finalidade possibilitar ao idoso melhorias em sua coordenação motora, diminuição de dores, além de valorizar a prática de atividade física com ênfase na promoção e manutenção de sua saúde.

➤ **Podologia:** foi desenvolvida por acadêmicos do Curso de Podologia do SENAC no primeiro semestre de 2017, com continuidade prevista para outubro do ano em curso. Atende a todos os idosos com procedimentos que visam ofertar cuidados, prevenção, prognóstico da saúde e estética dos pés, tratando de problemas nas unhas, como encroação, infecção, calos, fissuras, bolhas e úlceras micóticas.



🚩 Alguns Eventos Comemorativos:



13/06/17 – Festa Junina no Lar. Um divertido arraiá tomou conta das dependências da entidade.



06/08/17 – Celebração dos 50 anos do Lar dos Velinhos de Zulma na sede da entidade, com a participação da Banda da Polícia Militar, atores teatrais e bolo festivo.



10/08/17 – Sessão Solene na Câmara Municipal de Vereadores de São José alusiva aos 50 Anos do Lar de Zulma.

16 - GERAL 108 - Agosto 2017



Lar dos Velhinhos de Zulma

A homenagem da Câmara de SJ pelos 50 anos de existência

Instituição foi inaugurada no distrito de Campinas no dia 6 de agosto de 1967

Os 50 anos do Lar dos Velhinhos de Zulma foram celebrados em sessão comemorativa realizada na Câmara Municipal de São José no dia 6 de agosto. A proposição partiu do vereador Cristiano Coelho de Souza (PSD), presidente da Legião, que recordou nos seus momentos com a instituição há décadas. "Contando a Lar há 42 anos, quando chegou de Urubici para residir em São José. Minha casa sempre foi aberta para os moradores do Lar e acompanhá-los por todo o trabalho da instituição. Com esse exemplo não são os meus dias".



Oriundo do 1º primeiro distrito da cidade, que ainda mantém suas características como a do vereador Alexandre Basso (PSD), representante no cargo de parlamentares. "Domínio é dia dos pais e incentivamos não poderíamos ter o mesmo em virtude de um momento. Desde então, gostaria de parabenizar a Lar dos Velhinhos de Zulma por manter de pessoas do velhinho e realizar muito bem pela criação de uma criação para idosos".

Leandro de Souza e outras sete pessoas, entre os quais fundadores no seu representação, receberam da Câmara Municipal de São José o certificado de reconhecimento pelo trabalho realizado. Além disso, o atual presidente Cristiano Coelho de Souza, agradeceu a Lar dos Velhinhos de Zulma por manter de pessoas do velhinho e realizar muito bem pela criação de uma criação para idosos".

HOMENAGIADOS

Cgl. Crista e Maria Alice Coelho (sem mandato) Representante: Paulo Paulo Alves Coelho (PSD)

Júlia de Melo Coelho (sem mandato) Representante: Lael Júlio Coelho de Silva (PSD)

Cristina Schlinger, Célia Barchiani Viana (sem mandato) e Sílvia Viana (sem mandato) Representante: Sílvia Viana (PSD)

Cristina Schlinger e Célia Barchiani Viana Representante: Sílvia Viana (PSD)



Fonte: Jornal de Barreiros Edição nº 294, Agosto/2017



➤ **SEMANA DO IDOSO**

26/09/17 – Apresentação do Mágico Jorian, em comemoração ao Dia Mundial do Idoso, 1º de outubro.



02/10/17 – Dia da Beleza promovido pela empresa Master Premium.



06/10/17 – Apresentação do Coral do CATI nas dependências do Lar dos Velhinhos de Zulma.



⇒ Colocação de faixa alusiva a Semana do Idoso!!

09/10/17 – Atividade diferenciada promovida pelas acadêmicas do Curso de Fisioterapia da Faculdade Ies.



10/10/17 – Sessão de Fotos com fotógrafos profissionais (voluntários)



🚩 Eventos Comemorativos de Final de Ano:

02/12/17 – Confraternização do Lar dos Velhinhos de Zulma, com a participação de funcionários, idosos e voluntários da Associação.





Apresentação da Cia Fantasy Entretenimentos

CONFRATERNIZAÇÃO NATALINA - LAR DOS VELHINHOS DE ZULMA - 02/12/17



FELIZ NATAL 2017

LAR DE ZULMA
PAINELA DE AMOR



P/ Arlete L. Aguirre



12/12/17 – Ação Social da Empresa Dígito, com entrega de donativos e momento de descontração ao som de modas de viola.

