

Relatório anual  
**2020**



Lar dos Velhinhos  
de Zulma



## Apresentação

A Associação Espírita Tereza de Jesus fundamenta seu trabalho nos valores: Dedicção, Solidariedade e Amor, por isso oferece à comunidade de São José e Região Metropolitana de Florianópolis seus serviços de educação e acolhimento.

O Lar de Zulma é uma casa, uma família, onde o idoso encontra um local acolhedor, composto por profissionais especializados, estrutura física completa, preocupação com sua saúde e com sua integridade física e emocional.

O Centro Espírita Tereza de Jesus oferece os serviços de palestras ministradas pelos voluntários da casa, cursos, grupos de estudos, trabalho voluntário, eventos, compra e empréstimos de livros.

É com prazer que apresentamos, através deste relatório, as atividades desenvolvidas durante todo o ano de 2020, demonstrando o cuidado com os acolhidos, e o trabalho de educação realizado, cumprindo assim nosso objetivo estatutário.

Sejam Bem-Vindos!

# Sumário

Identificação (Ficha Técnica).....	5	Atividades Nutricionais.....	35
Caracterização e Finalidade Estatutária.....	6	Quantidades Consumidas.....	37
Representantes, Diretoria e Conselhos.....	7	Atividades de Saúde.....	38
Organograma Organizacional.....	8	Treinamento COVID.....	39
Organograma Institucional.....	8	Médicos Voluntários.....	40
História.....	9	Atividades Administrativas.....	41
Palavra do Presidente.....	10	Capacitações.....	41
Centro Espírita.....	11	Projetos.....	42
Lar de Zulma.....	12	Doações de outras Instituições.....	43
Estrutura Organizacional.....	13	Melhorias Estruturais.....	44
Estrutura Física.....	14	Convênio.....	45
Atividades Serviço Social.....	18	Receitas e Despesas.....	46
Passeios.....	23	Doações.....	47
Atividades Realizadas no Lar.....	24	Parceiros.....	48
Destaque.....	31	Resultados.....	49
Aniversários.....	33	Previsões.....	50
Voluntários.....	34	Referências Bibliográficas.....	51



LAR DOS VELHINHOS DE ZULMA



# Identificação da Associação

*Ficha técnica*

CNPJ: 83.903.096/0001-25

Razão Social: ASSOCIAÇÃO ESPÍRITA TEREZA DE JESUS

Nome Fantasia: LAR DOS VELHINHOS DE ZULMA

INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS  
– ILPI

Endereço: Av. Irineu Bornhausen, 119 Campinas,  
São José/SC, CEP 88101-300

Telefone: +55 (48) 3241 0981 - Celular: +55 (48) 99617 2255

Website: [www.lardezulma.org.br](http://www.lardezulma.org.br)

E-mail: [contato@lardezulma.org.br](mailto:contato@lardezulma.org.br)

Registros

CNAS: 44006.003486/1997-13

CMAS/SJ: nº 046/01 de 12/12/2001

CMI/SJ: nº 019/2009

Utilidade Pública Municipal: Lei nº 417 13 de novembro de 1960

Utilidade Pública Estadual: Lei nº 621 de 13 de dezembro de 1960

Utilidade Pública Federal: Lei nº 1070 de 10 de setembro de 2002

Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social –

CEBAS – Portaria 119 de 07 de junho de 2018, DOU

de 12/06/2018 com validade até 29/01/2021.



## Caracterização e finalidade estatutária

Para a consecução de suas atividades, a Associação Espírita Tereza de Jesus exerce as seguintes atividades: assistenciais, comunitárias, administrativas, financeiras, produtivas, patrimoniais, educacionais e religiosas, que serão dirigidas pela presidência, com apoio em departamentos e coordenações.

A Associação Espírita Tereza de Jesus é uma associação civil sem fins econômicos, nos termos do artigo 53 da Lei nº 10.406, de 10 de janeiro de 2002, que dispõe sobre o Código Civil Brasileiro, dotada de personalidade jurídica de direito privado e objetivos filantrópicos, educacionais e de assistência social, constituída de número ilimitado de associados, de duração indeterminada, fundada em 18 de janeiro de 1959, na cidade de Florianópolis/SC e, com sede na Avenida Irineu Bornhausen nº 119, Campinas, São José/SC, e foro na Comarca de São José. É reconhecida como de Utilidade Pública Federal, Estadual e Municipal.

Para o exercício de suas finalidades: (a) aplica suas rendas, recursos e eventual resultado operacional integralmente em território nacional e na manutenção e desenvolvimento de seus objetivos institucionais; (b) aplica as eventuais subvenções e doações recebidas nas finalidades a que esteja vinculada; (c) não distribui resultados, dividendos, bonificações, participações ou parcela de seu patrimônio, sob nenhuma forma; (d) não proporciona a seus diretores, conselheiros, associados, instituidores, benfeitores ou equivalentes, remuneração, vantagens ou benefícios, direta ou indiretamente, por qualquer fórmula ou título, em razão das competências, funções ou atividades que lhes sejam atribuídas pelos respectivos atos constituídos; (e) destinará, em caso de dissolução ou extinção, seu respectivo patrimônio líquido à entidade congênere, com certificado regular de Entidade Beneficente de Assistência Social, emitido por órgão competente da administração pública federal, sob a aprovação da Assembleia Geral da Associação Espírita Tereza de Jesus; (f) não constitui patrimônio de indivíduo ou instituição de sociedade sem caráter beneficente de assistência social; (g) presta serviços gratuitos, permanentes e sem nenhuma forma de discriminação de clientela

## Representante Legal:

Nome: Leandro Ramos de Souza

Cargo: Presidente

Mandato: 2019-2024

E-mail: contato@lardezulma.org.br

## Diretoria Executiva:

Presidente: Leandro Ramos de Souza

Vice-Presidente: Cecília Maria Coelho

Noronha

Tesoureira: Maria de Lourdes Silva Fossa

Secretária: Marília Segatto

Provedor: João Amorim

## Conselho Fiscal:

Titulares: Eli Jovelina Lino, Inara Aparecida Schultz, Pedro Paulo Alves da Cunha.

Suplentes: Maria Amália Cunha Vieira, Ricardo da Silva Cunha, Roseni Simas.

# Estrutura organizacional

## Missão:

Contribuir para promoção de uma sociedade justa e igualitária, valorizando o potencial humano.

## Visão:

Ser reconhecida como referência Nacional em assistência social, buscando aprimoramento contínuo de suas ações.

## Valores:

Ética; Solidariedade; Dedicção; Igualdade; Seriedade e Integridade.



# Organograma institucional

Associação Espírita  
Tereza de Jesus

Lar dos Velhinhos  
de Zulma

Centro Espírita  
Tereza de Jesus

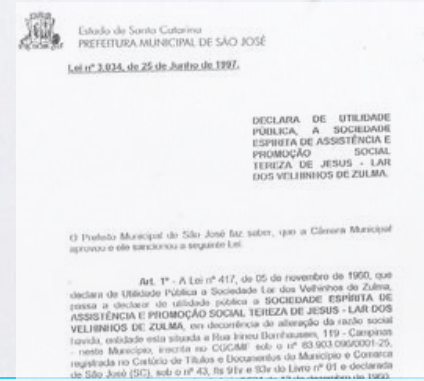


# História



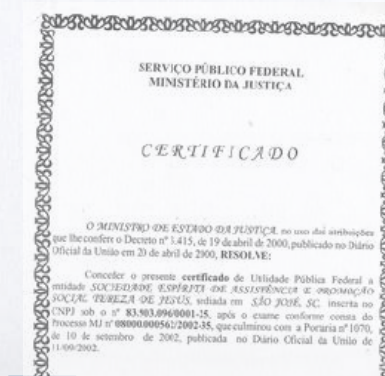
## 1959

Lançamento da pedra fundamental para a construção do Lar dos Velhinhos de Zulma



## 1967

Inauguração do Lar dos Velhinhos de Zulma



## 1950

Criação da Associação de Amparo aos Velhinhos de Zulma e Centro Espírita Tereza de Jesus



## 1960

Reconhecida como de Utilidade Pública Municipal e Estadual



## 1998

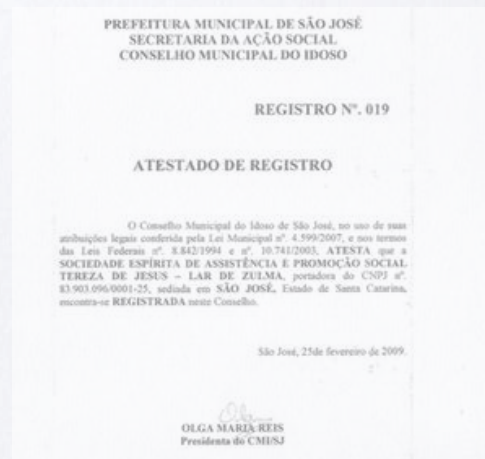
Reconhecida como de Utilidade Pública Federal

Título de Entidade Beneficente de Assistência Social pelo Conselho Nacional de Assistência Social

## 2001

Registro no Conselho Municipal de Assistência Social de São José – CMAS/SJ

# História



## 2009

Registro no Conselho Municipal do Idoso de São José – CMI/SJ



## 2015

Certificado de Responsabilidade Social ALESC (Assembleia Legislativa do Estado de Santa Catarina)



## 2017

Alteração da Firma Social para Associação Espírita Tereza de Jesus

Comemoração dos 50 Anos de existência do Lar dos Velhinhos de Zulma.

