



LAR DOS
VELHINHOS
DE ZULMA

RELATÓRIO ANUAL 2018

SUMÁRIO

| | |
|---|----|
| Introdução..... | 02 |
| Apresentação – Palavra do Presidente..... | 03 |
| Histórico..... | 05 |
| Momentos Históricos..... | 07 |
| Princípios e Organograma Institucional..... | 08 |
| Associação Espírita Tereza de Jesus | 09 |
| Lar dos Velhinhos de Zulma..... | 16 |
| Descrição das Atividades – Lar dos Velhinhos de Zulma..... | 19 |
| Ações, Atividades e Eventos realizados na entidade em 2017..... | 42 |
| Visitas de Familiares à entidade..... | 54 |
| Resultados Obtidos..... | 56 |
| Origem dos Recursos..... | 57 |
| Voluntários..... | 59 |
| Doadores..... | 60 |
| Convênios e Parcerias..... | 62 |
| Ação Social Desenvolvida pela Entidade..... | 64 |
| Considerações Finais | 65 |

DIRETORIA



Diretoria Executiva (Mandato 2014 – 2019)

Presidente
Leandro Ramos de Souza

Vice-Presidente
Maria Amália Cunha Vieira

Provedora
Cecília Maria Coelho Noronha

Tesoureira
Maria de Lourdes Silva Fosse

Secretária Geral
Marília Segatto

Conselho Fiscal

Titular
Ledi Judith Coelho da Silva

Titular
Ogenê Cunha da Costa

Titular
Pedro Paulo Alves Cunha

Suplente
Eli Jovelina Lino

Suplente
Inara Aparecida Schultz

Suplente
Sérgio Luiz Cunha Vieira

INTRODUÇÃO

RELATÓRIO DE ATIVIDADES ANUAL

Ano de Referência 2018

INTRODUÇÃO:

As Instituições de Longa Permanência para Idosos (ILPI) são locais destinados à moradia dos idosos, com idade igual ou superior a 70 anos, com vínculos familiares fragilizados ou rompidos, que vivem em situação de vulnerabilidade socioeconômica. O Lar dos Velhinhos de Zulma em mais de cinco décadas já acolheu cerca de 460 idosos, atendendo suas necessidades de moradia e de cuidados integrais (saúde, alimentação, psicossocial, religioso, cultura e lazer, entre outros).

Neste relatório apresentaremos as atividades realizadas durante ano de 2018, com o objetivo de mostrar as ações planejadas e realizadas pelo Conselho Diretivo, voluntários, colaboradores e visitas com a finalidade proporcionar aos acolhidos, oportunidade diária de convívio, garantia e fortalecimento de vínculos e interações sociais, cuidado integral em saúde e, por conseguinte qualidade de vida, nesta fase tão singular do desenvolvimento humano.

O relatório foi estruturado de modo a oferecer ao leitor a compreensão acerca do trabalho desenvolvido pelo Lar dos Velhinhos de Zulma: iniciando com a Palavra do Presidente; resgatando a história da instituição com alguns de seus momentos históricos; seus princípios e organograma institucional; seguido pela apresentação da Associação Espírita Tereza de Jesus – mantenedora do Lar dos Velhinhos de Zulma – e da apresentação deste. Pontuando as ações, atividades e eventos realizados pela entidade no ano de 2018; os resultados obtidos; a origem dos recursos, o trabalho de voluntários, os doadores, convênios e parcerias firmadas. Encerra com outras ações desenvolvidas pela entidade e, traz, a título de epílogo, as últimas considerações.



Confraternização de Natal 2018

APRESENTAÇÃO – Palavra do Presidente

Lar dos Velhinhos de Zulma

APRESENTAÇÃO:

Todos os anos, empreendemos o desafio de viabilizar a manutenção das atividades desenvolvidas pela Associação Espírita Tereza de Jesus, seja no Centro Espírita Tereza de Jesus ou no Lar dos Velhinhos de Zulma. Já há alguns anos, as Instituições sem fins lucrativos, tiveram que estruturar e profissionalizar seus processos, sob pena de, em não o fazendo, não conseguirem concretizar suas finalidades estatutárias. Dessa forma, ao curso dos anos, a Associação Espírita Tereza de Jesus foi se organizando, aprimorando a qualidade de suas ações, estruturando seu quadro de funcionários, no afã de estabelecer harmonia entre o que determina a legislação vigente para e sua capacidade de honrar compromissos assumidos. O ano de 2018 foi um marco para a Associação Espírita Tereza de Jesus, pois neste ano, realizamos a maior parte das reformas iniciadas ainda em 2017 e com previsão de término no primeiro trimestre de 2019, que objetivaram a modernização das instalações do Lar dos Velhinhos de Zulma, com vistas às determinações de RDC 283/2005 ANVISA. Por tratar-se de construção edificada na década de 1950, o planejamento da reforma demandou profundos estudos de engenharia e arquitetura, desenvolvidos por profissionais especializados. No entanto, muito embora as inúmeras dificuldades de se reformar um ambiente estruturalmente complexo, que abriga idosos em diversos graus de dependência física, alcançamos o final de 2018, com os corações repletos de alegria por poder ver concretizado a realização de um projeto desafiador. Aproveitamos a oportunidade para registrar nosso profundo e sincero agradecimento a todos os que de uma forma ou de outra contribuíram para o sucesso desta empreitada. Em um mundo que nos causa espanto, nas vezes em que vemos estampada nas páginas dos jornais, a manifestação do egoísmo e da intolerância humana, temos a



alegria de testemunhar na Associação Espírita Tereza de Jesus, a expressão da generosidade, da solidariedade e do amor que traz no coração tantas abnegadas pessoas, que sem desejarem registrar seu nome, escrevem uma página da mais perfeita expressão de fraternidade de que é capaz o ser humano.

Permanecemos de olhar atento ao infinito da vida, na certeza de que Deus continuará cobrindo de bênçãos esta Instituição de caridade, iluminando os que têm na atitude irrestrita do amor, o farol a guiar seu caminhar por sobre a Terra.


Leandro Ramos de Souza

Presidente

HISTÓRICO

Lar dos Velhinhos de Zulma



 Lar dos Velhinhos de Zulma, foi criado em meados de 1950, quando um grupo de amigos promovia campanhas junto à comunidade, visando a arrecadação de alimentos, para que nos primeiros domingos de cada mês, fossem distribuídas cestas básicas à 30 (trinta) idosos carentes. Nesta mesma

época este grupo passou a se denominar: **Associação de Amparo aos Velhinhos de Zulma**, em homenagem aos pais de Zulma que perderam a filha Zulma aos 27 anos de uma doença grave, e que trabalharam neste grupo em prol dos idosos carentes e desamparados. A associação foi fundada na residência dos pais de Zulma, situada na rua General Eurico Gaspar Dutra nº 500 no bairro Estreito, em Florianópolis/SC. Após ser fundada a Associação, iniciou a idealização da construção para um lar para abrigar idosos em situação de vulnerabilidade social.

Foi então, que aos 18 dias do mês de janeiro do ano de 1959, lançou-se a pedra fundamental para a construção do Lar, e com isso, a criação da **Sociedade Espírita de Assistência e Promoção Social Tereza de Jesus** – Associação nos termos do artigo 53 do Código Civil/2002, com personalidade jurídica sem fins lucrativos, a qual seria **Mantenedora do Lar dos Velhinhos de Zulma** e do Centro Espírita Tereza de Jesus.



Finalmente, após 08 anos de trabalho incessante, o Lar dos Velinhos de Zulma foi inaugurado em 1967, na Avenida Irineu Bornhausen, 119, Campinas, São José, Santa Catarina.

O trabalho de construção do Lar dos Velinhos de Zulma se traduziu em esforço, renúncia e resignação

daqueles que, com coragem, empreenderam tão árdua tarefa.



A imagem acima mostra fotografia tirada do Lar dos Velinhos de Zulma em 1967. Já a segunda é recente, datada de 2016.

MOMENTOS HISTÓRICOS

1950:

*Criação da Associação de Amparo aos Velinhos de Zulma e Centro Espírita Tereza de Jesus

1959:

*Criação da Sociedade Espírita de Assistência e Promoção Social Tereza de Jesus

*Lançamento da pedra fundamental para a construção do Lar dos Velinhos de Zulma



1960:

*Reconhecida como de Utilidade Pública Municipal e Estadual

1967:

*Inauguração do Lar dos Velinhos de Zulma

1998:

*Reconhecida como de Utilidade Pública Federal

*Título de Entidade Beneficente de Assistência Social pelo Conselho Nacional de Assistência Social

2001

*Registro no Conselho Municipal de Assistência Social de São José – CMAS/SJ

2009

*Registro no Conselho Municipal do Idoso de São José – CMI/SJ

2014

*Certificado de Responsabilidade Social ALESC (Assembleia Legislativa do Estado de Santa Catarina)

2015

*Certificado de Responsabilidade Social ALESC (Assembleia Legislativa do Estado de Santa Catarina)

2017:

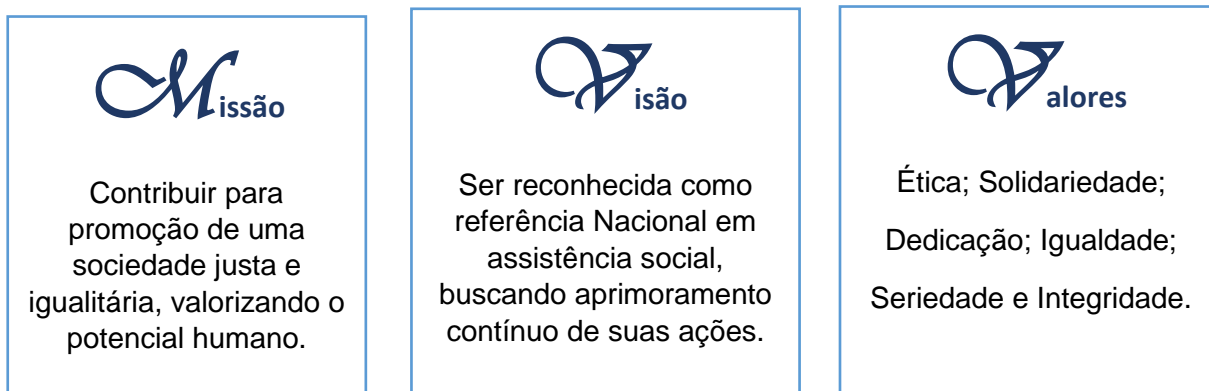
*Alteração da Firma Social para Associação Espírita Tereza de Jesus

*Comemoração dos 50 Anos de existência do Lar dos Velinhos de Zulma.

PRINCÍPIOS E ORGANOGRAMA INSTITUCIONAL

Lar dos Velhinhos de Zulma

PRINCÍPIOS:



ORGANOGRAMA INSTITUCIONAL:



ASSOCIAÇÃO ESPÍRITA TEREZA DE JESUS

1. IDENTIFICAÇÃO:

Firma Social: Associação Espírita Tereza de Jesus

Instituição de Longa Permanência para Idosos-ILPI: Lar dos Velhinhos de Zulma

CNPJ: 83.903.096/0001-25

Endereço: Avenida Irineu Bornhausen, 119, Campinas, São José/SC. CEP: 88.101-300.

Telefone: (055-48) 3241-0981

Website: www.lardezulma.org.br

E-mail: contato@lardezulma.org.br / servicosocial@lardezulma.org.br

Registros:

CNAS: 44006.003486/1997-13

CMAS/SJ: nº 046/01 de 12/12/2001

CMI/SJ: nº 019/2009

Utilidade Pública Municipal: Lei nº 417 de 13 de novembro de 1960

Utilidade Pública Estadual: Lei nº 621 de 13 de dezembro de 1960

Utilidade Pública Federal: Lei nº 1070 de 10 de setembro de 2002

Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social – CEBAS – 1998

Caracterização:

Abrangência: Regional

Natureza: Instituição Privada sem fins econômicos

Tipo de Estabelecimento: Sede própria

Categoria: Entidade de Atendimento

Atividade Preponderante: Assistência Social

2. DADOS DO REPRESENTANTE LEGAL:

Nome: Leandro Ramos de Souza

Cargo: Presidente Mandato de 2014 – 2019

E-mail: contato@lardezulma.org.br

COMPOSIÇÃO DA DIRETORIA E CONSELHO FISCAL:

🚩 Diretoria Executiva (Mandato 2014-2019):

Presidente: Leandro Ramos de Souza

Vice-Presidente: Maria Amália Cunha Vieira

Provedora: Cecília Maria Coelho Noronha

Tesoureira: Maria de Lourdes Silva Fosse

Secretária Geral: Marília Segatto

🚩 Conselho Fiscal:

Titulares: Ledi Judith Coelho da Silva, Ogenê Cunha da Costa e Pedro Paulo Alves Cunha.

Suplentes: Eli Jovelina Lino, Inara Aparecida Schultz e Sérgio Luiz Cunha Vieira.

3. FINALIDADE ESTATUTÁRIA:

A **Associação Espírita Tereza de Jesus** é uma associação civil sem fins econômicos, nos termos do artigo 53 da Lei nº 10.406, de 10 de janeiro de 2002, que dispõe sobre o Código Civil Brasileiro, dotada de personalidade jurídica de direito privado e objetivos filantrópicos, educacionais e de assistência social, constituída de número ilimitado de associados, de duração indeterminada, fundada em 18 de janeiro de 1959, na cidade de Florianópolis/SC e, com sede na Avenida Irineu Bornhausen nº 119, Campinas, São José/SC, e foro na Comarca de São José. É reconhecida como de Utilidade Pública Federal, Estadual e Municipal.

Sua missão é contribuir para promoção de uma sociedade justa e igualitária, valorizando o potencial humano. Sua visão é ser reconhecida como uma referência Nacional em assistência social, buscando aprimoramento contínuo de suas ações respeitando seus valores, tais como: ética, solidariedade, dedicação, igualdade.

Para a consecução das suas finalidades estatutárias a Associação Espírita Tereza de Jesus exerce, dentre outras atividades, as direcionadas à Assistência Social, que são dirigidas pela presidência, com o apoio dos departamentos e coordenações.