13/12/17 – Apresentação do Coral da Assembleia Legislativa do Estado de Santa Catarina (ALESC)



19/12/17 – Comemoração do Natal no Lar dos Velhinhos de Zulma



VISITAS DE FAMILIARES À ENTIDADE

Para o idoso acolhido o contato com seus familiares é fundamental para manutenção dos laços consanguíneos e de afetividade. É o elo que os liga a vida pregressa ao Lar, a sua própria história. Faz parte da política de atendimento da entidade a promoção dos vínculos familiares, em consonância com a Lei nº 10.741 de 1º de outubro de 2003, que dispõe sobre o Estatuto do Idoso.



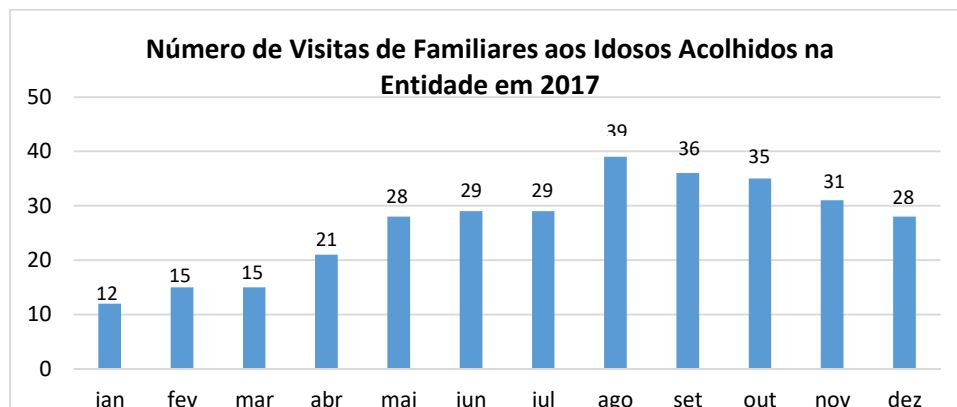
Art. 3º – É obrigação da família, da comunidade, da sociedade e do Poder Público assegurar ao idoso, com absoluta prioridade, a efetivação do direito à vida, à saúde, à alimentação, à educação, à cultura, ao esporte, ao lazer, ao trabalho, à cidadania, à liberdade, à dignidade, ao respeito e à convivência familiar e comunitária. (grifo nosso)

Assim as visitas são sempre estimuladas para que o idoso mantenha convívio com todos àqueles que lhe são importantes: familiares, amigos, vizinhos, etc.

Àqueles cujos vínculos familiares se encontrem fragilizados o Serviço Social atua no sentido de diligenciar ações de aproximação e de resgate com vistas ao fortalecimento desses vínculos, tal como prevê o artigo 49, inciso I, da Lei nº 10.741 de 1º de outubro de 2003 supracitada “Art. 49 – As entidades que desenvolvam programas de institucionalização de longa permanência adotarão os seguintes princípios: I – preservação dos vínculos familiares”. Nestes casos a principal ação seria contato telefônico, com posterior agendamento de visita na instituição, em havendo a concordância do familiar e o interesse do idoso.

Em se tratando do horário de visita este é diário, sem interrupções aos finais de semana, sendo das 15h30min às 17h30min, sem necessidade de agendamento prévio. Excetuam-se os casos excepcionais cujo visitante necessite visitar o idoso em horário diverso ao estabelecido; neste caso, a autorização da Coordenação far-se-ia necessária.

A seguir será apresentado gráfico contendo registros insipientes das visitas de familiares a seus idosos. Esclarecemos que se encontra em processo de construção um instrumental que corresponda à fidedignidade das visitas. Logo, os números apresentados a seguir são seguramente menores aos seus correspondentes reais. Mas de acordo com os registros atualmente existentes, teria sido um total de 318 (trezentas e dezoito) visitas, com maiores registros para os meses de agosto, setembro e outubro, conforme demonstrado abaixo:



RESULTADOS OBTIDOS

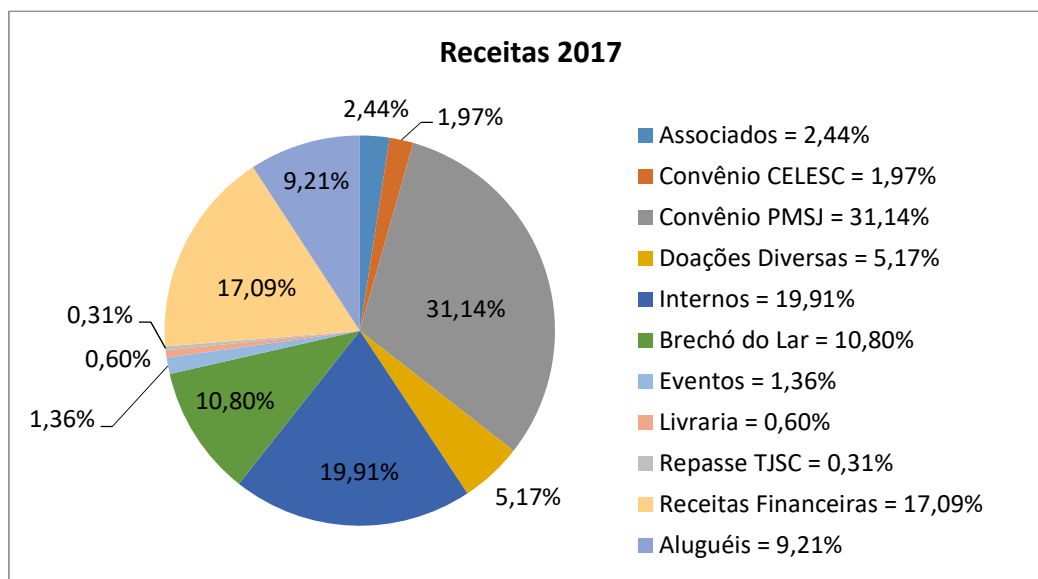


De modo geral os resultados alcançados com o acolhimento de idosos no Lar dos Velhinhos de Zulma no período de referência, sejam os conveniados pela Prefeitura Municipal de São José, por meio da Secretaria Municipal de Assistência Social para o ano de 2017, sejam os mantidos com recursos próprios da entidade, são os estabelecidos na Resolução CNAS Nº 109, de 11 de novembro de 2009 que dispõe sobre a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais do Sistema Único de Assistência Social – SUAS, quais sejam:

- ✚ Idosos que foram acolhidos em condições de dignidade, em espaços com guarda de seus pertences pessoais, com preservação de sua identidade, integridade e história de vida. Em ambiente que ofereceu padrões de qualidade em higiene, acessibilidade, habitabilidade, salubridade, segurança e conforto;
- ✚ Com endereço institucional para utilização como referência, com documentação civil mantida e preservada pela entidade;
- ✚ Que obtiveram melhorias em sua deambulação, com as sessões de fisioterapia diárias;
- ✚ Idosos mais saudáveis em função do contínuo investimento em cuidados médicos;
- ✚ São idosos que tiveram alimentação com padrões nutricionais adequados e adaptados às suas necessidades específicas;
- ✚ Com vivências pautadas pelo respeito a si próprio e aos outros, com acesso a atividades, segundo suas necessidades, interesses, possibilidades e graus de dependência;
- ✚ Que obtiveram melhorias em sua autoestima com a realização de festas de aniversários individuais;
- ✚ Idosos que tiveram acompanhamento sistemático de equipe multidisciplinar com vistas à promoção do desenvolvimento de suas habilidades de autossustentação e independência;
- ✚ Com direitos de convívio familiar, social e comunitários assegurados e, na medida do possível, reestabelecidos;
- ✚ Idosos que, por intermédio da equipe técnica, acessaram a Rede de Atendimento em Unidades de Saúde, Hospitais e demais órgãos quando se fizeram necessários.



ORIGEM DOS RECURSOS



Em 2017 foram várias as fontes de recursos para financiar a manutenção do Serviço de Acolhimento de Idosos e reforma das instalações do Lar dos Velhinhos de Zulma, esta última iniciada em abril com continuidade no ano de 2018, em adequação as normativas vigentes.

Das receitas destacadas acima no gráfico, ressaltamos a realização de 01 (um) Café Colonial em 13/05; Festa Julina, em 08/07 e 02 (dois) Almoços Fraternos, respectivamente, em 10/09 e 12/11 e ainda o Brechó do Lar, com funcionamento todas às quartas-feiras, das 09h às 15h e primeiro sábado de cada mês das 09h às 12. Todos com o objetivo de angariar recursos para a manutenção do Serviço de Acolhimento de Idosos ofertado pela entidade.

Café Colonial Lar dos Velhinhos de Zulma

Data: 13/05/2017
Horário: 16 horas
Valor: R\$ 25,00

LAR DOS VELHINHOS DE ZULMA
 3241 0981
 Av Irineu Bornhausen, 119

Vem pro nosso Arraiá Sô!!!