Sessão comemorativa da Câmara de vereadores: Sessão Solene 55

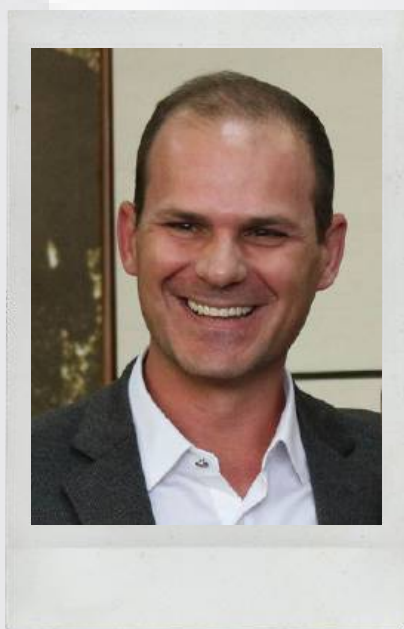


## 2020

Enfrentamento da Pandemia COVID-19

Vacinação do 1º idoso em Santa Catarina - João de Jesus Cardoso

## Palavra do presidente



Não há dúvidas de que 2020 foi um ano desafiador. Qualquer pessoa que tenha vivenciado os dias que se sucederam ao 01/01/2020, testemunharam o que a humanidade jamais esquecerá.

Também para nós da Associação Espírita Tereza de Jesus, mantenedora do Lar dos Velinhos de Zulma e do Centro Espírita Tereza de Jesus, foi um ano de muitos desafios.

O ambiente de uma Instituição de Longa Permanência para Idosos, é por si só peculiar e requer de seus colaboradores especial qualificação para o êxito na promoção de bem-estar aos idosos ali acolhidos.

Estabelecer o equilíbrio emocional, o bom ânimo para o trabalho e, sobretudo, a coragem para enfrentar algo nunca antes observado naquele ambiente, nos fez galgar degraus importantíssimos em nossa escalada ascensional na direção da excelência de nosso trabalho.

São nos momentos difíceis que vemos aflorar o que há de verdadeiro na alma humana. Somos felizes em termos podido observar que as ações nobres preponderaram em meio ao ambiente hostil das adversidades que assolam nossa sociedade contemporânea.

Emergimos de 2020 trazendo na coração a experiência formidável daqueles que empreendem a tarefa de zelar pela vida alheia, sem contabilizar os obstáculos que se apresentam no curso do caminho.

Registramos, com profunda emoção, nossa eterna gratidão aos trabalhadores do Lar dos Velinhos de Zulma, pelo trabalho incansável de cada um deles em favor das vidas colocadas em suas mãos para o cuidado essencial em uma fase tão importante e sensível da vida.

Que Deus permita, na voragem do tempo, presenciarmos a colheita venturosa dos frutos de esperança e paz, daqueles que souberam semear a generosidade e o amor incondicional no coração do próximo.

A todos vocês nossa eterna gratidão e nosso desejo de muita paz e prosperidade!

**Leandro Ramos de Souza**  
Presidente

# Centro Espírita Tereza de Jesus



O Centro Espírita Tereza de Jesus é um espaço criado para que os voluntários, simpatizantes e comunidade em geral possam realizar orações, assistir palestras e participar de grupos de estudo, tudo sob a ótica da Doutrina Espírita.

Filiado à FEC (Federação Espírita Catarinense) desde 1950, o ensino e estudo da Doutrina Espírita Codificada por Alan Kardec é a base de trabalho idealizada pelos fundadores. A partir da Doutrina é que se orientam as decisões das atividades a serem realizadas.

O Centro Espírita conta com um local de palestras, equipado com salas de atendimento individuais, cozinha, banheiro, biblioteca e livraria.

São realizados diversos encontros semanais com palestra e passe coletivo, abertos à comunidade e gratuitos. A cada encontro são realizados atendimentos individuais a quem necessita.

# Lar dos Velhinhos de Zulma



Oferta Serviço de Proteção Social Especial de Alta Complexidade destinado a idosos com idade igual ou superior a 70 anos, de ambos os sexos, independentes e/ou com diferentes graus de dependência, em situação de vulnerabilidade socioeconômica, com direitos violados e vínculos familiares fragilizados ou rompidos e atualmente compõem a Rede Complementar Socioassistencial de São José e Região Metropolitana de Florianópolis/SC.

De acordo com a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais (Resolução CNAS nº 109, de 11 de novembro de 2009) da Política Nacional de Assistência Social – PNAS; este serviço é uma unidade de acolhimento enquadrado como Instituição de Longa Permanência para Idosos. Espaço com características residenciais, ambiente acolhedor, favorecendo a autonomia e com estrutura física adequada para o acolhimento de idosos e atendendo aos requisitos previstos nos regulamentos da ANVISA; oferece condições de habitabilidade, higiene, salubridade, segurança, acessibilidade e privacidade.

# Estrutura organizacional



# Estrutura Física



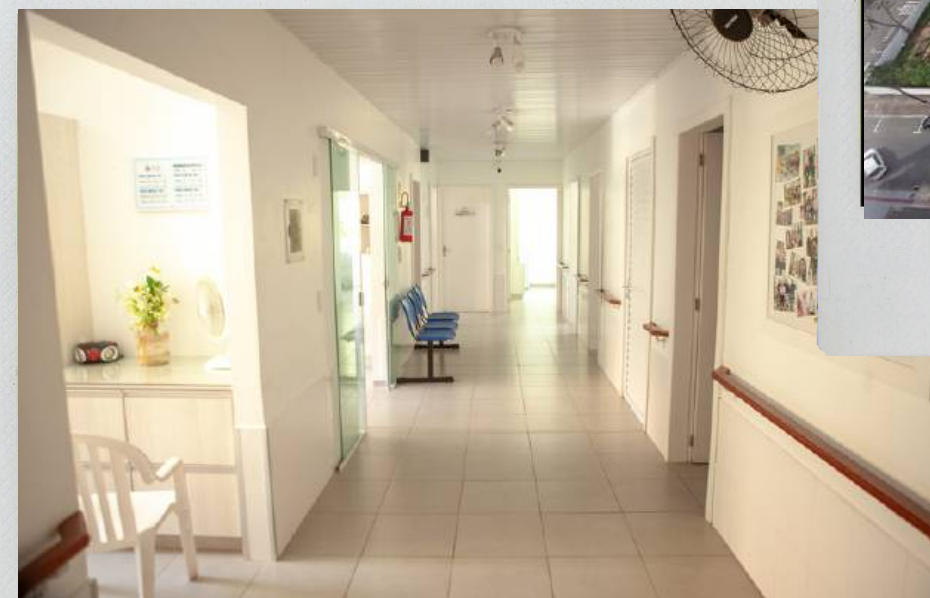
Frente



Quarto



Vista Aérea.