A Associação Espírita Tereza de Jesus, para o exercício de suas finalidades: (a) aplica suas rendas, recursos e eventual resultado operacional integralmente em território nacional e na manutenção e desenvolvimento de seus objetivos institucionais; (b) aplica as eventuais subvenções e doações recebidas nas finalidades a que esteja vinculada; (c) não distribui resultados, dividendos, bonificações, participações ou parcela de seu patrimônio, sob nenhuma forma; (d) não proporciona a seus diretores, conselheiros, associados, instituidores, benfeitores ou equivalentes, remuneração, vantagens ou benefícios, direta ou indiretamente, por qualquer fórmula ou título, em razão das competências, funções ou atividades que lhes sejam atribuídas pelos respectivos atos constituídos; (e) destinará, em caso de dissolução ou extinção, seu respectivo patrimônio líquido à entidade congênere, com certificado regular de Entidade Beneficente de Assistência Social, emitido por órgão competente da administração pública federal, sob a aprovação da Assembleia Geral da Associação Espírita Tereza de Jesus; (f) não constitui patrimônio de indivíduo ou instituição de sociedade sem

caráter beneficente de assistência social; (g) presta serviços gratuitos, permanentes e sem nenhuma forma de discriminação de clientela.

A Associação Espírita Tereza de Jesus mantém o **Lar dos Velinhos de Zulma, inaugurado em 06 de agosto de 1967** e o Centro Espírita Tereza de Jesus, inaugurado em 1950.

A Instituição “Lar dos Velinhos de Zulma” está inserida na comunidade do bairro de Campinas, no município de São José/SC, abrangendo o entorno dos demais bairros com os respectivos equipamentos sociais.

Oferta Serviço de Proteção Social Especial de Alta Complexidade destinado a idosos com idade igual ou superior a 70 anos, de ambos os sexos, independentes e/ou com diferentes graus de dependência, em situação de vulnerabilidade socioeconômica, com direitos violados e vínculos familiares fragilizados ou rompidos e atualmente compõem a Rede Complementar Socioassistencial de São José e Região Metropolitana de Florianópolis/SC.

De acordo com a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais (Resolução CNAS nº 109, de 11 de novembro de 2009) da Política Nacional de Assistência Social – PNAS; este serviço é uma unidade de acolhimento enquadrado como Instituição de Longa Permanência para Idosos. Espaço com características residenciais, ambiente acolhedor, favorecendo a autonomia e com estrutura física adequada para o recebimento de idosos com diferentes graus de dependência e atendendo aos requisitos previstos nos regulamentos da ANVISA; oferece condições de habitabilidade, higiene, salubridade, segurança, acessibilidade e privacidade.

4. OBJETIVO:

Ofertar proteção integral a idosos em situação de vulnerabilidade socioeconômica, independentes e/ou com diversos graus de dependência, com vínculos familiares fragilizados ou rompidos que chegam ao Lar dos Velinhos de Zulma em busca de acolhimento institucional, seja por demanda espontânea ou encaminhada pela Rede Socioassistencial ou Sistema de Garantia de Direitos, proporcionando atividades recreativas, assistência médica e social, alimentação balanceada e, sobretudo,

humanização no atendimento, além de divulgar e promover a Doutrina Espírita, essência para educação da alma, em um educandário de amor denominado Centro Espírita Tereza de Jesus.

5. ESTRUTURA FÍSICA:

A Associação Espírita Tereza de Jesus possui sede própria situada em um terreno plano, livre de intempéries com área total de 6.450m², localizado no bairro de Campinas, no município de São José, Santa Catarina. Possui 1.140m² de área construída e conta com as seguintes instalações:

- ✚ Lar dos Velhinhos de Zulma;
- ✚ Centro Espírita Tereza de Jesus;
- ✚ Livraria do Centro Espírita;
- ✚ Brechó do Lar;
- ✚ Centro de Eventos.

➤ **Lar dos Velhinhos de Zulma:** com capacitada instalada para atendimento de 38 (trinta e oito) idosos/as, o Lar dos Velhinhos de Zulma é constituído de uma casa de alvenaria com dois pavimentos. Foi inaugurado em 1967 e está adaptado e apto a receber novas construções

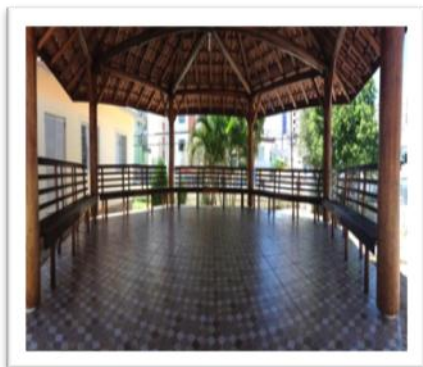
para melhor atender as necessidades da pessoa idosa. A acessibilidade compõe a arquitetura de suas dependências estando todas adaptadas às necessidades do/a idoso/a, tornando o local funcional para cadeirantes, pessoas com deficiência e para idosos/as acolhidos/as que necessitem de suporte para locomoção.



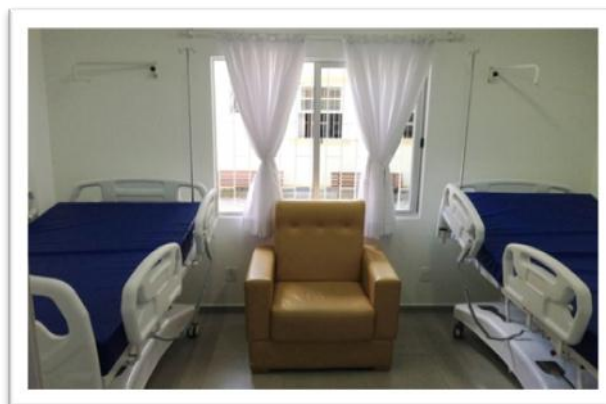
Refeitório

O Lar possui: um refeitório, duas salas de estar de uso coletivo, trinta e oito leitos separados por gênero, 15 quartos/suítes, consultório médico e de enfermagem, sala de medicamentos, posto de enfermagem, sala de administração, 02 salas de multiprofissional, banheiro para os funcionários, banheiro para

visitante, almoxarifado, expurgo, enfermaria com duas camas hospitalares, lavanderia com sistema unidirecional, depósito de alimentos não perecíveis, sala de guarda de roupa, barbearia, quiosque e jardim (área de recreação externa).



Quiosque



Enfermaria

➤ **Centro Espírita Tereza de Jesus**: com capacidade para 150 (cento e cinquenta) pessoas, possui uma Biblioteca e diversas salas de estudo e atendimento fraterno.



Fachada Centro Espírita Tereza de Jesus



Área interna do Centro



➤ **Livraria do Centro Espírita**: espaço destinado à comercialização de livros da Doutrina Espírita, cuja arrecadação é revertida integralmente para a manutenção da Associação Espírita Tereza de Jesus.

Livraria

➤ **Brechó do Lar:** constituiu-se num espaço destinado à comercialização das doações de roupas e artigos diversos que o Lar recebe diariamente da sociedade em geral e, tal qual a Livraria, os recursos advindos com sua comercialização são revertidos integralmente para a manutenção da Associação Espírita Tereza de Jesus, sobretudo, a do “Lar dos Velhinhos de Zulma”.



Brechó



Centro de Eventos

anual de Eventos da Associação Espírita Tereza de Jesus (*vide* <http://www.lardezulma.org.br>) e objetivam igualmente angariar recursos para a manutenção do “Lar dos Velhinhos de Zulma”.

➤ **Centro de Eventos:** dependência estruturada com dois andares, sendo no térreo salão de festa com capacidade para acomodar 321 (trezentas e vinte e uma) pessoas e no piso superior 05 (cinco) salas de estudos para o desenvolvimento de cursos para qualificação e aprimoramento. Os eventos como “Almoço Fraternal”, “Festa Julina” e “Café Colonial” compõem a agenda

6. PÚBLICO ALVO DA INSTITUIÇÃO:

➤ **Lar dos Velhinhos de Zulma**: Idosos com idade igual ou superior a 70 anos, de ambos os sexos, independentes e/ou com diferentes graus de dependência, em situação de vulnerabilidade socioeconômica, com direitos violados e vínculos familiares fragilizados ou rompidos.

Com o processo de municipalização das Políticas Sociais, o Lar atende às demandas do Município de São José, *preferencialmente*, nada obstante receber idosos de qualquer localidade do Brasil.

➤ **Centro Espírita Tereza de Jesus**: comunidade em geral que busque o conhecimento da Doutrina Espírita.

➤ **Livraria do Centro Espírita, Brechó do Lar e Centro de Eventos**: comunidade em geral.

7. CONDIÇÕES E FORMA DE ACESSO:

➤ **Lar dos Velhinhos de Zulma**: Por requisição de serviços da Diretoria de Proteção Social Especial de Alta Complexidade da Secretaria Municipal de Assistência Social de São José/PMSJ. Admite-se a inserção ainda por demanda espontânea de idosos oriundos de outras municipalidades, desde que os critérios, previamente estabelecidos em Regimento Interno próprio, sejam devidamente preenchidos.

➤ **Centro Espírita Tereza de Jesus, Livraria do Centro Espírita, Brechó do Lar e Centro de Eventos**: Por demanda espontânea, sem critérios pré-definidos para o acesso, nos horários em que haja funcionamento.

LAR DOS VELHINHOS DE ZULMA

IDENTIFICAÇÃO DO SERVIÇO:

Serviço: Serviço de Acolhimento Institucional para Idosos em Instituição de Longa Permanência – ILPI.

Descrição: O Serviço oferta acolhimento institucional para idosos com 70 anos ou mais, de ambos os sexos, independentes e/ou com diferentes graus de dependência, em situação de vulnerabilidade socioeconômica. A natureza do acolhimento é de longa permanência quando esgotadas pela Rede Socioassistencial todas as possibilidades de autossustento e convívio do idoso com seus familiares. É previsto para idosos que não dispõem de condições para permanecer com a família, com vivência de situações de violência e negligência, em situação de rua e de abandono, com vínculos familiares fragilizados ou rompidos.

O Atendimento nesta modalidade institucional tem características domiciliar e busca, na medida do possível, assegurar a convivência do idoso com seus familiares, amigos e/ou pessoas de referência de forma continuada, bem como o acesso às atividades culturais, lúdicas e de lazer na comunidade.

Objetivo: o Serviço no ano de 2018 teve por objetivo o acolhimento e a garantia de proteção integral a idosos com idade a partir de 70 anos, de ambos os sexos, independentes e/ou com diferentes graus de dependência, em situação de vulnerabilidade socioeconômica, com direitos violados e vínculos familiares fragilizados ou rompidos.

Público Alvo: idosos a partir de 70 anos, de ambos os sexos, independentes e/ou com diferentes graus de dependência, em situação de vulnerabilidade socioeconômica, com direitos violados e vínculos familiares fragilizados ou rompidos.

Abrangência Territorial: Regional

Período de realização: ano de 2018

Capacidade Instalada: 40 (quarenta)

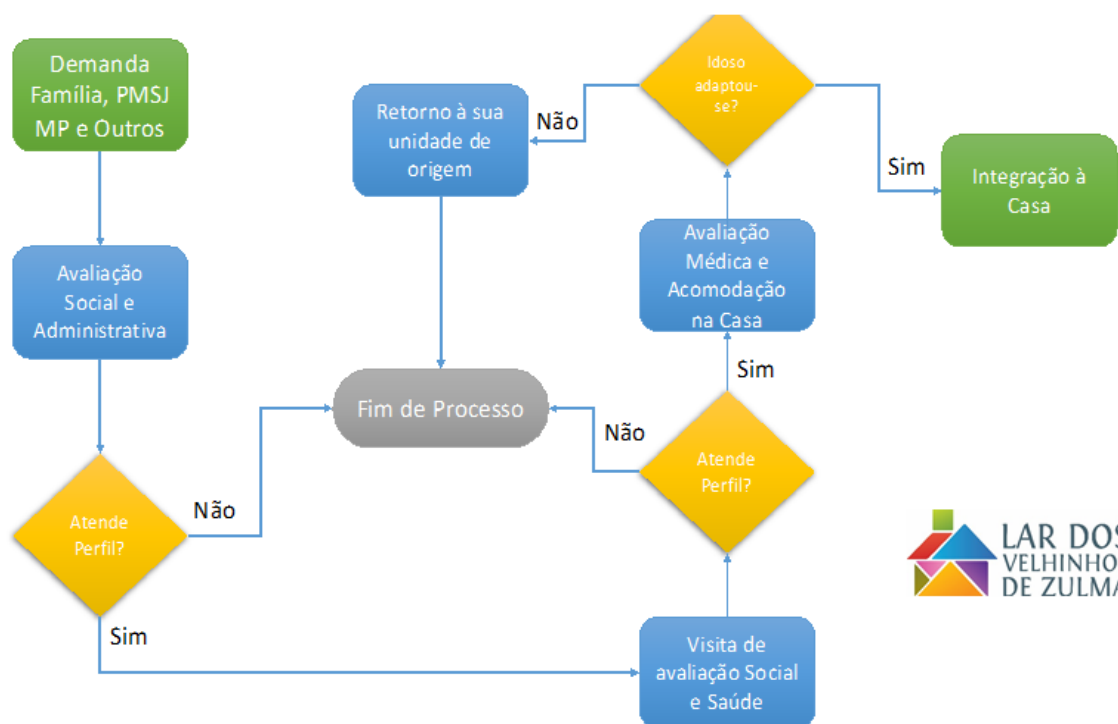
Quantidade de Idosos/as Atendidos no período de referência: 35 (trinta e cinco)

Dia/horário/periodicidade: Serviço ininterrupto

Formas de acesso:

O acesso de idosos/as ao Serviço de Acolhimento do Lar dos Velinhos se dá de acordo com o fluxograma apresentado a seguir:

Fluxograma do Acolhimento Institucional



Recursos Humanos: O quadro de recursos humanos será apresentado a seguir, tendo por referência o mês de **Dezembro/2018**, vez que ao longo do ano houveram alterações de profissionais:

| Função | Escolaridade Nº Registro | Qtde | Carga Horária | Vínculo Empregatício | Nome do Profissional |
|---------------------------|-------------------------------------|------|------------------|-------------------------|--|
| Administradora | Ensino Superior | 01 | 40h/semanais | Celetista | Patrícia da Rocha Simone |
| Assistente Administrativo | Ensino Superior | 01 | 40h/semanais | Celetista | Débora Cristina Kuhn |
| Assistente Social | Superior CRESS 4231 / 12ª Região | 01 | 30h/semanais | Celetista | Andreia Burlin |
| Fisioterapeuta | Superior – CREFITO 4876 | 01 | 15h/semanais | Vínculo não Permanente | Roberson Berneira da Silva |
| Nutricionista | Superior – CRN 5172 | 01 | 15h/semanais | Vínculo não Permanente | Maria Eduarda Predebon |
| Médico | Superior – CRM 11086 | 01 | 04h/semanais | Vínculo não Permanente | Rafael Dias de Alcântara |
| Psicóloga | Superior CRP – 12/1208005 | 01 | 30h/semanais | Celetista | Thais Helena Barbi Perego |
| Cozinha | Ensino Médio | 02 | 40h/semanais | Celetista | Ivanir Ramirez de Freitas Judite Ferreira de Siqueira |
| Auxiliar de Cozinha | Ensino Médio | 01 | 40h/semanais | Celetista | Marilda Gonçalves |
| | Escolaridade | | Carga | Vínculo | |

| Função | Nº Registro | Qtde | Horária | Empregatício | Nome do Profissional |
|-----------------------|-------------------------|------|--------------|--------------|--------------------------------|
| Enfermeira | Superior – COREN 198544 | 01 | 40h/semanais | Celetista | Giselle Cristiane da Rosa |
| Técnico de Enfermagem | Ensino Médio | 12 | 40h/semanais | Celetista | Cláudia Mari Pitz |
| | | | | | Fabiano Morfim Tavares |
| | | | | | Flávia Samara da Silva |
| | | | | | Guilian dos Santos Vieira |
| | | | | | Juçara R. dos Santos da Silva |
| | | | | | Maria Carolina da Silva |
| | | | | | Maria Solange de Andrade |
| | | | | | Marcos Cunha Silva |
| | | | | | Patrícia Kniz |
| | | | | | Vânia Terezinha Beppler |
| | | | | | Wagner Jeremias dos Santos |
| Limpeza e Conservação | Ensino Médio | 06 | 40h/semanais | Celetista | AndreiaLúcia de Oliveira Leite |
| | | | | | Claudete Nilza Damasco |
| | | | | | Luciana Mendes Carvalho |
| | | | | | Manoel José Natividade |
| | | | | | Maria Elizana dos Santos |
| | | | | | Tatiane Rodrigues dos Santos |
| Lavanderia | Ensino Médio | 03 | 40h/semanais | Celetista | Cátia Chiquio |
| | | | | | Gabriel Bruno Lopes |
| | | | | | Maria Isabel Duque Jaramillo |

Recursos Materiais:

Para desenvolver o Serviço de Acolhimento para Idosos, o Lar dos Velhinhos de Zulma dispõe de recursos permanentes e materiais de consumo, listados a seguir, e ainda Banco de Dados contendo as informações de seus acolhidos em prontuários, relatórios, formulários dentre outros.

| RECURSO MATERIAL | QUANTIDADE |
|--|------------|
| Geladeira | 02 |
| Câmara Congelada | 01 |
| Câmara Fria | 01 |
| Freezer | 01 |
| Fogão | 01 |
| Forno | 01 |
| Microondas | 01 |
| Lavadora de Roupas | 01 |
| Veículo de uso exclusivo | 01 |
| Mesas do refeitório | 10 |
| Armários para guarda individualizada dos pertences | 38 |
| Telefone | 06 |
| Impressora | 02 |
| TV a cabo | 02 |
| Camas | 39 |
| Televisão | 04 |
| Computadores ligados à internet | 05 |

Ainda inclusos neste rol, mais incontáveis pela sua dimensão, estão **mobiliário, roupas de cama e banhos, utensílios para cozinha, alimentos, material de limpeza e higiene, vestuário, dentre outros.**

Descrição das Atividades – Lar dos Velhinhos de Zulma

Ano de Referência: 2018

A Reforma:

O Lar dos Velhinhos de Zulma encontra-se em reforma desde abril de 2017, onde já foram reformados o Brechó, a Ala 04 (04 quartos masculinos, os quais acolhem 10 idosos). Durante todo ano de 2018, a reforma continuou nas Alas: 02 (03 suítes, as quais acolhem 09 idosas e ainda conta com um lavabo de uso coletivo), a Ala 01 (a ala 01 e a 02 apresentam o mesmo projeto arquitetônico). Um projeto que teve seu início em 2018 foi à climatização dos ambientes, as quatro suítes masculinas já têm seus ares condicionados instalados, os mesmos foram doados pela Fundação Nova Vida. Outra importante execução no Lar foi à instalação do sistema de chamada de enfermagem em todos os leitos e banheiros (são campainhas sonoras que ficam próximas aos leitos e aos banheiros dos idosos), este sistema oferece mais segurança e agilidade no atendimento. Reformar o Lar dos Velhinhos de Zulma tem sido desafiador, alguns dos desafios estão diretamente ligados aos idosos, à parte histórica da casa e a questão financeira. Para realização da reforma são planejadas e executadas ações e estratégias que interfiram o menos possível na rotina dos idosos, definição das mudanças no projeto arquitetônico mantendo sua história, a pesquisa de preços, a escolha de materiais, a equipe de execução e o acompanhamento diário das obras. As ações realizadas no Lar dos Velhinhos de Zulma almejam sempre a melhoria na qualidade de vida dos seus acolhidos, entretanto, a casa é mantida pela Associação Espírita Tereza de Jesus, a qual é uma associação civil sem fins econômicos, com objetivos filantrópicos, educacionais e de assistência social, por isso contamos com a solidariedade dos voluntários e doadores para finalizarmos esse projeto.



Ala Feminina Antes da Reforma









Acolhimento dos Idosos:

O Lar atualmente dispõe de 38 (trinta e oito) vagas, para atendimento de idosos que necessitam de uma instituição de longa permanência para terem assegurados o direito à proteção integral. Das 38 (trinta e oito) capacidades instaladas, 22 (vinte e duas) foram conveniadas com a Prefeitura Municipal de São José por meio da Secretaria de Assistência Social para o ano de 2018. (*Convênio nº 016/PMSJ/SAS/FMAS/2017*).

O ano de 2018 iniciou com o acolhimento de 36 (trinta e seis) idosos, sendo 25 (vinte e cinco) feminino e 11 (onze) masculino. Dos 36 (trinta e seis) idosos acolhidos, 21 (vinte e um) foram decorrentes do convênio firmado com a PMSJ, dos quais 15 (quinze) feminino e 06 (seis) masculino.

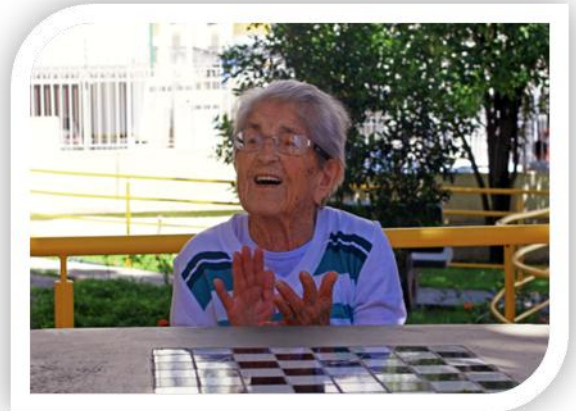
| Início Ano 2018 | | | |
|------------------------|------------------|-----------------|--------------|
| | Masculino | Feminino | Total |
| Convênio PMSJ | 09 | 13 | 22 |
| Recursos Próprios | 05 | 08 | 13 |
| TOTAL | 14 | 21 | 35 |

Ao longo dos meses de 2018, foram acolhidos 07 novos idosos pelo convênio mantido com a PMSJ (03 masculinos e 03 femininos), e uma idosa acolhida pelo Lar, tendo, portanto, uma média de 35 acolhidos durante o ano.

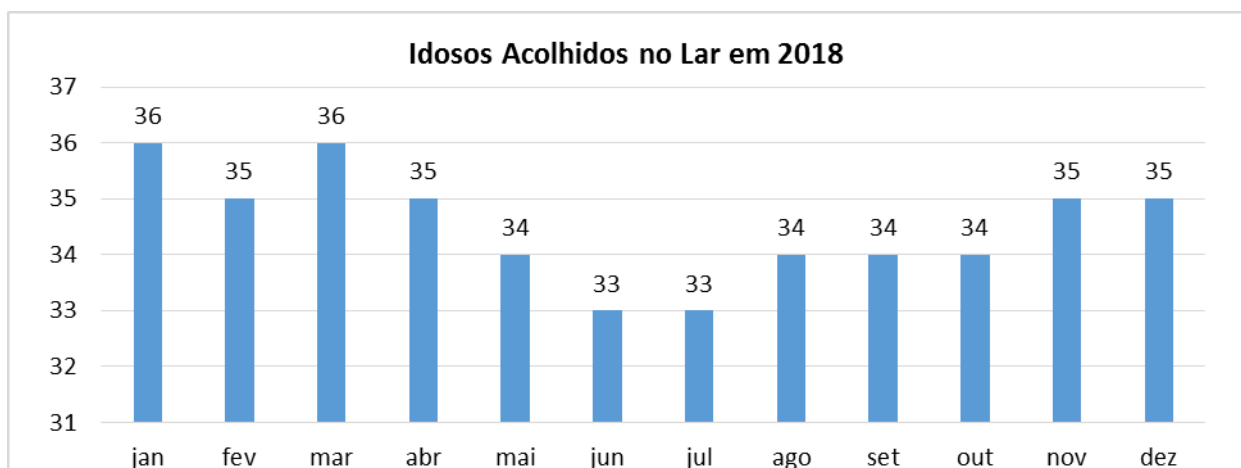
Em 2018 foram acolhidos no Lar dos Velhinhos de Zulma

Trinta e quatro idosos

A Média de idade desses idosos foi de 83 anos.



Nos meses de janeiro, fevereiro, março, maio e junho foram a óbito seis idosos. Abaixo apresentamos a evolução dos idosos acolhidos no Lar nos meses do ano de 2018:



Em média foram 34,50 idosos em situação de acolhimento entre o período de janeiro à dezembro de 2018, considerando os idosos que já se encontravam acolhidos, os que resultaram em novos acolhimentos e os que foram desligados: por motivo de óbito, transferência e reingresso ao convívio da família.

As tabelas a seguir, demonstram o panorama do Acolhimento no Lar dos Velinhos de Zulma, tomando o mês de dezembro como referência.

| Acolhimentos | | | | | | | |
|--------------|-----------------|-------|-----------------|------------------|----------------------|-------|---|
| Nº | Nome (Iniciais) | Idade | Data Nascimento | Data Acolhimento | Tempo de Acolhimento | | Observação |
| | | | | | Anos | Meses | |
| 01 | A. A. | 105 | 09/02/1913 | 28/12/2002 | 15 | 11 | |
| 02 | A. M. | 85 | 15/03/1933 | 09/01/2002 | 15 | 10 | |
| 03 | B. V. | 70 | 03/01/1948 | 06/11/2018 | | 01 | |
| 04 | É. F. | 76 | 06/03/1942 | 09/10/2013 | 04 | 01 | |
| 05 | F. B. | 81 | 17/01/1937 | 20/03/2018 | --- | 09 | |
| 06 | G. D. R. C. C. | 93 | 12/12/1924 | 09/06/2014 | 04 | 05 | |
| 07 | G. B. | 79 | 11/07/1939 | 29/04/2010 | 08 | 07 | |
| 08 | G. M. | 87 | 22/05/1931 | 27/06/2017 | 01 | 06 | |
| 09 | G. M. N. | 80 | 02/04/1938 | 02/06/2014 | 04 | 06 | |
| 10 | I. B. B. | 96 | 12/09/1922 | 24/06/2002 | 16 | 07 | |
| 11 | I. S. S. | 95 | 12/09/1923 | 30/07/2002 | 16 | 05 | |
| -- | I. G. F. | 79 | 01/04/1939 | 15/05/2015 | 02 | 09 | Transferida em 01/03/2018 |
| | I. G. K. | 87 | 28/08/1931 | 02/02/2013 | 04 | 07 | Óbito em 24/03/2018 |
| 12 | I. C. N. | 81 | 15/09/1937 | 16/01/2018 | --- | 10 | |
| 13 | I. I. B. | 84 | 11/09/1934 | 03/05/2015 | 03 | 07 | |
| 14 | J. J. C. | 79 | 11/03/1939 | 21/03/2017 | 01 | 08 | |
| 15 | L. A. S. | 88 | 20/05/1930 | 15/01/2013 | 05 | 10 | |
| 16 | L. D. R. | 79 | 23/05/1939 | 04/11/2015 | 03 | 01 | |
| 17 | L. T. | 84 | 09/09/1934 | 18/02/2015 | 03 | 09 | |
| 18 | L. R. L. | 79 | 15/09/1939 | 06/05/2010 | 08 | 07 | |
| 19 | M. D. M. | 101 | 02/12/1917 | 28/09/2015 | 03 | 02 | |
| -- | M. C. S. | 109 | 19/11/1909 | 30/07/2003 | 15 | 10 | Óbito em 29/05/2018 |
| 20 | M. L. T. S. | 86 | 07/06/1932 | 27/01/2014 | 04 | 10 | |
| 21 | M. N. T. | 92 | 03/07/1926 | 20/06/2006 | 12 | 05 | |
| 22 | M. C. K. | 77 | 30/01/1941 | 14/08/2018 | --- | 03 | |
| 23 | M. Z. M. | 82 | 06/05/1935 | 04/10/2011 | 07 | 02 | |
| 24 | N. P. S. | 75 | 18/07/1943 | 21/12/2017 | --- | 11 | |
| -- | N. T. S. | 70 | 02/12/1947 | 11/07/2012 | 06 | 06 | Óbito em 14/01/2018 |
| | O. L. M. | 75 | 24/04/1943 | 24/10/2012 | 05 | 03 | Óbito em 12/02/2018 |
| | O. M. P. | 72 | 18/07/1945 | 02/10/2017 | -- | 07 | Reintegração convívio familiar 25/06/2018 |
| 25 | P. J. S. | 84 | 27/12/1934 | 02/08/2016 | 02 | 04 | |
| 26 | R. C. P. | 93 | 09/11/1924 | 28/03/2017 | 01 | 07 | |
| 27 | R. C. S. B. | | 12/04/1939 | 23/06/2014 | 04 | 05 | |
| 28 | S. N. M. | 79 | 21/12/1938 | 26/06/2001 | 17 | 05 | |
| -- | T. A. M. | 78 | 28/02/1933 | 12/03/2018 | --- | 03 | Óbito em 16/06/2018 |
| 29 | T. P. F. | 75 | 13/10/1943 | 25/06/2018 | --- | 05 | |
| 30 | T. A. S. | 79 | 27/12/1938 | 20/10/2015 | 03 | 01 | |
| 31 | V. R. B. | 80 | 17/06/1937 | 19/04/2016 | 02 | 07 | |
| 32 | V. W. | 62 | 21/11/1956 | 27/03/2018 | --- | 08 | |
| 33 | V. D. | 71 | 06/07/1947 | 02/02/2016 | 02 | 10 | |
| -- | W. R. R. | 69 | 14/03/1948 | 24/11/2015 | 01 | 10 | Óbito em 13/04/2018 |
| 34 | Z. S. | 84 | 28/08/1934 | 11/04/2005 | 13 | 07 | |
| 35 | Z. L. S. | 84 | 17/09/1934 | 11/07/2006 | 12 | 09 | |

Solicitação de Acolhimento

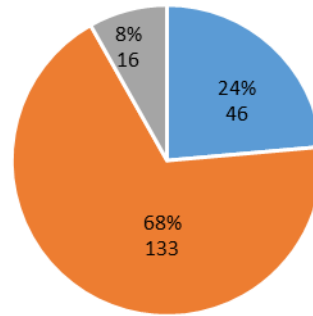
O trabalho realizado pelo Lar dos Velhinhos de Zulma é reconhecido socialmente e o impacto disso é a procura constante por seu Serviço de Acolhimento para Idosos. Em 2018 foram registrados **187 (cento e oitenta e sete)** solicitações de acolhimento, demandadas por familiares, amigos, pelos próprios usuários dos serviços, entidades governamentais e da sociedade civil. As solicitações são principalmente da Grande Florianópolis, entretanto temos também recebido solicitações de outros Estados. É um número considerável de idosos sem garantia de direitos, tais como moradia, convívio em sociedade e cuidado integral. Identificamos nas solicitações a complexidade do envelhecer em uma sociedade em que diariamente enfrenta desafios para proteger e garantir os direitos dos idosos, principalmente o direito de moradia. Diante da realidade brasileira de envelhecimento, destacamos o Município de São José onde estamos inseridos, e onde diariamente visualizamos através das solicitações de acolhimento, um número significativo de idosos sem rede de apoio ou rede limitada, sem acesso a benefícios, em situação de rua e/ou de abandono e negligência. Somente dos (as) idosos (as) de São José que procuraram o Lar tivemos o número de 72 solicitações.