Data: 08/07/2017
Horário: 16 horas
Local: Centro de Eventos do Lar dos Velhinhos de Zulma

LAR DOS VELHINHOS DE ZULMA

Av Irineu Bornhausen, 119
 Campinas São José/SC
 3241 0981

Vai ter Quêntão?
 Vai ser Sôôô!!!
 Vai ter Pinhão?
 Vai ser Sôôô!!!
 Vai ter Diversão?
 Vai ser Sôôô!!!

ALMOÇO FRATERNO

Data: 12/11/2017
Horário: 12 horas
Local: Salão de Festas
Valor: R\$ 25,00 adulto e criança

LAR DOS VELHINHOS DE ZULMA
 50 Anos
 Cuidado e Dedicação

Endereço: Av. Irineu Bornhausen, 119
 Campinas São José/SC
 Telefone: 48 3241 0981

Brechó do Lar

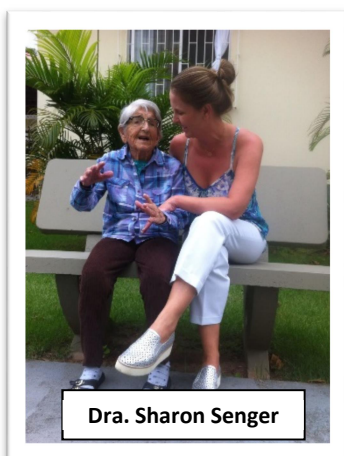
Colabore com a manutenção do Lar de Zulma.

LAR DOS VELHINHOS DE ZULMA

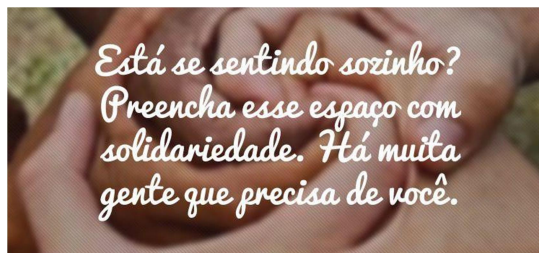
SÁBADO 03/09/2016
DAS 09:00 ÀS 12:00

Av. Irineu Bornhausen, 119 Campinas
 São José/SC Telefone: 48 - 3241 0981

VOLUNTÁRIOS



Voluntário é o cidadão que doa seu tempo, trabalho e talento, de maneira espontânea e não remunerada em causas de interesse social e comunitário. A atuação do voluntariado na Associação Espírita Tereza de Jesus tem impulsionado o fortalecimento da instituição. Pode-se afirmar que o voluntariado faz parte de sua história, pois tem sido de grande importância nos mais diversos setores.



Entende-se que a atividade do voluntariado é uma via de mão dupla, onde o atuante se transforma através da benevolência praticada e o receptor oportuniza o acolhimento, o engajamento e o compromisso dessa atuação se beneficiando com o que o indivíduo tem a oferecer.

A Lei nº 9.608/98 “Caracteriza como trabalho voluntário a atividade não remunerada prestada por pessoa física a entidade pública de qualquer natureza, ou a instituição privada de fins não lucrativos que tenha objetivos cívicos, culturais, educacionais, científicos, recreativos ou de assistência social, inclusive de mutualidade.”

Qualquer pessoa pode ser voluntária, basta decidir por colaborar, escolhendo uma forma de utilizar as próprias aptidões. A dedicação pode ser de algumas horas por dia a uma participação mais intensa nas atividades da Instituição.

Especificamente no Serviço de Acolhimento de Idosos do Lar dos Velhinhos de Zulma os voluntários, após passarem por alguns critérios de avaliação e de afinidade, são direcionadas a colaborarem nos cuidados e na rotina dos idosos acolhidos na entidade.



Em 2017 nossos voluntários contribuíram com ações na área da saúde (atendimento de especialidades médicas: psiquiatria, dermatologia, psicoterapia e cuidados com o corpo (barbearia, podologia, manicure, pedicure, maquiagem...), na área da religiosidade: com temas do Evangelho e orações e atividades recreativas como bingo, bailes, dentre outros e ainda auxiliando nas atividades administrativas aos finais de semana: atendimento ao telefone, acolhida dos visitantes, de grupos e de doações.

Obrigado aos queridos
voluntários que
dedicam seu tempo, seu
amor e sua caridade aos
nossos idosos!!!