Corredor Saúde



Refeitório

# Estrutura Física: Brechó





# Estrutura Física: área externa

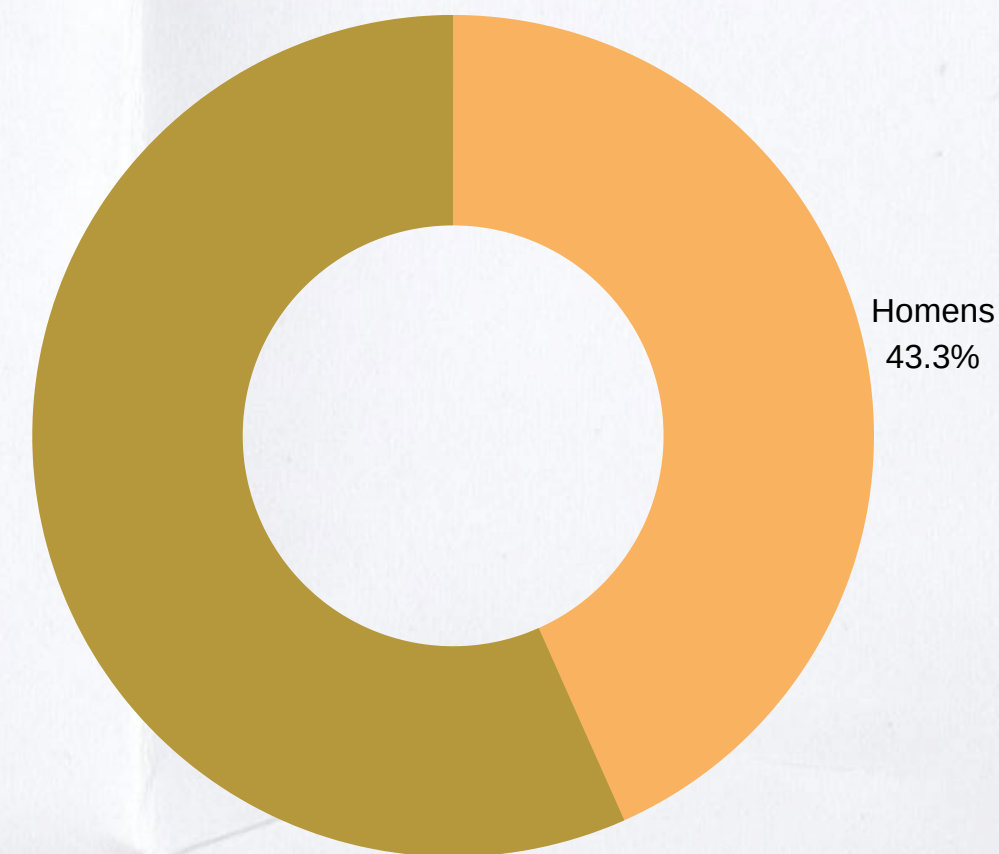


# Atividades do serviço social

Idosos acolhidos



Mulheres  
56.7%



Homens  
**13**

Mulheres  
**17**



## Idade

60 a 79 anos

08  06  02

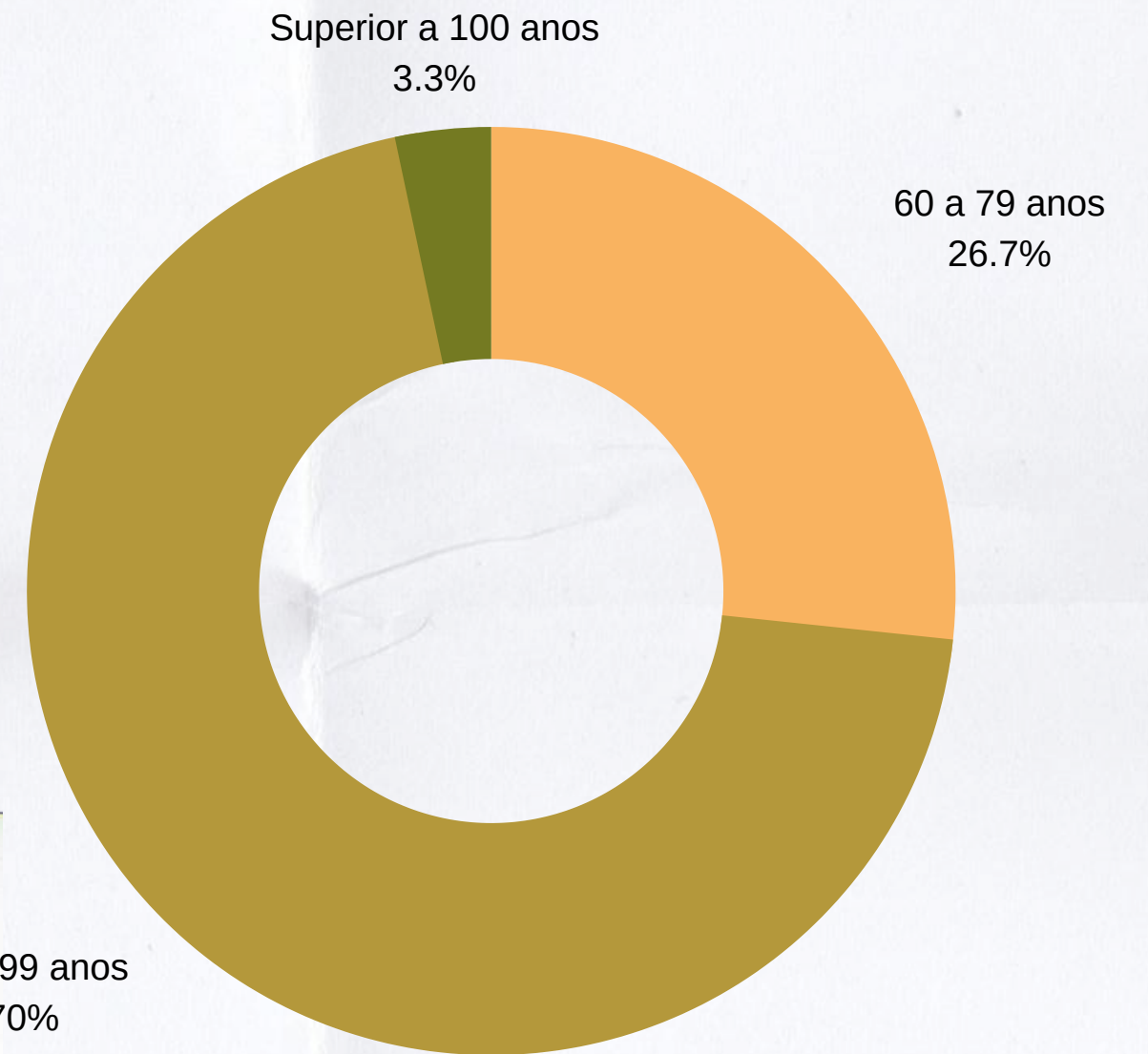
80 a 99 anos  
70%

80 a 99 anos

21  07  14

Superior a 100 anos

01  00  01



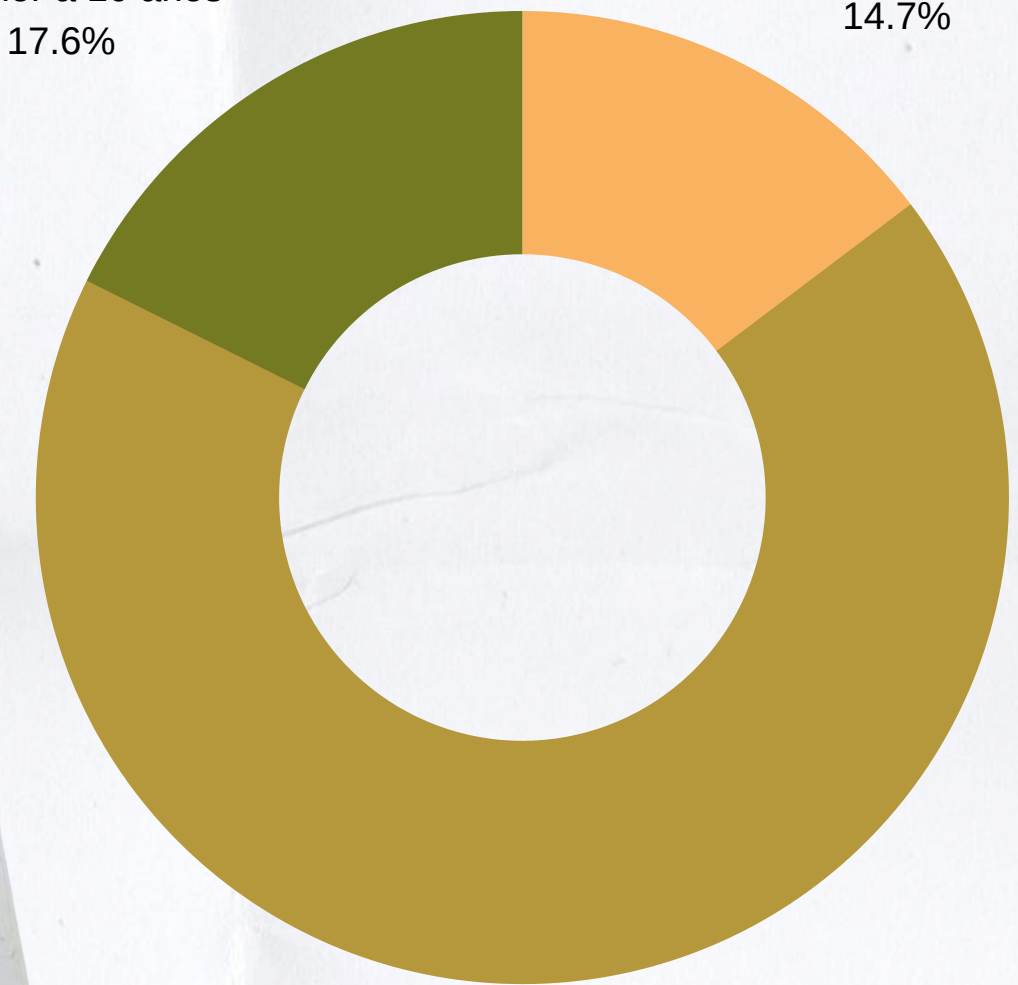


**Tempo de acolhimento**

1 mês a 1 ano	10	♂04	♀06
1 a 10 anos	14	♂07	♀07
Superior a 10 anos	06	♂02	♀04

Superior a 10 anos  
17.6%

1 mes a 1 ano  
14.7%

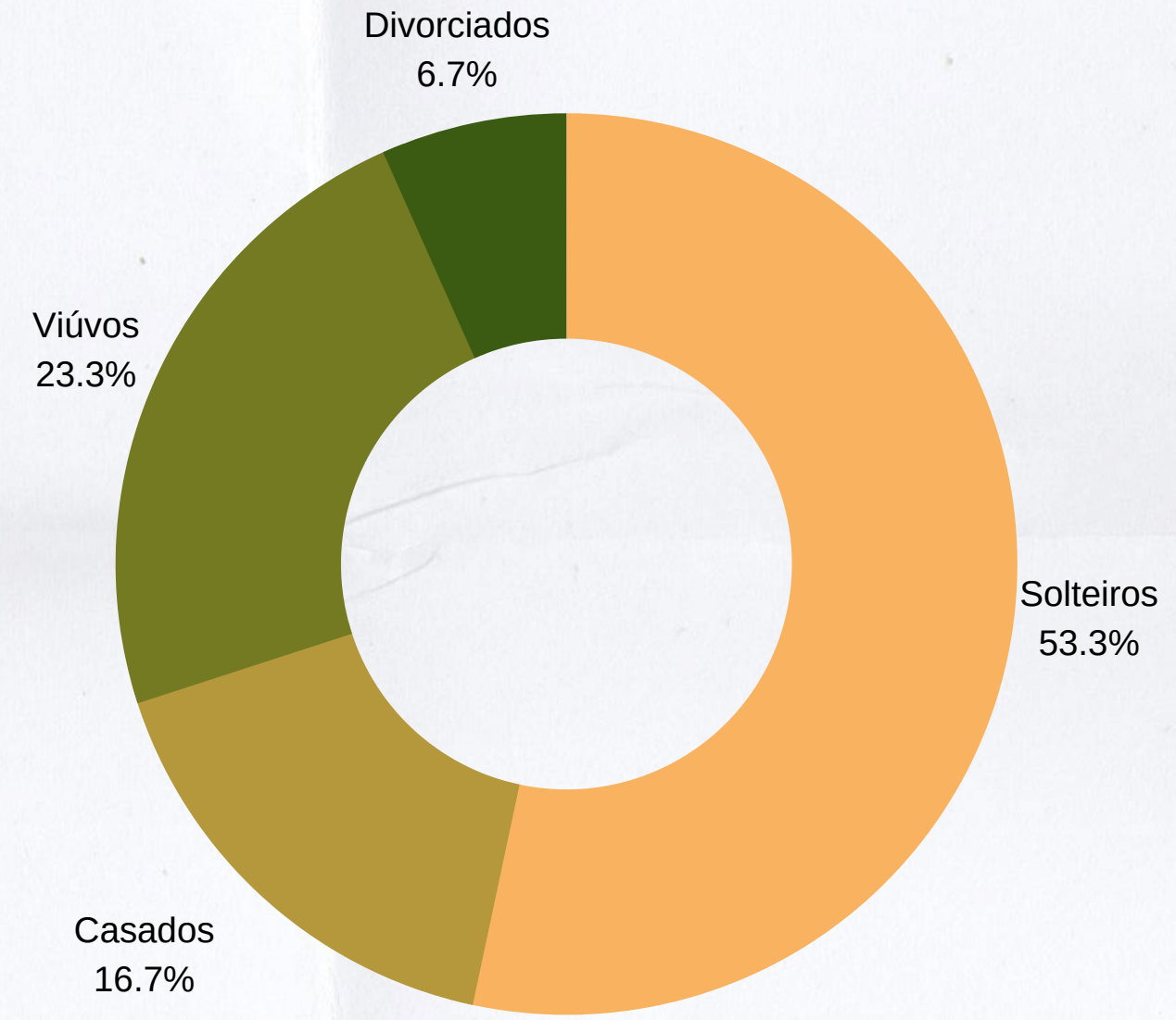


1 a 10 anos  
67.6%

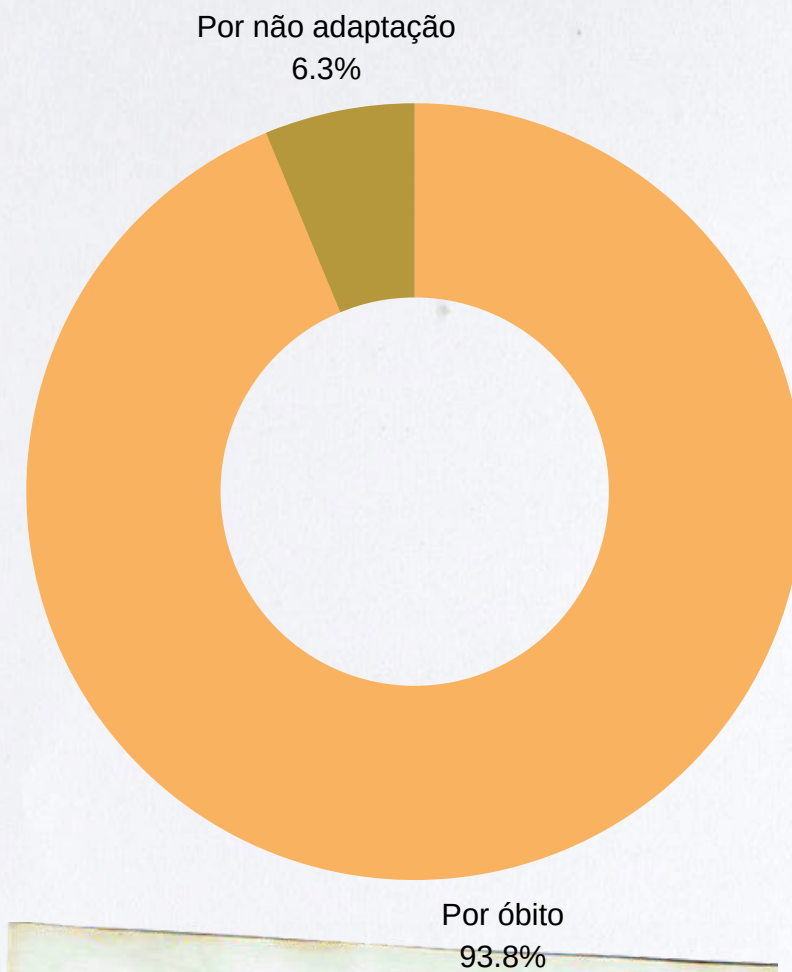


Estado civil

Solteiros	16	♂05	♀11