Deste somatório apenas 06 (seis) resultaram em efetivo acolhimento, em decorrência da capacidade instalada que não permite absorver a demanda de solicitações ocorridas até a presente data.

- Solicitações de Acolhimento de Janeiro à Dezembro/2018: 187 idosos, de ambos os sexos:
- Idosos **com** perfil para o acolhimento: 33
- Idosos **sem** perfil para o acolhimento: 128
- Idosos com perfil **parcial** para o acolhimento: 26
- Idosos Acolhidos com perfil: 07
- Idosos não Acolhidos (sem perfil): 155¹
- Demanda Reprimida: 31

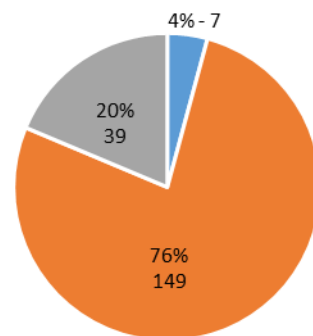
¹ Para fins de esclarecimento neste quesito foram considerados os idosos **sem** perfil para o acolhimento (133) acrescido dos idosos que apresentaram perfil parcial para o acolhimento (16); perfazendo o total de 149 idosos, conforme apresentado.

Demanda do Serviço de Acolhimento para Idosos em 2018



- Idosos com perfil para o acolhimento = 46 - 24%
- Idosos sem perfil para o acolhimento = 133 - 68%
- Idosos com perfil parcial para o acolhimento = 16 - 8%

Acolhimentos em 2018



- Idosos Acolhidos com perfil = 07 - 4%
- Idosos não Acolhidos (sem perfil) = 128- 76%
- Demanda Reprimida = 31 - 20%

Majoritariamente as solicitações por acolhimento de idosos, sejam presenciais ou via contato telefônico, são decorrentes de familiares, amigos, vizinhos e suas negativas estão associados à falta do perfil do idoso para ingressar na entidade ou falta de vaga para a efetivação do acolhimento.

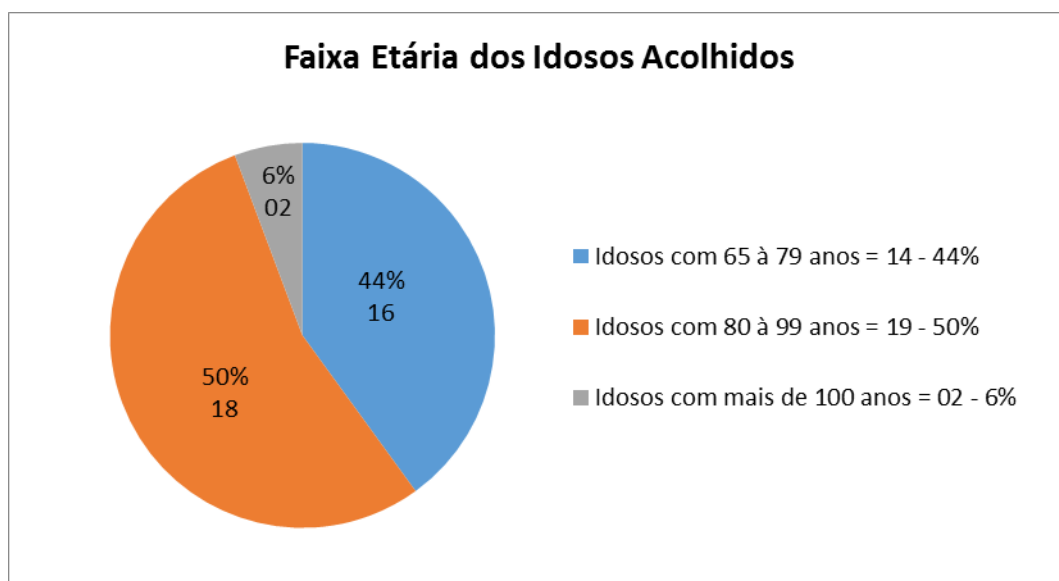
Em ambos os casos o solicitante é orientado a buscar outro Serviço de Acolhimento filantrópico ou particular, segundo o seu interesse e disponibilidade financeira e, estando em situação de vulnerabilidade socioeconômica é encaminhado ao Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) de seu território.

Perfil dos Idosos Acolhidos no Lar:

Para definir o perfil dos idosos utilizamos como fontes, documentos e escuta dos acolhidos.

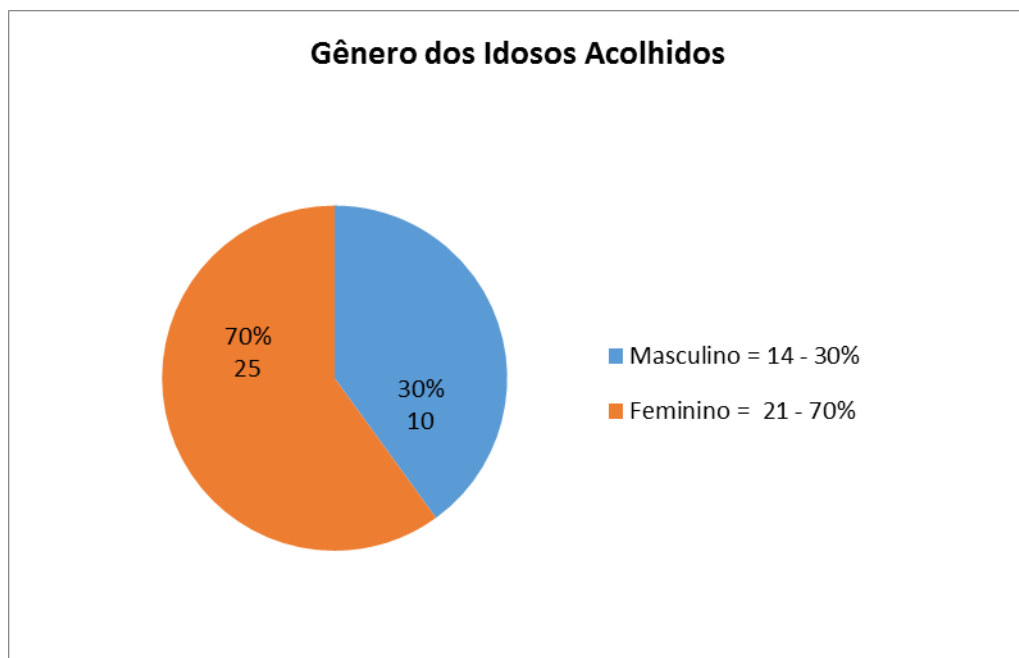
Faixa Etária dos Idosos acolhidos:

| FAIXA ETÁRIA | | | |
|---------------------|--------------|---|--|
| Idade | Total Idosos | Convênio / Recurso Próprio | Nome (Iniciais) |
| 65 à 79 anos | 14 | SAS/PMSJ = 09 Homens = 05 Mulheres = 04 | É. F., L. R. L., M.C.K., N. P. S., S. N. M., T.P.F., T. A. S., V. D., V.W. |
| | | Recursos Próprios = 0 Homens = 03 Mulheres = 02 | B.V., G. B., J. J. C., L. D. R., R. C. S. B. |
| 80 à 99 anos | 19 | SAS/PMSJ = 12 Homens = 03 Mulheres = 09 | A. M., F.B., I.C.N., G. M., G.M.N., I. S. S., I. I. B., L. T., M. N. T., R. C. P., V. R. B., Z. S. |
| | | Recursos Próprios = 07 Homens = 02 Mulheres = 05 | G. D. R. C. C., I. B. B., L. A. S., M. L. T. S., M. Z. M., P. J. S., Z. L. S. |
| Superior a 100 anos | 02 | SAS/PMSJ = 02 Homens = 01 Mulheres = 01 | A. A., M.D.M. |



Gênero dos Idosos acolhidos:

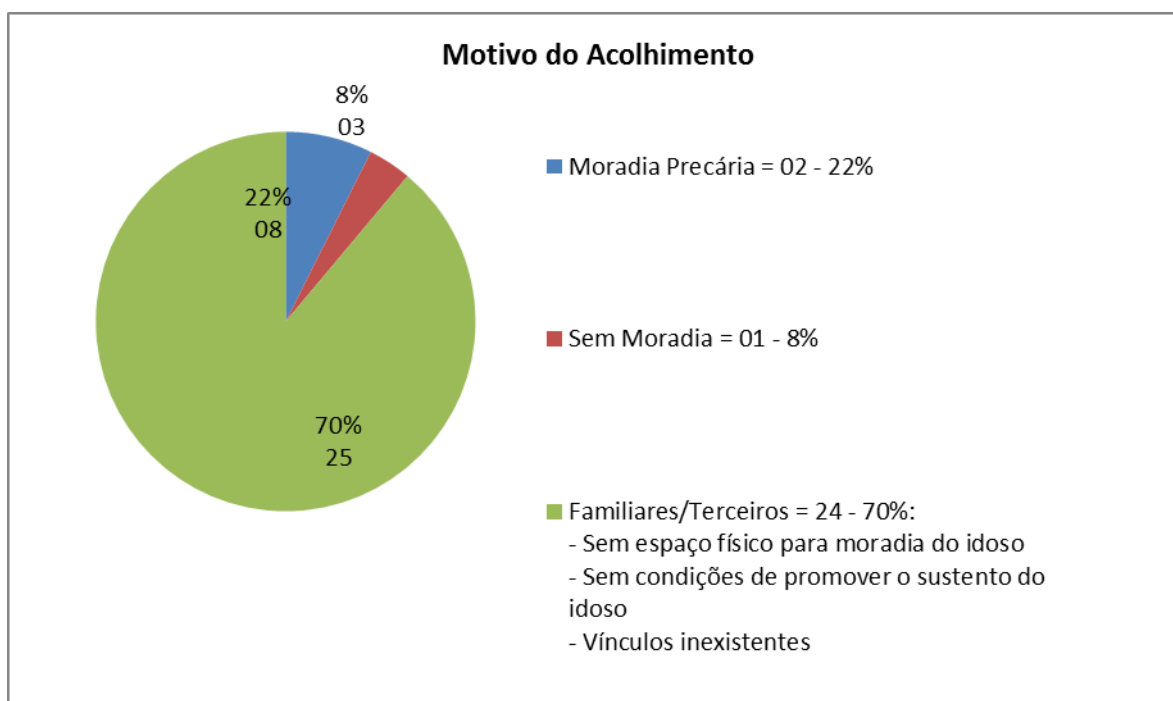
| IDOSOS ACOLHIDOS | | | |
|------------------|---------------|-------------------|-------|
| | Convênio PMSJ | Recursos Próprios | TOTAL |
| Masculino | 09 | 05 | 14 |
| Feminino | 13 | 08 | 21 |
| TOTAL | 22 | 13 | 35 |



Motivo do Acolhimento:

| CONVENIADOS SAS/PMSJ | | |
|--|---|-----------|
| Motivo Acolhimento | Idosos Acolhidos por esse Motivo | Total |
| Moradia Precária | A. A., L. T. | 02 |
| Sem Moradia | N. P. S. | 01 |
| Familiares/Terceiros: - Sem espaço físico para moradia do idoso - Sem condições de promover o sustento do idoso - Vínculos inexistentes | A. M., É. F., F.B., G. M., G. M. N., I.C. N, I. S. S., I. I. B., L. R. L., M. N. T., M.C.K., R. C. P., S. N. M., T.P.F., T. A. S., V. R. B., V. D., Z. S. | 19 |
| Total Geral | | 22 |

| IDOSOS ATENDIDOS RECURSOS PRÓPRIOS | | |
|--|--|-----------|
| Motivo Acolhimento | Idosos Acolhidos por esse Motivo | Total |
| Moradia Precária | G. D. R. C. C., L. D. R., R. C. S. B., P. J. S. | 04 |
| Sem Moradia | --- | 00 |
| Familiares/Terceiros: - Sem espaço físico para moradia do idoso - Sem condições de promover o sustento do idoso - Vínculos inexistentes | B.V., G. B., I. B. B., J. J. C., L. A. S., M. L. T. S., M. D. M., M. Z. M., Z. L. S. | 09 |
| Total Geral | | 13 |