DOADORES

Em se tratando de entidade filantrópica, o Lar dos Velhinhos de Zulma, muito avançou no ano de 2017 e parte disso vem da colaboração espontânea de pessoas físicas e jurídicas, das mensalidades dos associados da entidade, de recursos advindos do Brechó e de eventos como Almoço Fraternal, Café Colonial.

Importantes obras foram realizadas e seguirão em curso no ano de 2018. E temos **muito a agradecer aos voluntários, doadores, mantenedores e colaboradores eventuais** que contribuem, por meio de sua generosidade, com a manutenção dessa instituição. Fica aqui registrado o NOSSO MUITO, MUITÍSSIMO MESMO...



Obrigado

A fountain pen with a gold nib and a black barrel, positioned below the word 'Obrigado'.

A seguir, citamos algumas obras/ações de destaque realizadas em 2017 e que contou também com a solidariedade de nossos doadores:

- ✚ Reforma do telhado do Brechó;
- ✚ Construção do novo depósito do Brechó (Setor de Triagem das doações);
- ✚ Colocação de corrimão nos espaços externos (jardim);
- ✚ Elaboração do Projeto arquitetônico para obra iniciada em 2017 (nova Ala de Dormitórios) com continuidade em 2018.
- ✚ Início da Reforma/construção da nova Ala de Dormitórios (em atenção as novas normativas vigentes);
- ✚ Pintura;
- ✚ Manutenção predial e do mobiliário;
- ✚ Reforma dos sofás das áreas de convívio social;
- ✚ Ampliação do Sistema de Aquecimento Solar.

Em 2018, o Lar dos Velhinhos de Zulma seguirá avançando e espera contar com a generosidade de seus doadores para que outras obras/ações possam ser concretizadas neste exercício. Seguem mapeadas as seguintes intencionalidades:

- ✚ Implantação de um sistema Gerencial voltado para ILPI;
- ✚ Instalação de ar condicionado na Instituição, visando melhor qualidade de vida no verão para os idosos;

- ✚ Instalação de guarita e vigilância, como medida de segurança;
- ✚ Aquisição de uma Centrífuga para a Lavanderia;
- ✚ Contratação de Profissionais da área da saúde para suprir as férias de outro colaborador;
- ✚ Melhorias no imóvel em geral;
- ✚ Aperfeiçoamento através de cursos de capacitação, para colaboradores da área da saúde;
- ✚ Cursos de capacitação para as cozinheiras;
- ✚ Melhoria no Brechó, visando maior organização, visibilidade e controle, proporcionando maior rentabilidade para o Lar dos Velhinhos de Zulma;
- ✚ Promover cursos para orientações aos voluntários;
- ✚ Melhorias nas acomodações dos idosos;
- ✚ Programa de Incentivo para Funcionários;
- ✚ Implementação do Bazar, compra de matéria prima necessária para confecção de artesanatos que contribuam para a renda do lar dos Velhinhos de Zulma;
- ✚ Incrementar ações de parceria para inserção social dos idosos dentro e fora da Instituição.

Doações voluntárias podem ser feitas por intermédio de depósito bancários, nas seguintes contas:

Banco do Brasil (001), Agência: 1386-2, Conta Corrente: 48759-7.

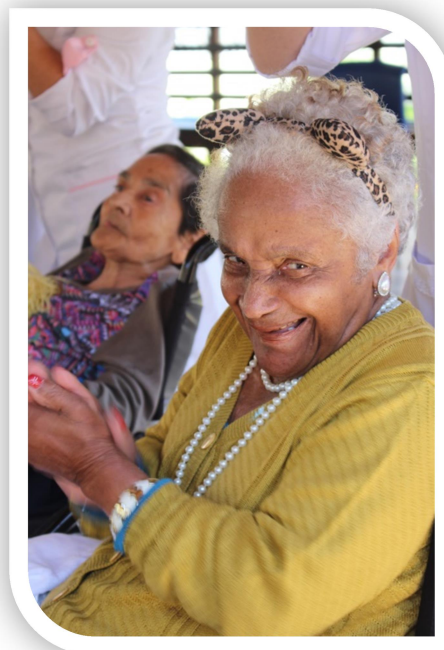
Caixa Econômica Federal (104), Agência: 1638, Operação: 003
(pessoa jurídica), Conta Corrente: 739-7.