Casados	05	♂05	♀00
Viúvos	07	♂01	♀06
Separados	00	♂00	♀00
Divorciados	02	♂02	♀00



## Desligamento



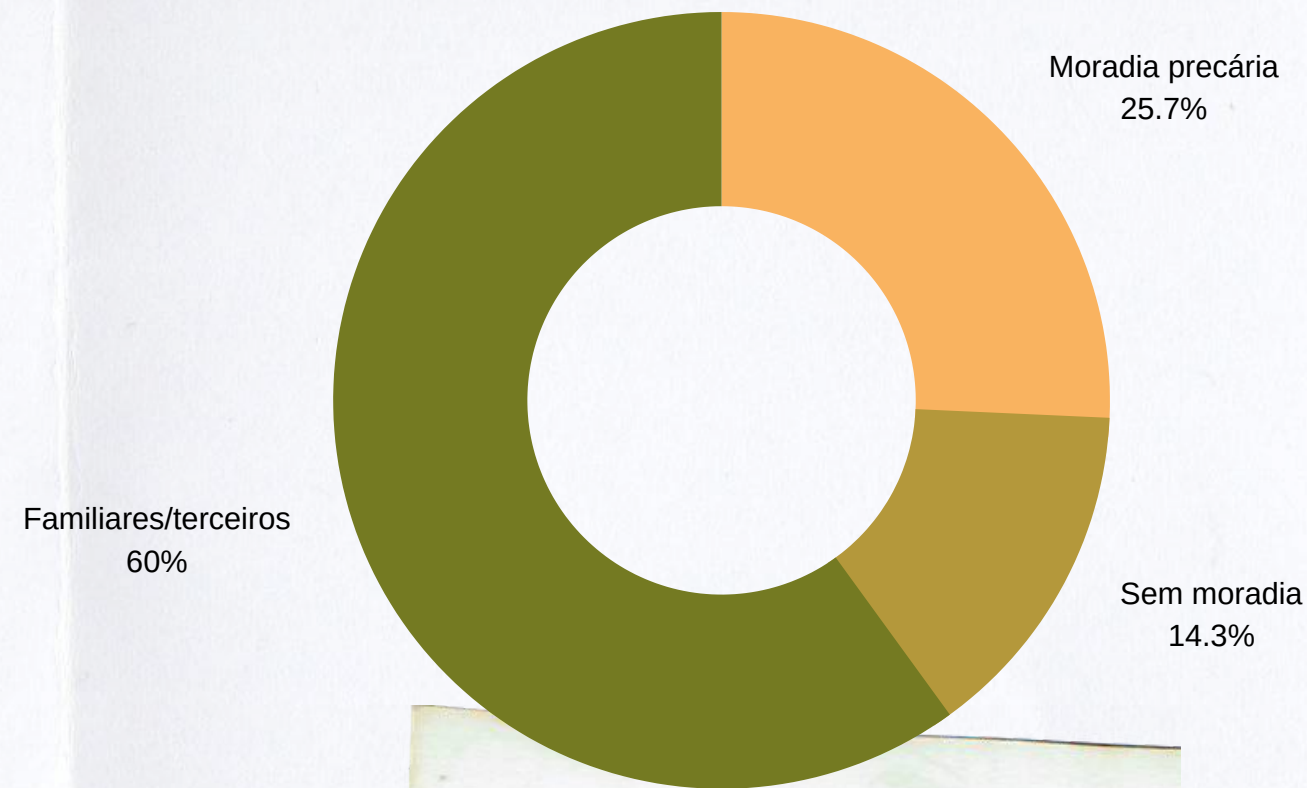
Por óbito

15

Retorno à família

01

## Motivo do acolhimento



Moradia precária

09

Sem moradia

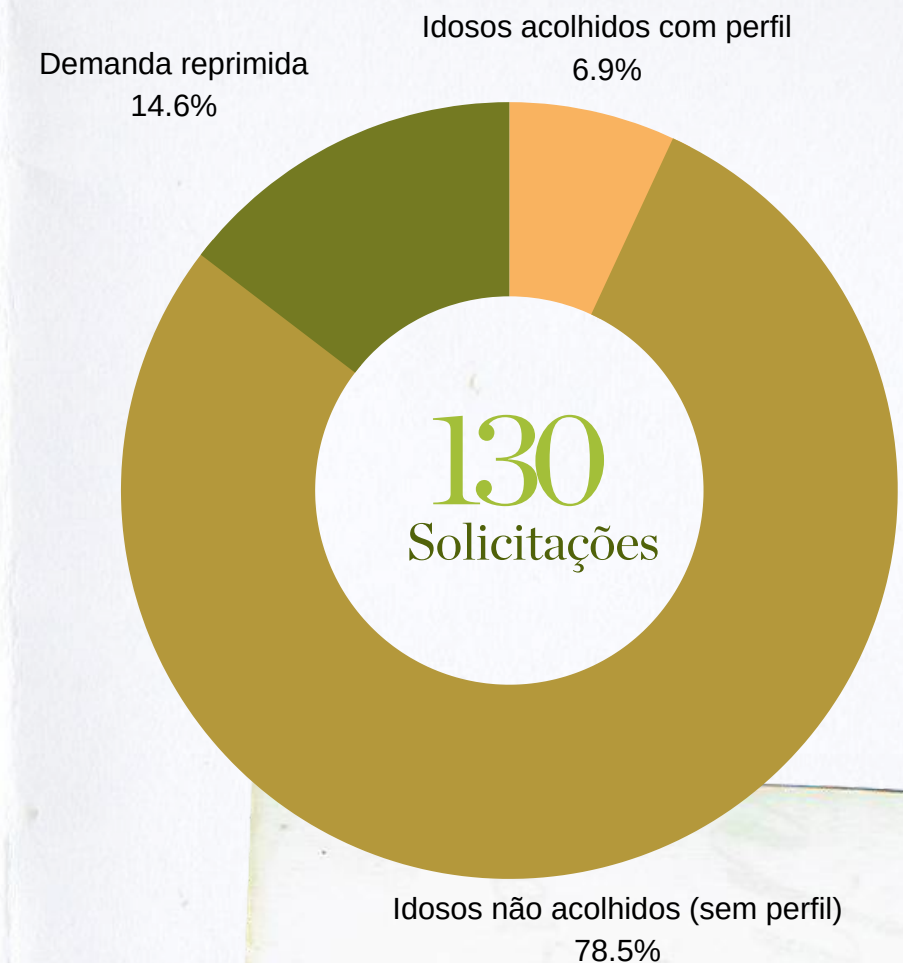
05

Familiares/terceiros  
Sem espaço físico para a moradia do idoso sem condições para promover o sustento do idoso

Vínculos inexistentes

21

## Solicitações de vagas em 2019



Idosos acolhidos com perfil

09

Idosos não acolhidos (sem perfil)

102

Demanda reprimida

19

# Passeios

Ponte Hercílio  
Luz



Não podíamos deixar de participar  
deste momento importante.  
A inauguração da Ponte Hercílio Luz  
trouxe muitas lembranças boas!