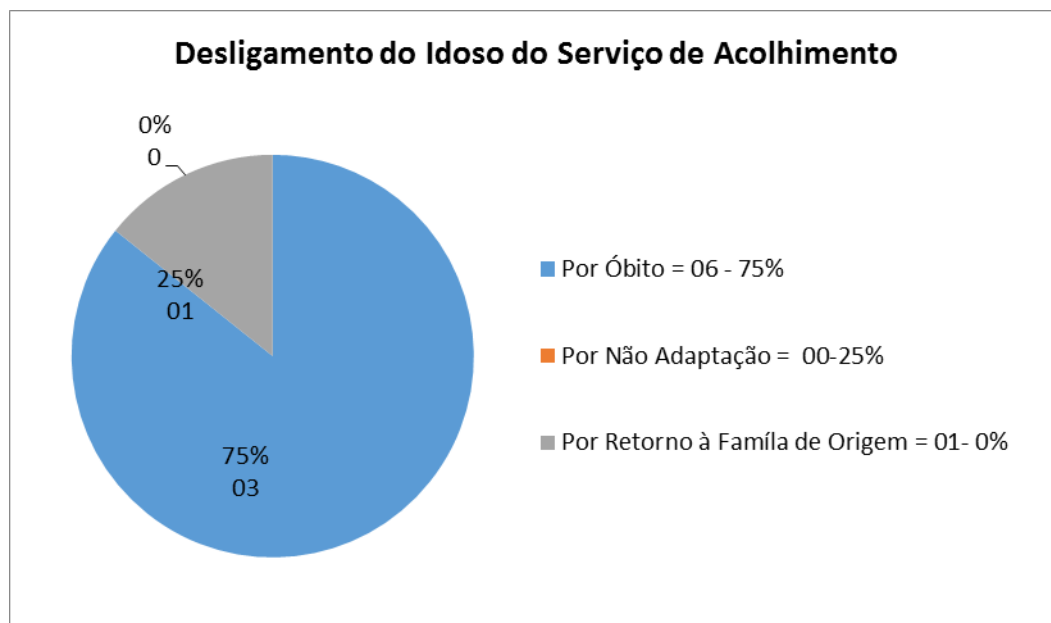
Desligamento:

De janeiro à dezembro foram 06 (seis) óbitos:

| Nome | Idade | Data Nascimento | Data Acolhimento | Tempo Acolhimento | Data Óbito |
|--------|-------|-----------------|------------------|--------------------|------------|
| I.G.K. | 86 | 28/08/1931 | 02/02/2013 | 05 anos e 03 meses | 24/03/2018 |
| M.C.S. | 108 | 19/11/1909 | 30/07/2003 | 14 anos e 10 meses | 29/05/2018 |
| N.T.S. | 70 | 02/12/1947 | 11/07/2012 | 07 anos 06 meses | 14/01/2018 |
| O.L.M. | 74 | 24/04/1943 | 24/10/2012 | 07 anos 04 meses | 12/02/2018 |
| T.A.M. | 85 | 21/02/1933 | 12/03/2018 | 03 meses | 16/06/2018 |
| W.R.R. | 70 | 14/03/1948 | 24/11/2015 | 02 anos 04 meses | 13/04/2018 |

No período tivemos um único caso de auto-desacolhimento, de uma idosa que preferiu retornar ao âmbito doméstico de origem:

| Nome | Idade | Data Nascimento | Data Acolhimento | Tempo Acolhimento | Data Desacolhimento |
|--------|-------|-----------------|------------------|-------------------|---------------------|
| O.M.P. | 73 | 18/07/1945 | 02/10/2017 | 07 meses | 25/06/2018 |



Ações Desenvolvidas no Período:

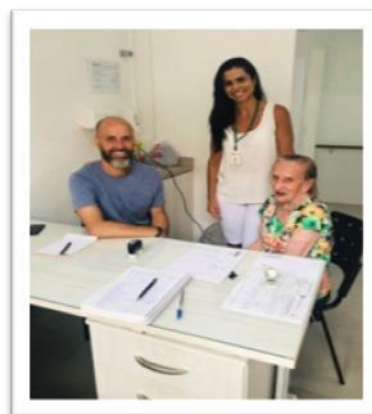
Sendo um serviço que objetiva proteção integral aos idosos acolhidos, a aquisição das seguranças se dá em todos os níveis, perpassa desde a acolhida com escuta qualificada; ao convívio social e, em havendo a possibilidade, familiar; organização da vida cotidiana no espaço institucional; cuidados com higiene e alimentação balanceada, atendimento médico e hospitalar até o desacolhimento, seja por motivo de óbito ou outro que lhe faculte a ocorrência. A seguir passamos a discorrer sobre as principais ações desenvolvidas na oferta do Serviço de Acolhimento do Lar dos Velhinhos de Zulma no período de referência, janeiro à de dezembro de 2018.

➤ **Assistência Médica e de Enfermagem:** O processo de envelhecimento faz com que o indivíduo se torne cada vez mais frágil, vulnerável e muitas vezes dependente para realização de atividades rotineiras, como a higiene e a alimentação. É neste contexto que os profissionais da saúde do Lar dos Velhinhos de Zulma atuam, prestando assistência ininterrupta aos idosos acolhidos.

Embora não seja um estabelecimento de saúde, mas que pela política de atendimento contempla a saúde de seus acolhidos, o Lar dos Velhinhos de Zulma conta com atendimento médico semanal, geriatra e atendimentos especializados, e ainda uma equipe de enfermagem com 12 (doze) profissionais Técnicos de Enfermagem e 01 (uma) Enfermeira, visando à qualidade do atendimento dispensado aos idosos acolhidos.

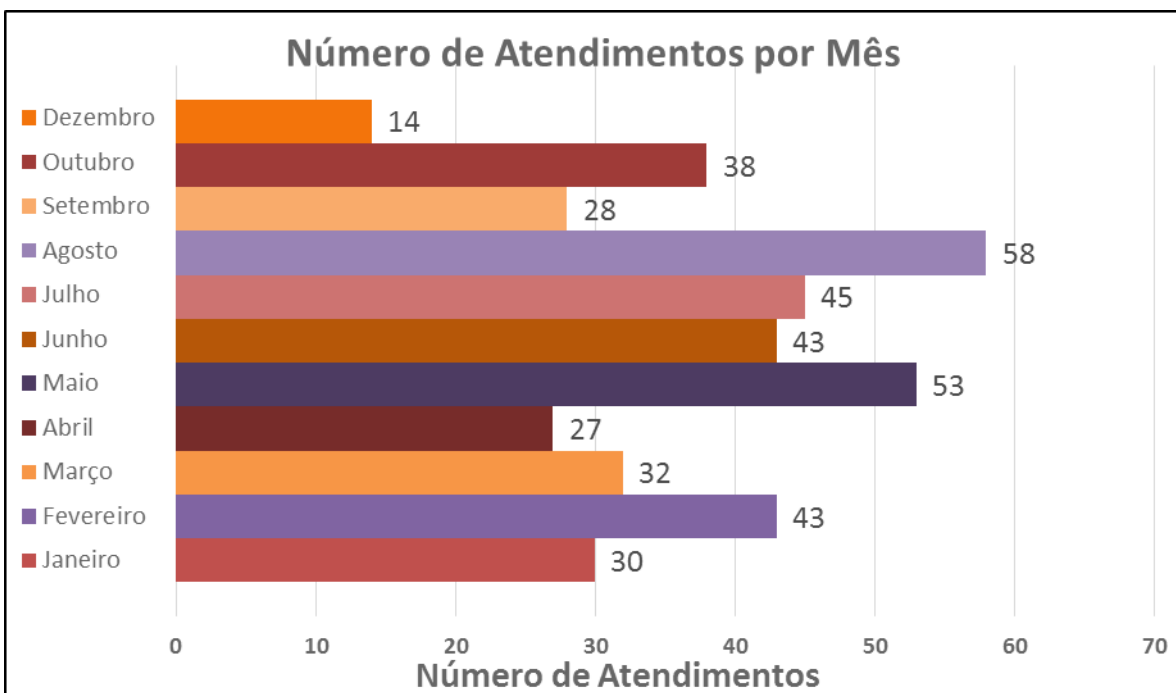
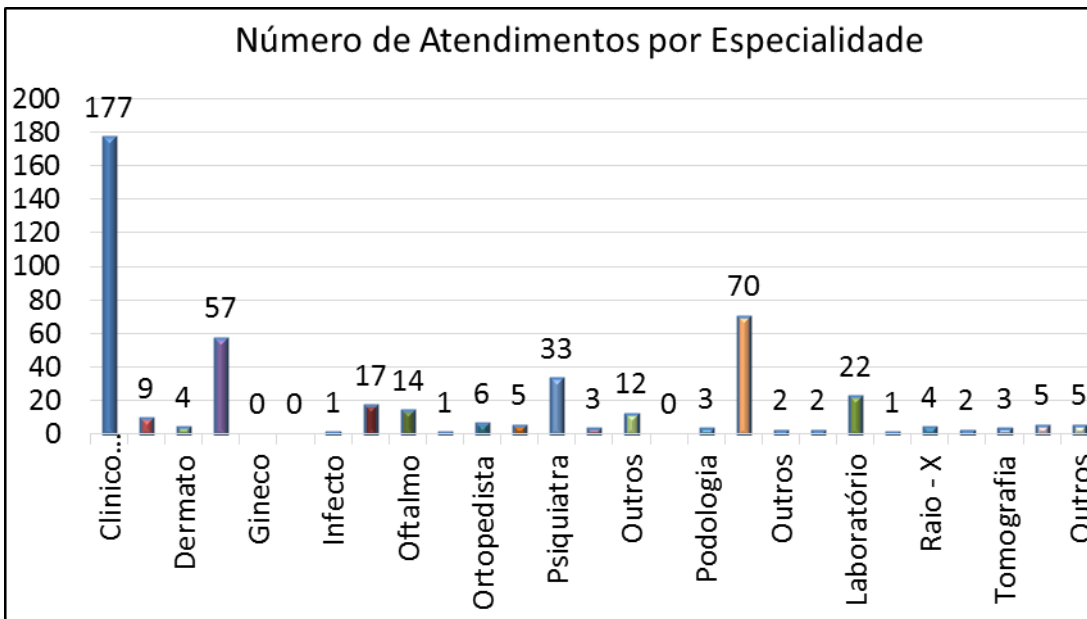
A rotina dos profissionais da saúde vai além das necessidades biológicas, perpassando pelo respeito à individualidade de cada idoso, sua cultura, valores e princípios. Desta forma, o cuidado diário e o atendimento humanizado são a essência da assistência em saúde hoje prestada no Lar dos Velhinhos de Zulma.

- **Atendimento Médico:** Os idosos recebem atendimento médico conforme a necessidade particular de cada um. Além do atendimento clínico, os mesmos também são assistidos por especialistas, sendo muitos destes profissionais voluntários da entidade, quais sejam: oftalmologista, dermatologista, psiquiatra e dentista e, em havendo a necessidade da realização de exames,

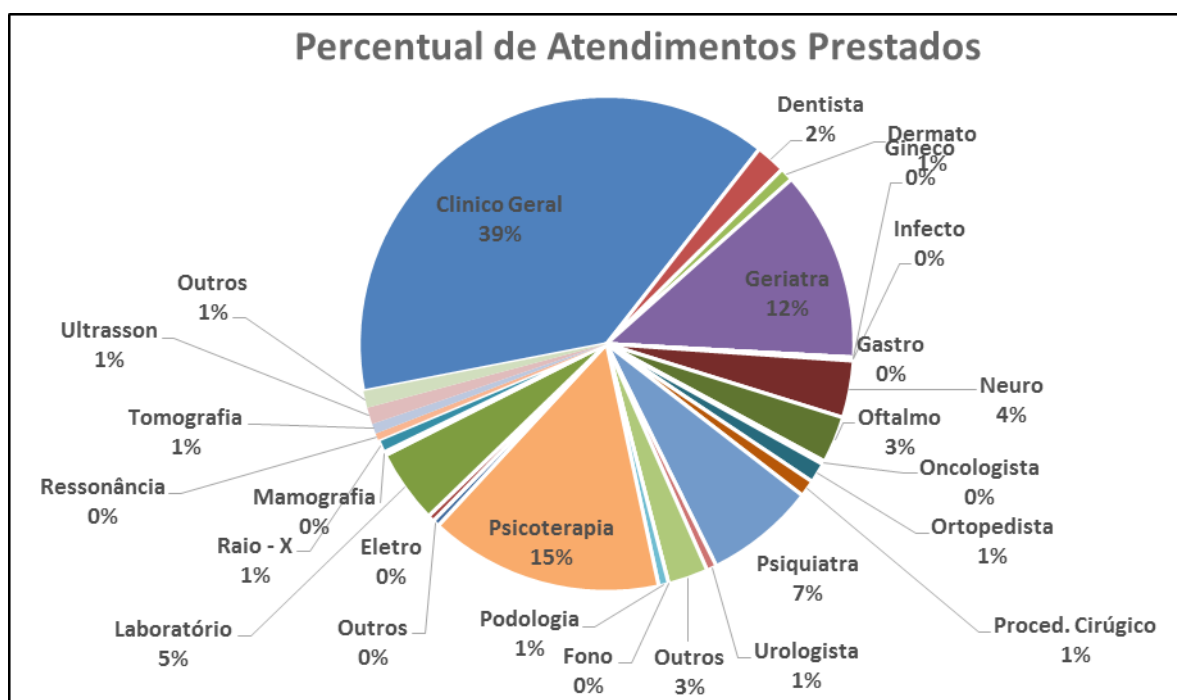


são atendidos na Rede Municipal de Saúde ou Unidades Hospitalares, de acordo com a gravidade do caso.

Abaixo apresentamos o quantitativo de atendimento médico por especialidade e, na sequência, o quantitativo de exames, que foram realizados pelos idosos acolhidos no Lar no período de referência:



| Atendimento Médico por Especialidades / Profissionais de Saúde | |
|--|------------|
| Atendimento | Quantidade |
| Clinico Geral | 177 |
| Dentista | 09 |
| Dermatologista | 04 |
| Fonoaudiólogo | 00 |
| Geriatra | 57 |
| Ginecologista | 00 |
| Infectologista | 01 |
| Oftalmologista | 17 |
| Oncologista | 01 |
| Ortopedista | 06 |
| Podologia | 03 |
| Procedimento Cirúrgico | 00 |
| Psicoterapia | 84 |
| Psiquiatria | 33 |
| Urologista | 03 |
| Outros | 05 |
| TOTAL | 481 |



| Exames Realizados | |
|-------------------|------------|
| Exame | Quantidade |
| Eletrocardiograma | 04 |
| Laboratório | 27 |
| Mamografia | 01 |
| Radiografia | 05 |
| Tomografia | 03 |
| Ultrassonografia | 06 |
| Outros | 06 |
| TOTAL | 52 |



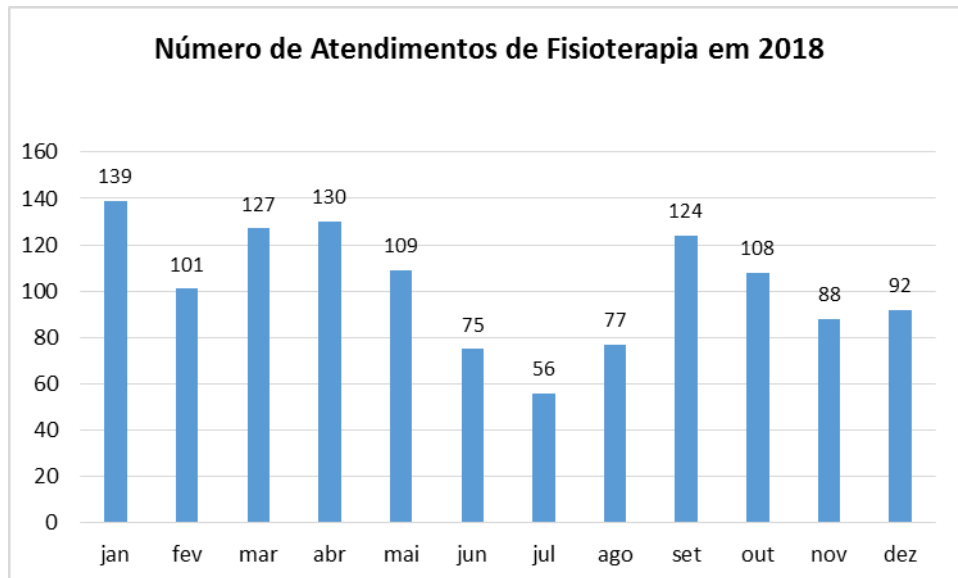
- **Atendimento Fisioterápico:** O envelhecimento é um processo que provoca alterações e desgastes em vários sistemas funcionais, por vezes de forma progressiva e muitas vezes irreversível e se diferencia de indivíduo para indivíduo. Na verdade, cada pessoa envelhece de forma diferente. O envelhecimento não é só cronológico, é também biológico, funcional e psicossocial.