Santander (033), Agência: 1563, Conta Corrente: 13000373-0

*Sua Contribuição faz a
diferença para nós!!!*

*Juntos
somos mais!*

*Aplausos à sua
solidariedade!!!*



CONVÊNIOS E PARCERIAS

No ano de 2017 o Lar dos Velhinhos de Zulma celebrou importantes convênios e parcerias com instituições públicas e privadas.

Destacamos as mais expressivas, com os nossos sinceros agradecimentos a todos que direta ou indiretamente, colaboraram para a manutenção deste importante Serviço que é o acolhimento institucional de idosos em situação de vulnerabilidade socioeconômica e familiar.

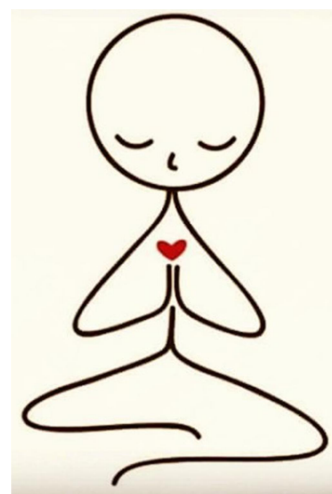
✚ **Prefeitura Municipal de São José** – Convênio estabelecido com a Secretaria de Assistência Social para o atendimento de idosos josefenses em situação de vulnerabilidade socioeconômica e familiar, no ano de 2017.

✚ **Fort Atacadista** – Participação no Troco Solidário: ação foi realizada no segundo semestre de 2017.

✚ **Mesa Brasil** – Recebimento de gêneros alimentícios do Programa de Segurança Alimentar e Nutricional promovido pelo Mesa Brasil SESC.

✚ **Universidade do Estado de Santa Catarina (UDESC)** – Em 2017, acadêmicos da última fase do Curso de Administração desenvolveram importante ação no Lar dos Velhinhos de Zulma, que envolveu recursos de marketing, elaboração de mídia audiovisual e arrecadação financeira em prol da entidade.

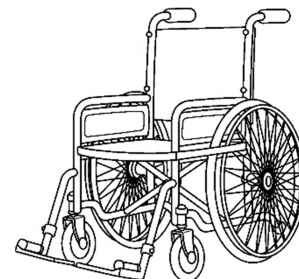
✚ **Justiça Estadual e Federal** – parceria financeira com a contrapartida da entidade em ofertar espaço institucional a pessoas que necessitam regularizar sua situação com a Justiça por meio do cumprimento de Prestação de Serviços à Comunidade. Em 2017 passaram pela entidade, 04 (quatro) apenados decorrentes da Justiça Federal e 02 (dois) da Estadual.



gratidão

AÇÃO SOCIAL DESENVOLVIDA PELA ENTIDADE

➤ Empréstimo de Materiais Ortopédicos para Comunidade: O Lar dos Velinhos de Zulma recebe doações frequentes de materiais ortopédicos: cadeiras de banhos, cadeiras de rodas, muletas e afins. Estas doações são destinadas aos idosos da instituição e, em caso excedente, são concedidos em empréstimo a pessoas da comunidade em geral.




Abaixo segue tabela contendo o número de materiais ortopédicos concedidos em empréstimo no ano de 2017.



Nome	Quantidade
Cadeiras de Rodas	49
Cadeira de Banho	32
Muletas	40
Andadores	20
Camas e outros objetos	10

ÚLTIMAS CONSIDERAÇÕES

 desenvolvimento de um trabalho social em uma instituição filantrópica é desafiador, mas os resultados constatados diariamente são molas propulsoras que estimulam a equipe a buscar sempre o melhor: o crescimento! Em 2017 tivemos uma equipe coesa aliada a um corpo diretivo bastante atuante e comprometido, acrescidos de todos àqueles que, direta ou indiretamente, contribuíram para a manutenção do Lar dos Velhinhos de Zulma, ou que disponibilizam de seu tempo, em amor ao próximo. O somatório de todos, fez a diferença!!!

Em 2018 objetivamos galgar outros tantos degraus... pois no dizer de Heráclito de Éfeso “A única constante é a mudança”. E juntos, irmanados, continuaremos desenvolvendo a mudança que queremos, cumprindo a sublime missão que nos foi confiada por Deus: a de cuidar de NOSSOS IDOSOS DESASSISTIDOS!!!

Nosso abraço fraterno a todos àqueles que fizeram e fazem parte da história do Lar dos Velhinhos de Zulma!!



São José/SC, 31 de dezembro de 2017.

Elaboração do Relatório:

Equipe Técnica, Administrativa e Diretiva – Lar dos Velhinhos de Zulma