Passeio realizado em Janeiro/2020, antes do Decreto  
de Pandemia COVID-19 pela OMS

# Passeios

Praia da Pinheira



**Linda iniciativa do Corpo de Bombeiros Militar da Palhoça, que proporciona momentos de puro prazer aos nossos idosos!!!**



**Passeio realizado em Fevereiro/2020, antes do Decreto de Pandemia COVID-19 pela OMS**





Muitos idosos participaram de momentos em família fazendo bolachas caseiras e revivemos este momento com eles.  
Repara no sorriso!

## Projeto Bolacha Caseira



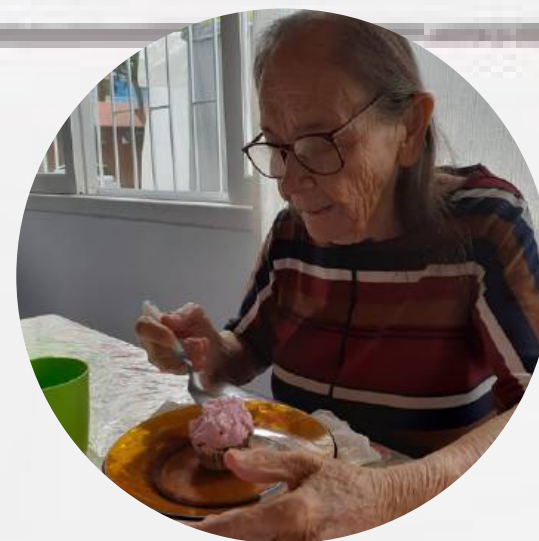
## Atividades realizadas no Lar



A semana do ano que podemos fazer festa todos os dia!!!!



Atividade realizada em Fevereiro/2020, antes do Decreto de Pandemia COVID-19 pela OMS



Dia de  
CupCake

Nada como decorar seu próprio alimento!  
Foi o que os idosos fizeram nesta tarde  
deliciosa!!

## Atividades realizadas no Lar



## Café no Quiosque

Vamos comer fora?

Siiiiim, colocamos as mesas do lado de fora e nos reunimos para uma tarde agradável!

Atividade realizada em Março/2020, antes do Decreto de Pandemia COVID-19 pela OMS

## Atividades realizadas no Lar



Quando envelhecemos, algumas vezes deixamos de fazer coisas corriqueiras como escrever.

A voluntária Patrícia, que é pedagoga, nos auxiliou a resgatar o prazer de escrever um pouco, trazendo a tona boas lembranças!



## Reescrevendo

Atividade realizada em Janeiro/2020, antes do Decreto de Pandemia COVID-19 pela OMS

## Atividades realizadas no Lar



## 53 anos do Lar de Zulma

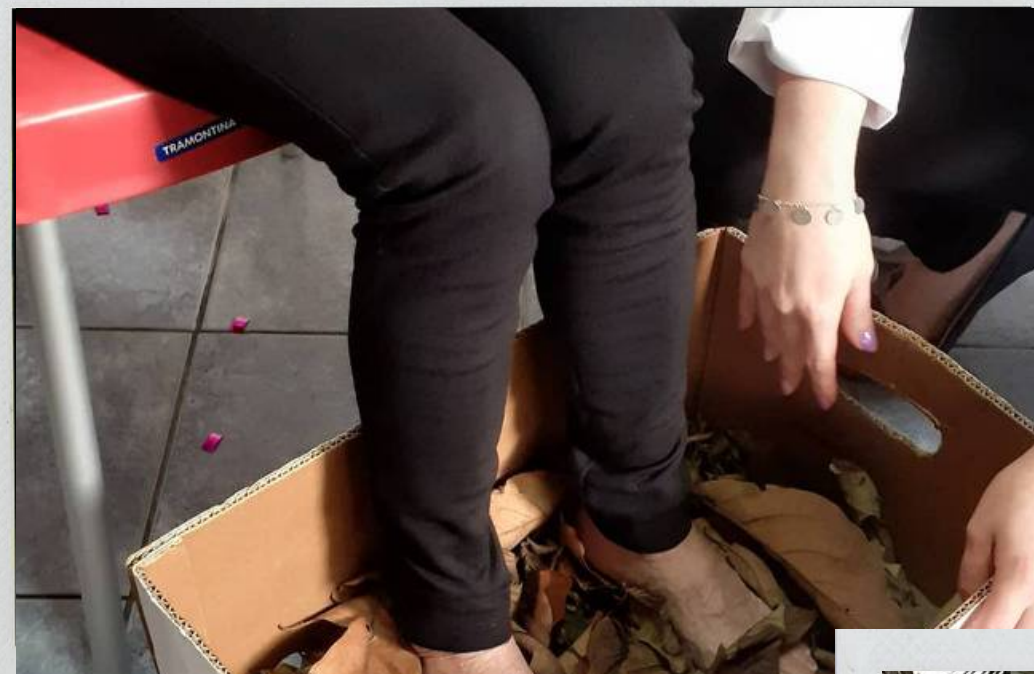
Animação é com nossos idosos!

Aqui adoramos comemorar as coisas boas da vida, e comemorar o aniversário de 53 anos do Lar é uma das mais importantes!

## Destaque

# Semana do idoso

Com a proibição de visitas à Instituição em função do Decreto da Pandemia COVID-19 pela OMS tivemos que reinventar a Semana do Idoso, e foi realizada 1ª Gincana do Idoso com a participação dos Idosos e dos funcionários. Todos saíram ganhando nesta competição



**Dia das Sensações**



**Qual é a Música?**



**Mímica**

# Destaque Semana do idoso



**Fantasia**



**Corrida de Obstáculos**



**Pescaria**



# Comemoração aniversário idosos



# Voluntários



**Treinamento Voluntários Antes do Decreto de Pandemia COVID 19**



**Após o Decreto de Pandemia COVID 19 crianças apoiam idosos no isolamento**



**Antônio Voluntário Psicoterapeuta continuou seu trabalho de forma remota**

## Atividades da Nutrição

Chegando ao Lar de Zulma, o idoso precisa se habituar a muitas rotinas. Banho, medicamentos, visitas. A rotina que eles mais gostam é a da hora da refeição. Isso por que aqui oferecemos refeições caprichadas, feitas com muito amor e carinho, balanceadas, com todos os nutrientes que eles precisam. Muitos chegam com condições de baixo peso e carências nutricionais importantes, como foi o caso dos cinco idosos que chegaram ao Lar esse ano.

A RDC nº 283 da ANVISA, regulamenta a participação do profissional de nutrição na ILPI. O dia a dia ensina que muito mais que só alimentar o corpo, é preciso alimentar a alma e o coração dos que aqui são acolhidos. Por isso temos atividades que buscam a socialização através da alimentação, como é o caso dos cafés oferecidos pela comunidade, os almoços de domingo e os aniversários comemorados.