Neste sentido, o serviço de fisioterapia ofertado na entidade se destina à realização de métodos e técnicas fisioterápicas com a finalidade de restaurar, desenvolver e conservar a capacidade física dos idosos acolhidos. Estes idosos apresentam necessidades específicas, dentre elas, disfunção motora, neurológica e respiratória.

Um dos principais objetivos do serviço de fisioterapia está em manter a autonomia e independência do idoso, melhorando sua qualidade de vida e minimizando eventos decorrentes das debilidades físicas instaladas.

A agenda da fisioterapia é estendida a todos os idosos, sendo que em 2018, no período de referência, foram realizados um total de 1226 (mil, duzentos e vinte e seis) atendimentos. Chegou-se a este número contando com a parceria realizada entre o Lar e Instituto de Ensino Superior da grande Florianópolis (IES) que executam atendimentos periódicos aos idosos acolhidos na entidade por meio de estágio acadêmico.

De acordo com o levantamento de dados, o ápice dos atendimentos foi alcançado nos meses de setembro, outubro e novembro, conforme demonstra o gráfico a seguir.

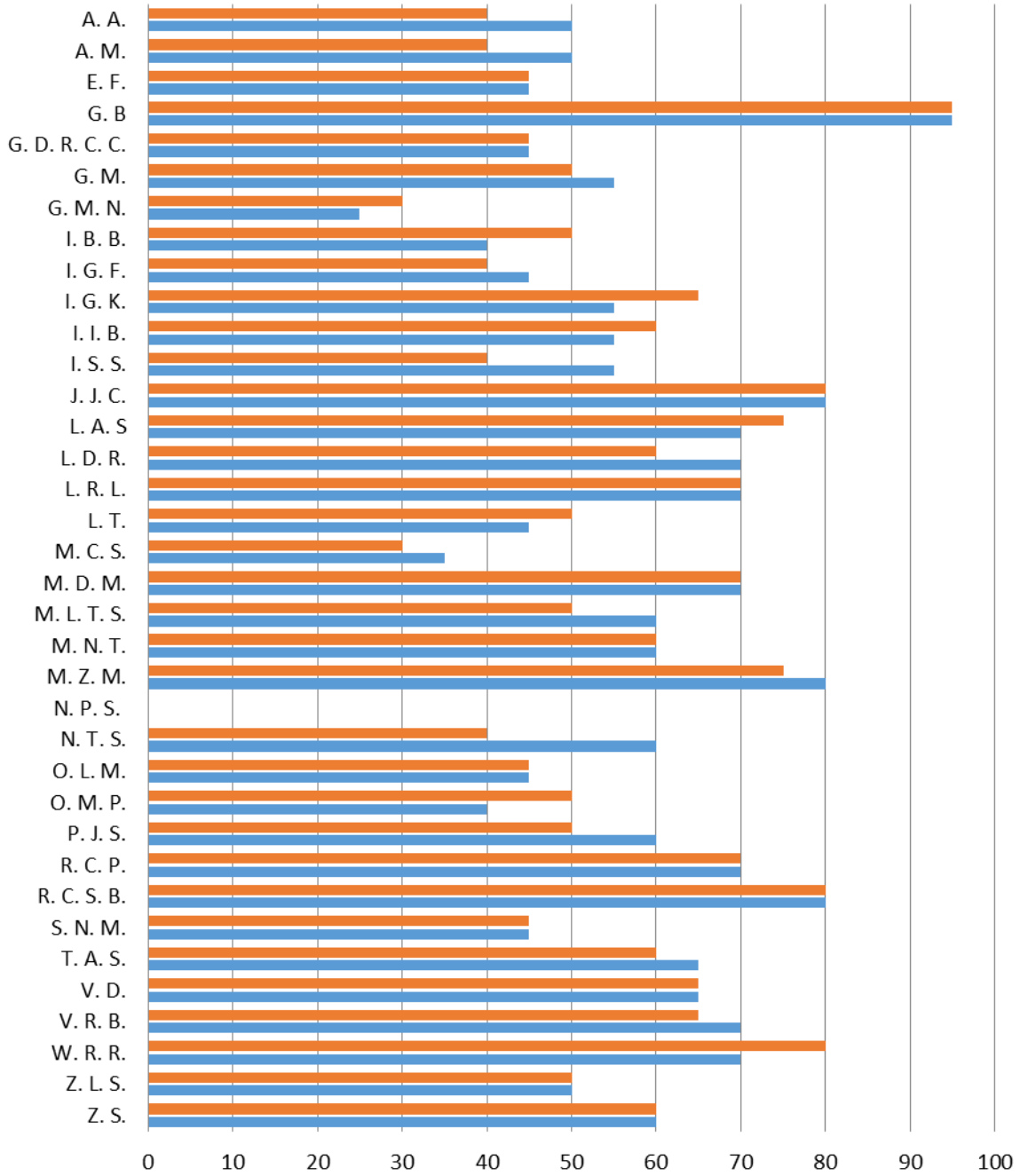


Nos últimos cinco meses do ano de 2018 foram realizadas avaliações específicas para mensurar a capacidade de deambulação e do autocuidado de cada idoso, para esta ação foi utilizada como base científica a Escala de Performance Paliativa (PPS). Esta escala pontua de 0 – 100 o desempenho de cada idoso, considerando pontuação 0 para o idoso que evoluiu à óbito e 100 para total independência do mesmo.

O gráfico a seguir possibilita analisar na escala, o desempenho apresentado individualmente por cada idoso: a linha azul representaria à avaliação inicial no mês de agosto e a linha laranja a avaliação final no mês de dezembro.

Destacamos, que alguns idosos não aparecem no gráfico, em decorrência de terem sido acolhidos no decorrer do ano de 2018, esta avaliação iniciou em janeiro e finalizou em dezembro de 2018.

TOTAL GERAL EM 2018



➤ **Atendimento Nutricional:** O planejamento das necessidades nutricionais do idoso é um desafio. Sob o ponto de vista fisiológico o idoso tem uma redução de diversas propriedades do organismo. Além de alterações na dentição, que dificultam a



mastigação, as funções digestiva, absorptiva, gástrica e intestinal também estão reduzidas. Nesse contexto o(a) nutricionista desempenha um papel fundamental na organização dos serviços de nutrição, avaliação e acompanhamento do estado nutricional dos idosos acolhidos no Lar dos Velinhos de Zulma.

Visando a qualidade do atendimento ofertado aos idosos e o cumprimento da Resolução de Diretoria Colegiada (RDC) nº 283, de setembro de 2005 da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA), o Lar dos Velinhos de Zulma conta com profissional de nutrição que desempenha suas funções na entidade, com carga horária de 15 (quinze) horas semanais.

Este profissional procede ao atendimento e a avaliação clínica dos idosos acolhidos e os dados antropométricos são regularmente mensurados por meio de tabela. Assim os riscos nutricionais são avaliados com o objetivo de identificar as carências e corrigi-las individualmente, garantindo o controle nutricional de cada idoso. No ano de 2018 todos os idosos acolhidos foram atendidos e acompanhados, sem exceção.

Os cardápios são modificados semanalmente, sempre seguindo as diretrizes da alimentação saudável e o guia alimentar para a população brasileira do Ministério da Saúde, bem como dietas específicas conforme a patologia ou necessidade apresentada pelos acolhidos.

As refeições ofertadas aos idosos são fracionadas em 06 (seis) horários, sendo estes: **café da manhã, lanche matinal, almoço, café da tarde, jantar e ceia.**

Os cardápios foram elaborados tendo como especificidades, 21 (vinte e um) idosos com necessidade de dieta hipossódica por serem hipertensos, 09 (nove) diabéticos que necessitam de controle glicêmico, 04 (quatro) intolerante à lactose, além daqueles que necessitam de diferentes consistências, como é o caso de 02 (dois) acolhidos que recebem dieta pastosa. São também utilizados suplementos hipercalóricos e/ou

hiperproteicos para auxiliar aos idosos que necessitam de calorias ou proteínas adicionais em sua alimentação.

A tabela a seguir demonstra os materiais/produtos mais utilizados, no período de referência citado.

| ALIMENTOS MAIS CONSUMIDOS EM 2018 | | | |
|--|--------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| PRODUTO | UNIDADE DE MEDIDA | QUANTIDADE CONSUMIDA NO MÊS | QUANTIDADE CONSUMIDA NO ANO |
| Achocolatado | Kg | 01 | 12 |
| Açúcar | Kg | 16 | 190 |
| Arroz | kg | 48 | 576 |
| Arroz integral | kg | 04 | 48 |
| Aveia | kg | 03 | 36 |
| Café | Kg | 20 | 240 |
| Canjica | Pacote (500g) | 0,8 | 10 |

| ALIMENTOS MAIS CONSUMIDOS EM 2018 | | | |
|--|--------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| PRODUTO | UNIDADE DE MEDIDA | QUANTIDADE CONSUMIDA NO MÊS | QUANTIDADE CONSUMIDA NO ANO |
| Doce de frutas | Pote (500g) | 03 | 36 |
| Ervilha | Lata (200g) | 06 | 72 |
| Extrato de tomate | Pacote (340g) | 32 | 384 |
| Farinha de mandioca | Kg | 06 | 73 |
| Farinha de milho | Kg | 02 | 22 |
| Farinha de trigo | Kg | 20 | 240 |
| Feijão | Kg | 32 | 384 |
| Gelatina | Kg | 04 | 48 |
| Leite | Litros | 288 | 3456 |
| Lentilha | Kg | 03 | 36 |
| Macarrão | Pacote (500g) | 24 | 288 |
| Maisena | Pacote (500g) | 08 | 96 |
| Milho | Lata (200g) | 10 | 120 |
| Óleo de Soja | Garrafa (900ml) | 24 | 288 |
| Pães | Unidade | 1680 | 15120 |
| Polvilho Azedo | Kg | 01 | 12 |
| Poupa de frutas | kg | 03 | 36 |
| Vinagre | Unidade (900ml) | 01 | 12 |

A entidade recebeu ainda da comunidade em geral, lanches e cafés especiais, que objetivavam oferecer um momento diferenciado aos idosos. No ano de 2018 foram ofertados 31 (trinta e um), entre os meses de janeiro à dezembro.

O ambiente em que o idoso se alimenta também é um fator essencial para contribuir com a aceitação e



prazer durante as refeições, e é por isso que o refeitório é um local atrativo, amplo e acolhedor. As mesas estão adaptadas para que os cadeirantes possam acoplar suas cadeiras de rodas confortavelmente. O ambiente é iluminado facilitando a visualização do local. A decoração do refeitório está sempre conforme as datas festivas, oportunizando ao idoso um ambiente alegre e aconchegante.

Neste sentido, destacamos a comemoração individual dos aniversários de todos os idosos acolhidos. Foram realizadas 34 (trinta e quatro) comemorações com presentes, refeitório enfeitado, e escolha de cardápio pelo aniversariante para tornar este dia ainda mais especial na companhia dos demais idosos e profissionais da entidade, além de familiares, quando estes se fizeram presentes.

Por fim destaca-se que o serviço do profissional de nutrição vai além das avaliações clínicas. O profissional também é responsável pela organização e coordenação do serviço da cozinha, mantendo atualizadas todas as solicitações e exigências da Vigilância Sanitária, acompanhando todas as fases da preparação dos alimentos, desde a compra até o preparo e oferta aos idosos. As frutas e verduras são adquiridas semanalmente, garantindo produtos frescos e de boa qualidade.

➤ **Serviço Social**: O Serviço Social é a porta de entrada dos usuários no Serviço de Acolhimento para Idosos do Lar dos Velinhos de Zulma. Por seu intermédio são realizadas a escuta/acolhida inicial das solicitações advindas de órgãos públicos, usuários, familiares e da comunidade em geral. Uma vez atendidos os critérios para admissão, visita domiciliar técnica é agendada com a finalidade de conhecer in loco a real necessidade do idoso pelo Serviço de Acolhimento. Desta feita, em se constatando a necessidade, agenda-se a data para a admissão do idoso na entidade e, posteriormente, sua adaptação ao Lar com todos os encaminhamentos demandados para o acolhimento: elaboração de relatórios sociais, pareceres, prontuários de admissão e demais ações pertinentes a cada caso. Em paralelo, o idoso acolhido segue aos poucos sua adaptação às rotinas da instituição e socialização com os demais idosos e corpo funcional da entidade. Compete ainda ao Serviço Social a orientação sociofamiliar, o encaminhamento de demandas à Rede de Serviços locais, acompanhamento e monitoramento dos encaminhamentos realizados, a referência e a contrarreferência, trabalho interdisciplinar, organização de atividades de convívio e de organização da vida cotidiana, o fomento ao resgate e/ou fortalecimento de vínculos

familiares; articulação intersetorial com os demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos, organização de banco de dados e informações vinculadas ao Serviço Social, dentre outras ações.

No período de referência, foram 06 (seis) novos acolhimentos, 06 (seis) óbitos, 01 (um) reintegração familiar e 01 (uma) transferência para Instituição Privada.