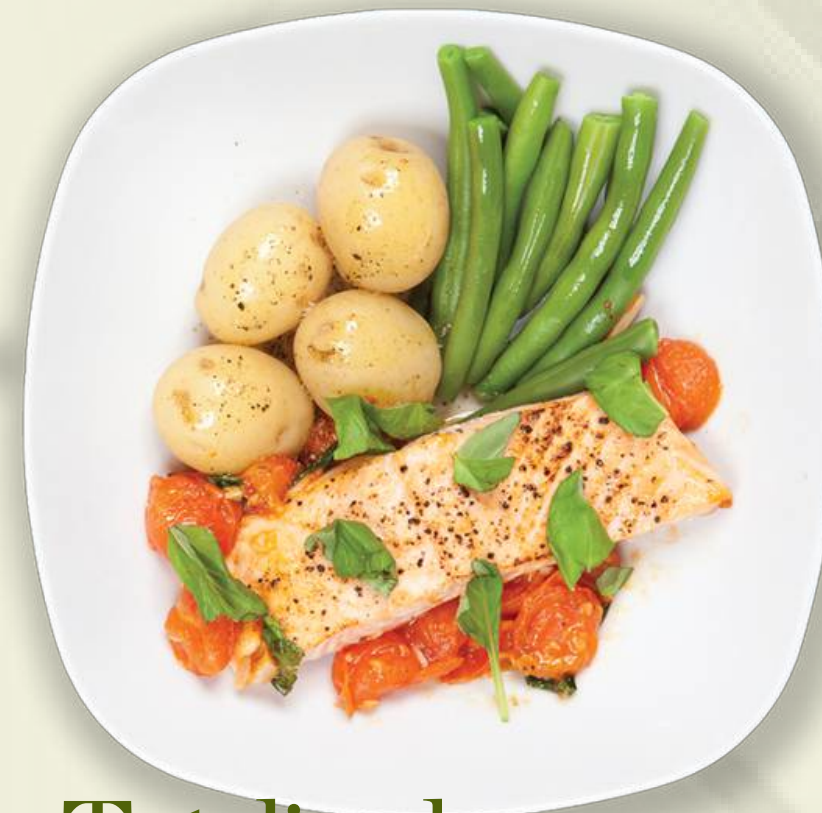
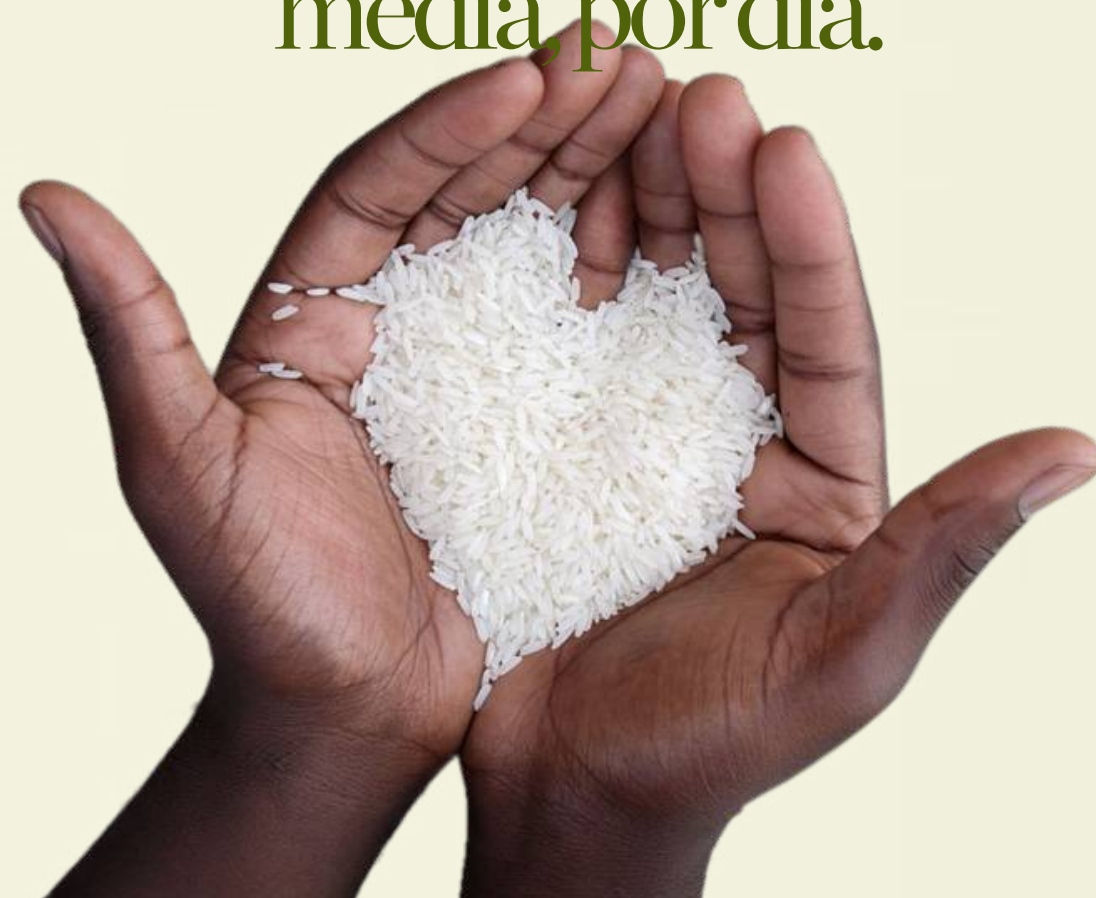
Cada idoso é avaliado individualmente. Para cada necessidade um atendimento, como é o caso dos 5 intolerantes à lactose, dos 9 diabéticos e dos 6 idosos que precisam receber dietas pastosas.

As refeições possuem baixo teor de sódio, mas muito teor de AMOR, especiaria esta produzida através de elaborado processo de empatia, carinho, solidariedade e dedicação diária dos profissionais.

Diariamente são oferecidas 6 refeições, sendo elas: café da manhã, lanche, almoço, café da tarde, jantar e ceia.



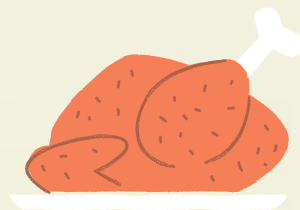
Foram oferecidas  
refeições para  
34 idosos e 15  
funcionários em  
média, por dia.



Totalizadas  
**84.075**  
refeições durante  
o ano de 2020

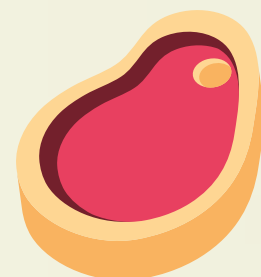
### Cortes de Frango

Kg/Mês	Total Ano
76,5	917 kg



### Cortes de Carne

Kg/Mês	Total Ano
97	1.162 kg



### Alimentos Secos

Arroz kg.....	383
Feijão kg.....	366
Açúcar kg.....	121
Óleo de Cozinha lt.....	275
Trigo kg.....	158
Adoçante uni.....	157
Leite uni.....	2.736
Leite Sem Lactose uni.....	288
Café uni.....	248
Biscoito Doce uni.....	359

### Frutas e Verduras

Banana kg.....	750
Melancia Inteira.....	52
Batata kg.....	750
Ovos Bandeja c/ 30.....	52
Alho kg.....	52
Cenoura kg.....	312
Vagem kg.....	312

Dados de  
quantidades  
consumidas



# Atividades Saúde

O Decreto da Pandemia COVID-19, exigiu dos profissionais do Lar de Zulma, novas medidas a fim de não permitir que os idosos fossem contaminados.

Destacamos o desenvolvimento de Plano de Ação em caso de algum idoso apresentar sintomas, e em caso de contágio, desenvolvido pela nossa Enfermeira Giselle da Rosa, em conformidade com o Decreto SES 252 de 13 de abril de 2020.

## PLANO DE AÇÃO: LAR DOS VELHINHOS DE ZULMA FRENTE À SUSPEITA OU CASOS CONFIRMADOS DE COVID-19



Abril - 2020

### 1 Desafio Institucional

O direcionamento das ações definidas neste documento foram elaboradas tendo em vista a realidade do Lar dos Velhinhos de Zulma, bem como o quadro funcional, a estrutura domiciliar e funcionalidades já existentes.

As mudanças e adaptações necessárias para a organização da rotina, serão sempre de base interdisciplinar. Horários, logísticas e protocolos, antes definidos na prática do dia a dia, poderão sofrer interferências tendo em vista a boa conduta, o monitoramento e bem-estar dos envolvidos. Adotar medidas que alteram o exercício habitual dos colaboradores é um desafio, o olhar amplo, humanizado e multiprofissional minimiza a possibilidade de impactos negativos, envolve as diversas áreas de atuação e contribui para o comprometimento das ações.

Para elaboração deste documento foram consultadas as principais diretrizes do Ministério da Saúde, documentos oficiais que estão sendo aplicados em ILPI's e recomendações da Organização Mundial da Saúde.

### 2 Identificando os Sinais de Alerta

É importante um olhar personalizado para o idoso quando há suspeita de alterações que possam sugerir sintomas de gripe. Alguns sinais e sintomas já fazem parte do quadro clínico do morador, como por exemplo: inapetência. Conhecer os diagnósticos, limitações e comportamento dos moradores são determinantes para a avaliação.

Embora os sinais de alerta correspondam ao monitoramento cotidiano pelos profissionais de saúde, o colaborador de outros setores poderão sinalizar para equipe assistente quando observado algum sintoma nos residentes.

# Treinamento Pandemia COVID-19

Em função do Decreto da OMS de Pandemia do COVID -19, em março de 2020, o Lar de Zulma, assim como inúmeros outros lares de idosos, fecharam suas portas para a visita de voluntários e familiares. O Lar de Zulma, realizou Gincanas de orientação e conscientização de seus funcionários da necessidade de isolamento e proteção de nossos moradores.



Ensinar os idosos a usar máscaras e se proteger

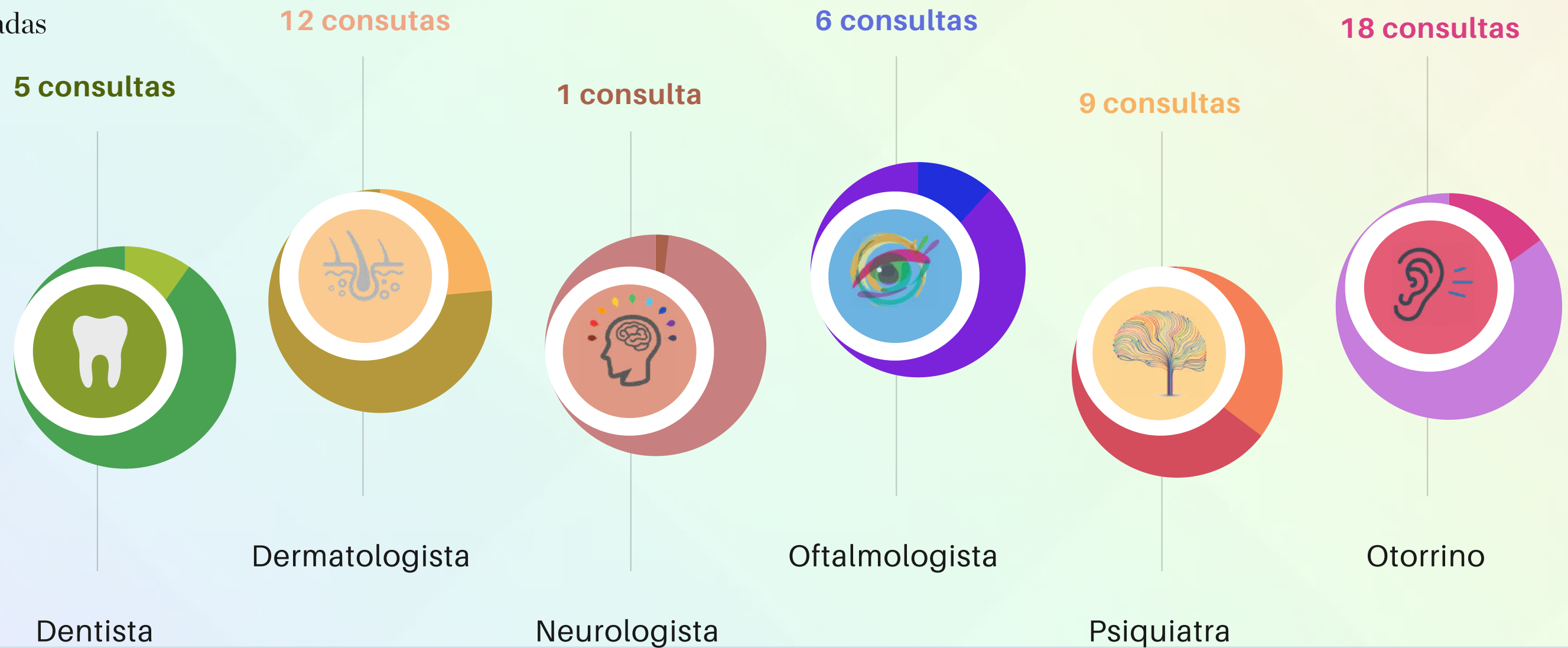


Entender o passo-a-passo dos cuidados

# Médicos voluntários

Para além do atendimento médico semanal prestado por profissional contratado pela Instituição, contamos com a colaboração de diversos voluntários que, com a doação do seu tempo, nos auxiliam na promoção da saúde e bem-estar dos nossos idosos.

No ano de 2020 foram realizadas 51 consultas com esses profissionais.





# Atividades administrativas

## Giro Filantropia

A importância de participar de momentos de estudo e de atualização. Evento presencial realizado antes do Decreto de Pandemia da COVID-19.

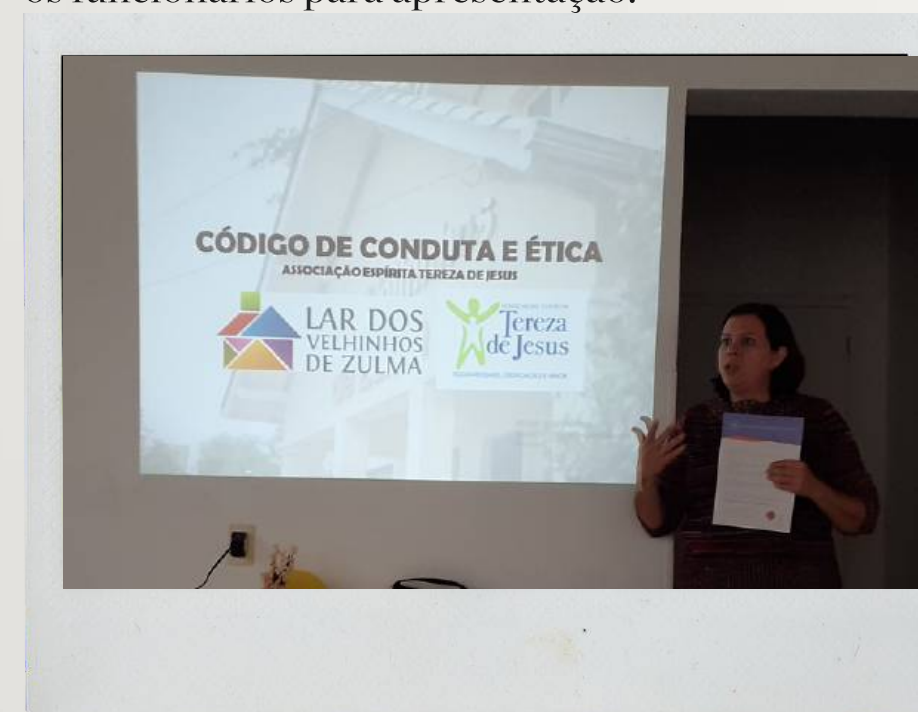


Evento Realizado antes da pandemia COVID-19

## Capacitações

## Código de Conduta e Ética AETJ

Desenvolvimento do Código de Conduta e Ética, para os envolvidos na Associação Espírita Tereza de Jesus, com conversas com os funcionários para apresentação.





## Participação do Projeto Todos pela Saúde Itaú Social

Importante Ação lançada pela Fundação Itaú, especificamente para as ILPIs do Brasil, foi possível receber os EPIs, para garantir a proteção dos idosos e funcionários do Lar de Zulma.



## Auxílio Emergencial para ILPIs

O Governo Federal através do Ministério da Mulher, da Família e dos Direitos Humanos, permitiu às ILPIs acesso ao Auxílio Emergencial.

Esse auxílio possibilitou a compra de equipamentos como camas hospitalares, curativos, EPIs e alimentos.

## Participação de Doações em outras Instituições



### Doação Giassi

Com o Decreto da Pandemia de COVID-19, recebemos muito auxílio, de muitas entidades.

Entre elas está o Giassi Supermercados que transferiu para o Lar seu Troco Solidário.

Um de nossos grandes parceiros sempre!



**ICOM**  
INSTITUTO COMUNITÁRIO  
GRANDE FLORIANÓPOLIS

### Projeto Fortalecimento das ILPIs SC

O ICOM - Instituto Comunitário desenvolveu um projeto de ajuda às ILPIs em SC, onde foram distribuídos cartões de vale alimentação para uso em supermercados, possibilitando assim que pudéssemos oferecer aos idosos diversidade de refeições.

## Melhorias Estruturais no Lar



### Segurança

Participação do Edital 001/2020 da Fundação Catarinense de Basketball, em que pudemos oferecer segurança aos nossos idosos.



### Melhoria do Refeitório

No intuito de melhorar o momento de refeição, foi investido na melhoria do Refeitório, com colocação de cortinas novas.