A equipe técnica e gestora do Lar dos Velhinhos de Zulma neste mesmo período desenvolveu ações visando à qualificação do atendimento ofertado aos idosos acolhidos. Nestas ações o Serviço Social se fez presente no planejamento, organização e na execução conjunta, por vezes encampando ações, noutras como facilitador ou colaborador direto ou indireto.

➤ **Psicologia:** O trabalho oferecido pela psicologia no Lar dos velhinhos de Zulma veio para atuar em conjunto com o Serviço Social, e também com os demais saberes e práticas (Nutrição, enfermagem, fisioterapia, etc) possibilitando maior qualidade de vida aos idosos. Tem por objetivo fortalecer e /ou promover a preservação dos vínculos familiares ou a reinserção à família quando possível; prestar atendimento personalizado aos internos, realizar estudo psicossocial e pessoal de cada caso, avaliação psicológica do idoso, propiciar e fortalecer vínculos comunitários através de passeios, visitas, grupos terapêuticos para idosas/idosos e familiares, com vistas a oferecer um espaço que reproduza a vida em família e comunitária. Compete também ao psicólogo do Lar, o apoio psicológico, a educação permanente, discussão de caso, apoio matricial à equipe técnica de cuidadores dos idosos, qualificando assim a equipe, possibilitando um trabalho humanizado e cuidando da saúde mental dos colaboradores (cuidando de quem cuida).

Em 2018 uma importante ação realizada pela entidade foi a contratação da profissional de Psicologia, com carga horária de 30 (trinta) horas/semanais (na foto à direita). Anterior a esta contratação a entidade contava com o trabalho voluntário de profissional da área. Com a contratação da Psicóloga formou-se a Equipe Psicossocial para realização dos atendimentos e intervenções a serem realizadas com os (as) idosos (as).



AÇÕES, ATIVIDADES E EVENTOS REALIZADOS NA ENTIDADE EM 2018

O ano de 2018 foi marcado por ações, atividades e eventos direcionados aos idosos, os quais objetivaram melhoria no convívio social, qualidade de vida, bem-estar, autonomia, fortalecimento de vínculos, entre outros. As ações, atividades e eventos, foram realizadas pela equipe funcional. Algumas destas contaram com a participação de voluntários, que dispuseram de tempo e de suas habilidades pessoais a fim de possibilitarem momentos de alegria e descontração aos idosos da instituição.

✚ **Comemoração individual dos aniversários dos idosos:** resgate de autoestima com realização de momento único e festivo, que torna o idoso o centro das atenções no dia em que se comemora o seu nascimento. O bolo é de sua escolha e o cardápio atende a suas comidas prediletas. Foram realizadas 37 (trinta e sete) comemorações no período de referência. Momento também compartilhado junto às famílias.



Promoção de resgate de vínculos familiares que se encontravam fragilizados ou rompidos:

No contexto de um Serviço de Acolhimento o convívio com familiares tem um papel importante na vida dos idosos acolhidos. Resgatar vínculos possibilita a reconciliação entre familiares. Em 2018 foram realizadas ações e convites para aproximar os idosos de seus familiares. Nem sempre restabelecer vínculos é ação fácil, vez que as relações humanas são permeadas de discordância, conflitos, mágoas, traumas... somatizados ao longo dos anos, e o idoso uma vez acolhido, traz consigo sua história familiar. A entidade, na medida do possível, intermedia ações/contatos entre idosos e seus familiares com vistas a possibilitar um fortalecimento desses vínculos, oportunizando a superação de conflitos/sentimentos que foram motivadores do afastamento familiar.





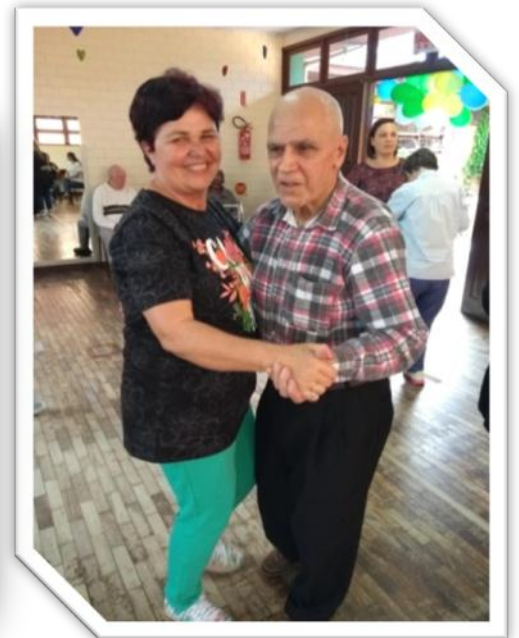
✚ **Alguns Eventos Externos:**

- **08/08/18** - 06 (seis) idosos foram levados à Igreja para assistirem à Missa na Paróquia Santo Antônio, possibilitando aproximação de seus credos espirituais.
- **27/09/18** - Participação do Desfile de Modas, promovido pela Sociedade Espírita de Recuperação, Trabalho e Educação (SERTE), intitulado “A SERTE é uma passarela”, onde dois idosos representaram a entidade, desfilando em roupas de gala e a fantasia, com a participação de outros três na torcida organizada.

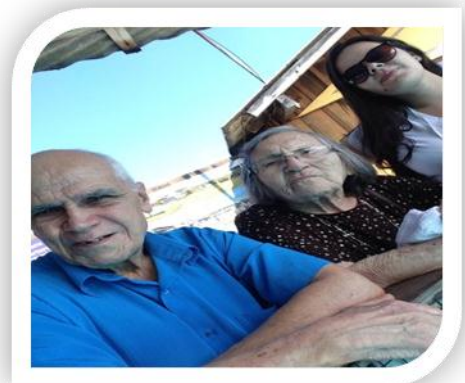


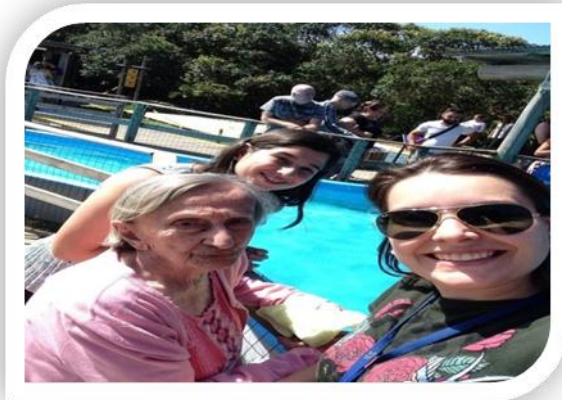


05/11/18 – Participação de 10 idosos, no Café Dançante promovido pela Fundação Catarinense de Educação Especial de Santa Catarina, numa tarde agradável com músicas, dança, lanches e estimulação a socialização.



➤ **21/11/18** – Visita ao Projeto Tamar, treze idosos realizaram visita ao Projeto, onde receberam informações dos guias do local, observaram as tartarugas, conheceram a história dos animais marinhos e no final da visita fizeram um delicioso lanche.





➤ **Realização dos Bailes de todas às quintas-feiras:** semanalmente um grupo de voluntários, traz ao Lar a alegria da dança e da música aos idosos acolhidos. As músicas proporcionam aos idosos estimulação das habilidade motoras, do raciocínio, da memoria e a capacidade de resolver situações.



➤ **Bingos todas as Terças:** realizado por voluntária, com a oferta de pequenos presentes aos ganhadores das rodadas. Momento de estimular a memória, o raciocínio e as habilidades motora.



➤ **Momentos de Reflexão Espiritual:** promovido por voluntárias todas às quintas-feiras, com o objetivo da promoção da espiritualidade e energização do ambiente físico.

➤ **Dia da Beleza:** com ações voluntárias de manicures, pedicures, cabeleireiras, maquiadores, resgatando a beleza de cada idoso e fortalecendo sua autoestima.



Fisioterapia Geriátrica: a fisioterapia é realizada por profissional da entidade acrescido da participação dos acadêmicos da Faculdade IES, semanalmente, de segunda a quinta, e contempla a todos os idosos acolhidos. A fisioterapia geriátrica tem por finalidade possibilitar aos idosos melhorias nas habilidades motoras, diminuição de dores, além de valorizar a prática de atividade física com ênfase na promoção e manutenção de sua saúde.



Alguns Eventos Comemorativos:

- **03/02/18** – Baile de Carnaval. Uma alegre e divertida tarde, regada com música carnavalesca. O carnaval faz lembrar histórias, interações e alegrias.





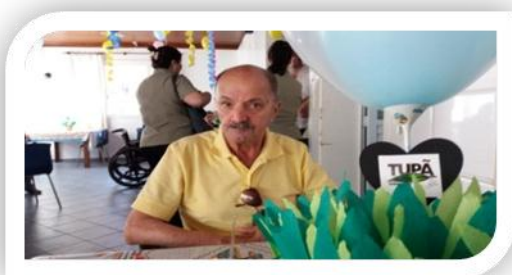
➤ **Semana da Páscoa**– Muita comemoração e atividades realizadas: Fisioterapia, Bingo e Sessão de cinema com o Tema da Páscoa!



Festa Junina: Momento de integração, estimulação cognitiva e também memória gustativa com as comidas típicas.



➤ **Dia do Idoso:** Comemoração ao dia do Idoso, em 01/10/2018, tarde festiva com proporcionada pela TUPÃ Embalagens e Show com a Dupla Eddy & Janis.



Outubro Rosa – 29/10/18 Uma tarde de cuidados de beleza e conscientização sobre os cuidados da saúde da mulher. Nesta tarde participaram as idosas, as familiares das idosas e as colaboradoras



➤ **Novembro Azul** ⇒ Uma tarde de conscientização sobre a importância do cuidado da Saúde Masculina, com orientações para os idosos e funcionários. Realizamos algumas atividades lúdicas como desfile, estimulação cognitiva, atividade física, música, distribuição de fitas azuis e bombons.



➤ **Comemorações Natalinas:**



➤ **Ceia Natalina Shopping Itaguaçu:**

Momento especial, de partilhas e alegres interações entre os idosos no mês de dezembro, além de uma saborosa ceia apresentada pelo Shopping Itaguaçu.



➤ **Natal do Lar dos Velhinhos de Zulma,** Delicioso almoço de confraternização com os idosos, os voluntários e os colaboradores e seus filhos.





➤ **Dezembro** foi um mês de Muitas Comemorações e Visitas Especiais, os idosos receberam visita do Papai Noel, Elos da Fraternidade, Serenata, Orquestra Novo Arvorecer, Equipe do Koerich e grupo de animação. Foi um doce Dezembro, momento



VISITAS DE FAMILIARES À ENTIDADE

Para o idoso acolhido o contato com seus familiares é fundamental para manutenção dos laços consanguíneos e de afetividade. É o elo que os liga a vida pregressa ao Lar, a sua própria história. Faz parte da política de atendimento da entidade a promoção dos vínculos familiares, em consonância com a Lei nº 10.741 de 1º de outubro de 2003,



que dispõe sobre o Estatuto do Idoso.

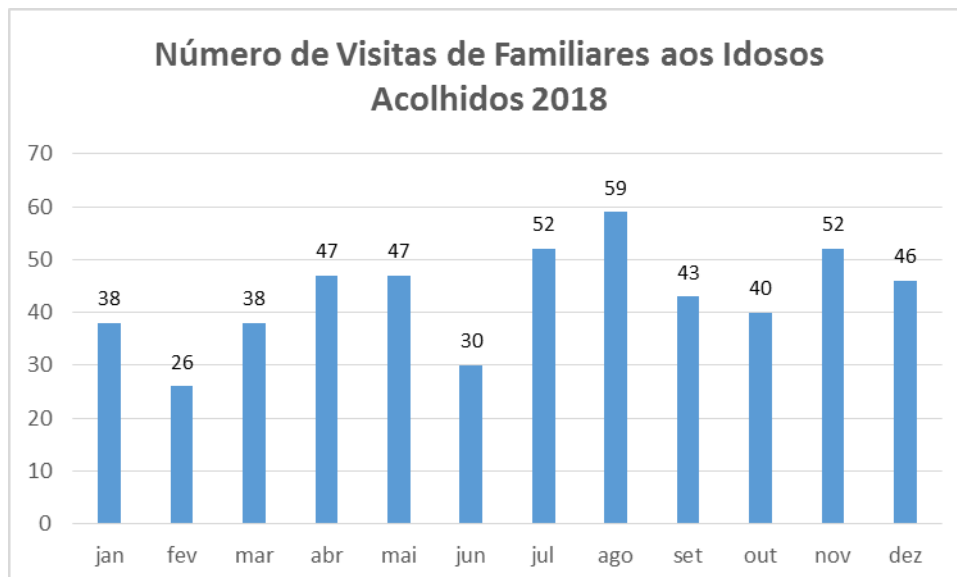
Art. 3º – É obrigação da família, da comunidade, da sociedade e do Poder Público assegurar ao idoso, com absoluta prioridade, a efetivação do direito à vida, à saúde, à alimentação, à educação, à cultura, ao esporte, ao lazer, ao trabalho, à cidadania, à liberdade, à dignidade, ao respeito e à convivência familiar e comunitária. (grifo nosso)

Assim as visitas são sempre estimuladas para que o idoso mantenha convívio com todos àqueles que lhe são importantes: familiares, amigos, vizinhos, etc.

Àqueles cujos vínculos familiares se encontrem fragilizados o Serviço Social atua no sentido de diligenciar ações de aproximação e de resgate com vistas ao fortalecimento desses vínculos, tal como prevê o artigo 49, inciso I, da Lei nº 10.741 de 1º de outubro de 2003 supracitada “Art. 49 – As entidades que desenvolvam programas de institucionalização de longa permanência adotarão os seguintes princípios: I – preservação dos vínculos familiares”. Nestes casos a principal ação seria contato telefônico, com posterior agendamento de visita na instituição, em havendo a concordância do familiar e o interesse do idoso.

Em se tratando do horário de visita este é diário, sem interrupções aos finais de semana, sendo das 15h30min às 17h30min, sem necessidade de agendamento prévio. Excetuam-se os casos excepcionais cujo visitante necessite visitar o idoso em horário diverso ao estabelecido; neste caso, a autorização da Coordenação far-se-ia necessária.

A seguir será apresentado gráfico contendo registros das visitas de familiares a seus idosos. Pontuamos que há familiares que realizam visitas frequentemente aos seus idosos, outros espaçadamente e há aqueles que nunca recebem visitas.



O Lar tem investido constantemente em convites as famílias e rede de apoio, programando ações diferenciadas para aumentar o número de visitas, desta forma restabelecendo vínculos e a reintegração familiar. De acordo com os registros atualmente existentes, teria sido um total de 518 (quinhentos e dezoito) visitas.