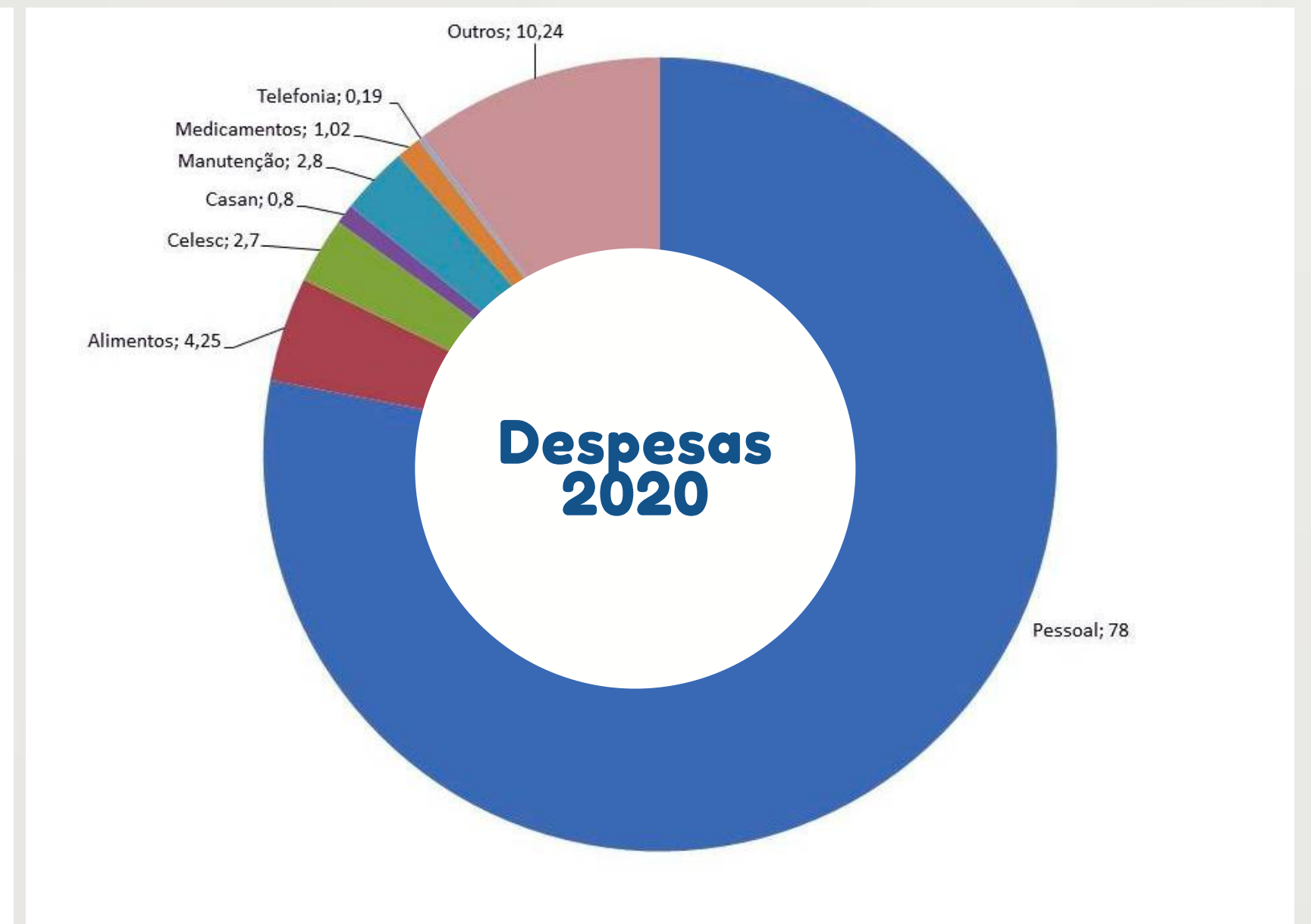
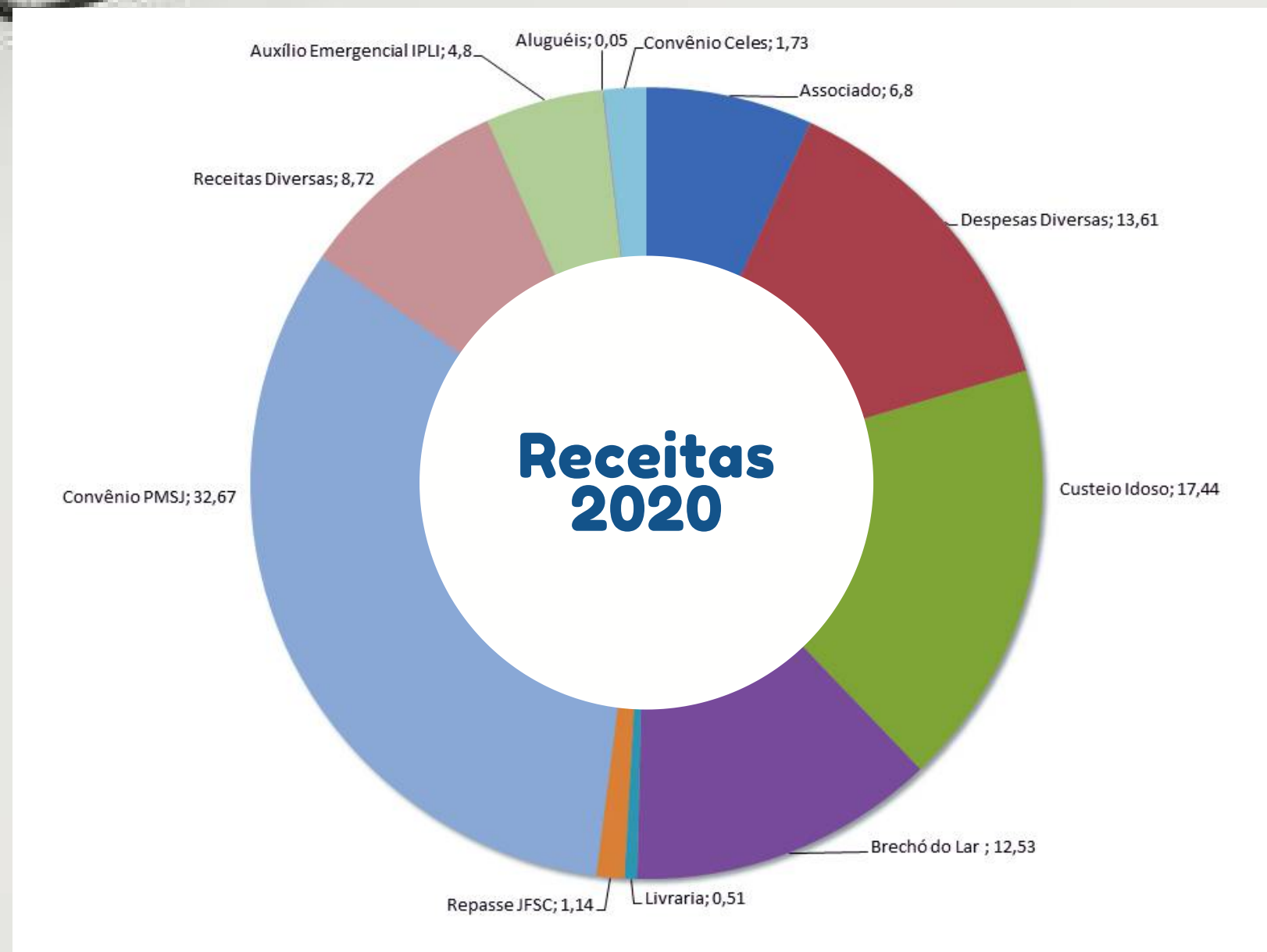
## Convênio com Prefeitura Municipal de São José

No ano de 2018 a Associação Espírita Tereza de Jesus firmou convênio com a Prefeitura Municipal de São José, com validade a partir de 01/01/2019.

O Termo de Convênio 011/2018 foi firmado com o intuito de atender 22 idosos com 60 anos ou mais, com graus de dependência I, II e III, com ou sem deficiências, com vínculos familiares fragilizados ou rompidos e/ou inexistentes.



# Receitas e Despesas 2020



# Doações

Com o Decreto de Pandemia por COVID-19, Declarado pela OMS, muitas pessoas e empresas se mobilizaram para nos auxiliar, com o propósito de manter os serviços em pleno funcionamento, e com isso recebemos doações muito importantes, como almoços, fraldas, alimentos e produtos de higiene.

Nosso coração transborda de gratidão por todos os que nos auxiliaram neste momento!!



# Parceiros

Para manter o bom funcionamento do Lar e a qualidade de vida dos idosos, contamos com parceiros imprescindíveis no ano de 2020.

Obrigado pela confiança, pelo amor e pelo carinho depositados nos idosos e no trabalho desenvolvido.





A young hand holding a yellow dandelion flower over an elderly hand. The background is a soft, out-of-focus green field.

# Resultados obtidos

Após a apresentação deste relatório percebemos os resultados positivos do ano:

- Passeios realizados;
- Contratação da Psicóloga;
- Implementação de Protocolos específicos relativos à vivência da Pandemia COVID-19
- Doações importantes recebidas de diversas Instituições;
- Melhorias estruturais para maior conforto dos idosos;
- Diversas capacitações durante o ano, tanto de gestores, como da equipe em geral, com participação de 100% dos colaboradores;
- Participação da comunidade de forma remota, o que possibilitou que os idosos continuassem a receber carinho e atenção;
- Fortalecimento dos vínculos entre os idosos e a equipe;

# Previsões para 2021

- Integrar profissionais de Fisioterapia e Terapia Ocupacional;
- Educação Continuada de Gestores e colaboradores em geral;
- Grupos terapêuticos com idosos;
- Integração com outras Instituições;
- Implementar POPs, e demais equipamentos de melhoria organizacional;
- Organizar a retomada das atividades após a pandemia de COVID-19
- Melhorar a oferta de refeições, com melhoria dos equipamentos da cozinha;
- Criar grupos de atividades manuais.

# Referências bibliográficas

<https://www.google.com/search?>

[sxsrf=ACYBGNSh0EpOFnewmuNI2bpbtCHyA\\_sMZw%3A1579182726478&source=hp&ei=hmogXsvsGqnX5OUPi4KM-A8&q=defini%C3%A7%C3%A3o+de+sa%C3%BAde&oq=defini%C3%A7%C3%A3o+de+sa%C3%BAde&gs\\_l=psy-ab.3..0l10.756.3981..4312...1.0..0.145.1972.0j18.....0....1..gws-wiz.....35i39j0i13lj0i70i249.r6qyulZfJ2c&ved=0ahUKEwjLx8eLoojnAhWpK7kGHQsBA\\_8Q4dUDCAY&uact=5](https://www.google.com/search?source=hp&ei=hmogXsvsGqnX5OUPi4KM-A8&q=defini%C3%A7%C3%A3o+de+sa%C3%BAde&oq=defini%C3%A7%C3%A3o+de+sa%C3%BAde&gs_l=psy-ab.3..0l10.756.3981..4312...1.0..0.145.1972.0j18.....0....1..gws-wiz.....35i39j0i13lj0i70i249.r6qyulZfJ2c&ved=0ahUKEwjLx8eLoojnAhWpK7kGHQsBA_8Q4dUDCAY&uact=5)

Política Nacional de Assistência Social 2004

Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais 2009

NOB/RH - SUAS 2011

BRASIL, Lei Federal Nº 8.742, 07 de dezembro de 1993 – Lei Orgânica da Assistência Social – LOAS – Dispõe sobre a organização da assistência social e dá providências. Brasília, DF, 1993. Disponível em:

[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/leis/L8742compilado.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/L8742compilado.htm). Acesso em: agosto de 2017.

BRASIL, Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome. Política Nacional de Assistência Social – PNAS.

Brasília, DF. 2004. Disponível em:

[http://www.mds.gov.br/webarquivos/publicacao/assistencia\\_social/Normativas/PNAS2004.pdf](http://www.mds.gov.br/webarquivos/publicacao/assistencia_social/Normativas/PNAS2004.pdf). Acesso em: agosto de 2017

BRASIL, Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome. Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais. Brasília, DF. 2009. Disponível em:

[http://www.mds.gov.br/webarquivos/publicacao/assistencia\\_social/Normativas/tipificacao.pdf](http://www.mds.gov.br/webarquivos/publicacao/assistencia_social/Normativas/tipificacao.pdf). Acesso em: agosto de 2017.

BRASIL, Lei Nº Federal Nº 12.435, de 06 de julho de 2011, que altera a Lei Federal Nº 8.742, de 7 de dezembro de 1993, que dispõe sobre a organização da Assistência Social. Brasília, DF, 1993. Disponível em:

[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2011-2014/2011/lei/112435.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2011-2014/2011/lei/112435.htm). Acesso em: agosto de 2017.

RDC nº 283 de 26 de setembro de 2005 ANVISA

Estatuto do Idoso

Termo de Colaboração nº 011/2018 da Prefeitura Municipal de São José, determinado pela Lei do Marco Regulatório.