RESULTADOS OBTIDOS

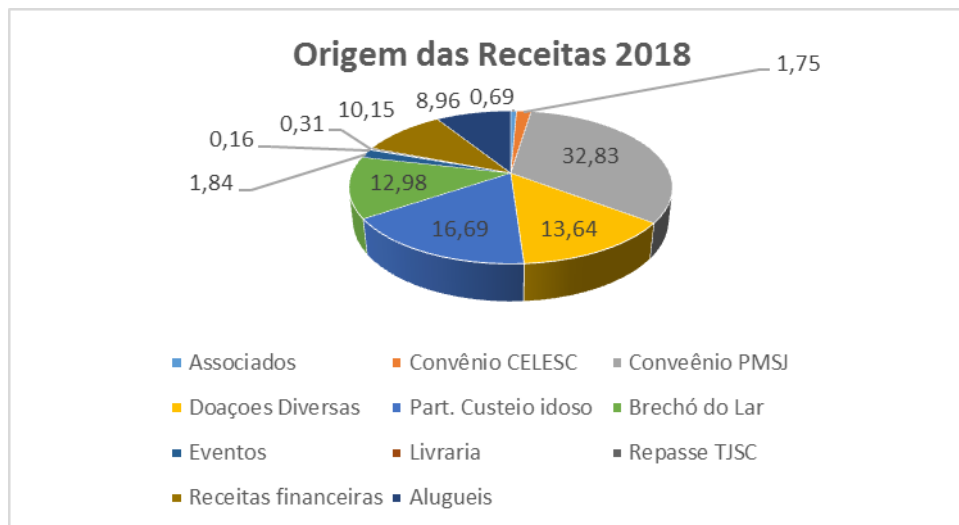


De modo geral os resultados alcançados com o acolhimento de idosos no Lar dos Velhinhos de Zulma no período de referência, sejam os conveniados pela Prefeitura Municipal de São José, por meio da Secretaria Municipal de Assistência Social para o ano de 2018, sejam os mantidos com recursos próprios da entidade, são os estabelecidos na Resolução CNAS Nº 109, de 11 de novembro de 2009 que dispõe sobre a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais do Sistema Único de Assistência Social – SUAS, quais sejam:

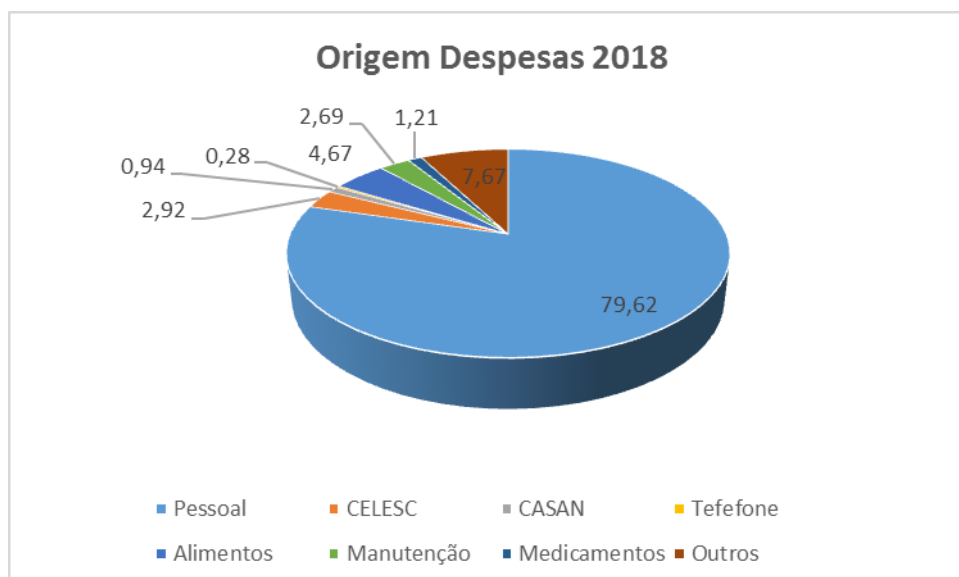
- ✚ Idosos que foram acolhidos em condições de dignidade, em espaços com guarda de seus pertences pessoais, com preservação de sua identidade, integridade e história de vida. Em ambiente que ofereceu padrões de qualidade em higiene, acessibilidade, habitabilidade, salubridade, segurança e conforto;
- ✚ Com endereço institucional para utilização como referência, com documentação civil mantida e preservada pela entidade;
- ✚ Que obtiveram melhorias em sua deambulação, com as sessões de fisioterapia diárias;
- ✚ Idosos mais saudáveis em função do contínuo investimento em cuidados médicos;
- ✚ São idosos que tiveram alimentação com padrões nutricionais adequados e adaptados às suas necessidades específicas;
- ✚ Com vivências pautadas pelo respeito a si próprio e aos outros, com acesso a atividades, segundo suas necessidades, interesses, possibilidades e graus de dependência;
- ✚ Que obtiveram melhorias em sua autoestima com a realização de festas de aniversários individuais;
- ✚ Idosos que tiveram acompanhamento sistemático de equipe multidisciplinar com vistas à promoção do desenvolvimento de suas habilidades de autossustentação e independência;
- ✚ Com direitos de convívio familiar, social e comunitários assegurados e, na medida do possível, reestabelecidos;
- ✚ Idosos que, por intermédio da equipe técnica, acessaram a Rede de Atendimento em Unidades de Saúde, Hospitais e demais órgãos quando se fizeram necessários.



ORIGEM DOS RECURSOS



Em 2018 foram várias as fontes de recursos para financiar a manutenção do Serviço de Acolhimento de Idosos e reforma das instalações do Lar dos Velhinhos de Zulma, esta última iniciada em abril de 2017 com continuidade no ano de 2018 e 2019, em adequação as normativas vigentes.



Das receitas destacadas no primeiro gráfico, ressaltamos a realização de 01 (um) Café Colonial em 12/05; Festa Julina, em 07/07 e 02 (dois) Almoços Fraternos, respectivamente, em 16/09 e 11/11 e ainda o Brechó do Lar, com funcionamento todas às quartas-feiras, das 09h às 15h e primeiro sábado de cada mês das 09h às 12.

Todos com o objetivo de angariar recursos para a manutenção do Serviço de Acolhimento de Idosos ofertado pela entidade. No segundo gráfico podemos destacar o maior gasto com Recursos Humanos, totalizando 32 colaboradores para atender aos 35 idosos.

| | | |
|---|--|--|
| Café Colonial Data: 12/05 Horário: 16 horas Local: Salão de Festas |  | Venha comemorar o Dia das Mães conosco. |
| Festa Julina Data: 07/07 Horário: 16 horas Local: Salão de Festas |  | Vai ter Festa no Arraiá do Lar. |
| Almoço Fraterno Data: 16/09 Horário: 12 horas Local: Salão de Festas |  | Humm... Que delícia esse almoço de caridade. |
| Almoço Fraterno Data: 11/11 Horário: 12 horas Local: Salão de Festas |  | Almoço delicioso e feliz repleto de amigos |

Brechó do Lar
Colabore com a manutenção do Lar de Zulma.



LAR DOS VELHINHOS DE ZULMA

Todas as quintas-feiras das 09:00 às 15:00 horas e o primeiro sábado de cada mês: das 09:00 às 12:00 horas

Av. Irineu Bornhausen, 119 Campinas
São José/SC Telefone: 48 - 3241 0981

VOLUNTÁRIOS

Voluntário é o cidadão que doa seu tempo, trabalho e talento, de maneira espontânea e não remunerada em causas de interesse social e comunitário. A atuação do voluntariado na Associação Espírita Tereza de Jesus tem impulsionado o fortalecimento da instituição. Pode-se afirmar que o voluntariado faz parte de sua história, pois tem sido de grande importância nos mais diversos setores.



Entende-se que a atividade do voluntariado é uma via de mão dupla, onde o atuante se transforma através da benevolência praticada e o receptor oportuniza o acolhimento, o engajamento e o compromisso dessa atuação se beneficiando com o que o indivíduo tem a oferecer.

A Lei nº 9.608/98 “Caracteriza como trabalho voluntário a atividade não remunerada prestada por pessoa física a entidade pública de qualquer natureza, ou a instituição privada de fins não lucrativos que tenha objetivos cívicos, culturais, educacionais, científicos, recreativos ou de assistência social, inclusive de mutualidade.”

Qualquer pessoa pode ser voluntária, basta decidir por colaborar, escolhendo uma forma de utilizar as próprias aptidões. A dedicação pode ser de algumas horas por dia a uma participação mais intensa nas atividades da Instituição.



Especificamente no Serviço de Acolhimento de Idosos do Lar dos Velhinhos de Zulma os voluntários, após passarem por alguns critérios de avaliação e de afinidade, são direcionadas a colaborar nos cuidados e na rotina dos idosos acolhidos na entidade.

Em 2018 nossos voluntários contribuíram com ações na área da saúde (atendimento de especialidades médicas: psiquiatria, dermatologia, psicoterapia e cuidados com o corpo (barbearia, podologia, manicure, pedicure, maquiagem...), na área da religiosidade: com temas do Evangelho e orações e atividades recreativas como bingo, bailes, lanches, contação de histórias, conversas dentre outros e ainda auxiliando nas atividades administrativas aos finais de semana: atendimento ao telefone, acolhida dos visitantes, de grupos e de doações.

Obrigado aos queridos voluntários que dedicam seu tempo, seu amor e sua caridade aos nossos idosos!!!



DOADORES

Em se tratando de entidade filantrópica, o Lar dos Velhinhos de Zulma, muito avançou no ano de 2018 e parte disso vem da colaboração espontânea de pessoas físicas e jurídicas, das mensalidades dos associados da entidade, de recursos advindos do Brechó e de eventos como Almoço Fraternal, Café Colonial.

Importantes obras foram realizadas no ano de 2018. E temos **muito a agradecer aos voluntários, doadores, mantenedores e colaboradores eventuais** que contribuem, por meio de sua generosidade, com a manutenção dessa instituição. Fica aqui registrado. Nossa Gratidão.



O Artista Plástico Luciano Martins, visitou os idosos no Lar e também realizou doação de algumas de suas obras.



- ❖ A seguir, citamos algumas obras/ações de destaque realizadas em 2018 e que contou também com a solidariedade de nossos doadores:
 - ✚ Elaboração do Projeto arquitetônico para obra iniciada em 2017 (das duas Alas de Dormitórios) com finalização em dezembro de 2018;
 - ✚ Reforma da Sala de Convivência e Secretaria do Lar;
 - ✚ Pintura;
 - ✚ Manutenção predial e do mobiliário;
 - ✚ Reforma dos sofás das áreas de convívio social;
 - ✚ Ampliação do Sistema de Aquecimento Solar;
 - ✚ Instalação de ar condicionado na Instituição, visando sempre melhoria na qualidade de vida dos idosos. Contamos com a ajuda da “**Fundação Nova Vida**”, a qual nos doou quatro aparelhos de ar condicionado, agradecemos ao **Presidente da Fundação Sr. Joaquim Coelho Lemos, Primeira dama do Estado de Santa Catarina Maria Angélica Colombo e a todos da Fundação** pela importante parceria.

- ❖ Em 2019, o Lar dos Velhinhos de Zulma seguirá avançando e espera contar com a generosidade de seus doadores para que outras obras/ações possam ser concretizadas neste exercício. Seguem mapeadas as seguintes intencionalidades:

- + Implantação de um sistema Gerencial voltado para ILPI;
- + Início da Reforma da Sala de Convivência e do corredor para os quartos e quiosque;
- + Continuidade da i
- + Implantação de um Sistema Gerencial voltado para ILPI;
- + Instalação de ar condicionado na Instituição, visando melhor qualidade de vida no verão para os idosos;
- + Reorganização Sistema de Segurança junto ao Corpo de Bombeiros;
- + Instalação de guarita e vigilância, como medida de segurança;
- + Aquisição de uma Centrífuga para a Lavanderia;
- + Contratação de Profissionais da área da saúde para suprir as férias de outro colaborador;
- + Melhorias no imóvel em geral;
- + Aperfeiçoamento através de cursos de capacitação, para todos os colaboradores;
- + Melhoria no Brechó, visando maior organização, visibilidade e controle, proporcionando maior rentabilidade para o Lar dos Velhinhos de Zulma;
- + Promover cursos para orientações aos voluntários;
- + Melhorias nas acomodações dos idosos;
- + Programa de Incentivo para Funcionários;
- + Implementação do Bazar, compra de matéria prima necessária para confecção de artesanatos que contribuam para a renda do lar dos Velhinhos de Zulma;
- + Incrementar ações de parceria para inserção social dos idosos dentro e fora da Instituição.

❖ Doações voluntárias podem ser feitas por intermédio de depósito bancários, nas seguintes contas:

- **Banco do Brasil (001), Agência: 1386-2, Conta Corrente: 48759-7.**
- **Caixa Econômica Federal (104), Agência: 1638, Operação: 003 (pessoa jurídica), Conta Corrente:739-7.**
- **Santander (033), Agência: 1563, Conta Corrente: 13000373-0**



CONVÊNIOS E PARCERIAS

No ano de 2018 o Lar dos Velhinhos de Zulma celebrou importantes convênios e parcerias com instituições públicas e privadas.

Destacamos as mais expressivas, com os nossos sinceros agradecimentos a todos que direta ou indiretamente, colaboraram para a manutenção deste importante Serviço que é o acolhimento institucional de idosos em situação de vulnerabilidade socioeconômica e familiar.

✚ **Prefeitura Municipal de São José** – Convênio estabelecido com a Secretaria de Assistência Social para o atendimento de idosos josefenses em situação de vulnerabilidade socioeconômica e familiar, no ano de 2018.

✚ **Fort Atacadista** – Participação no Troco Solidário: ação foi realizada no primeiro semestre de 2018.

✚ **Mesa Brasil** – Recebimento de gêneros alimentícios do Programa de Segurança Alimentar e Nutricional promovido pelo Mesa Brasil SESC.

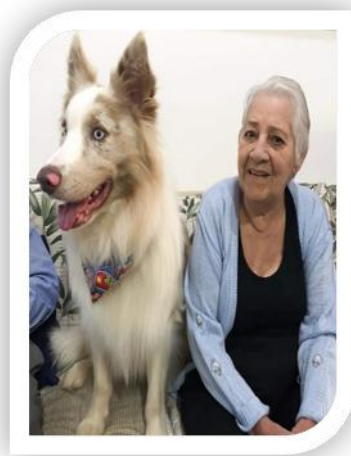
✚ **Instituto de Ensino Superior da Grande Florianópolis (IES) (Campus I)** - – Em 2018, continuamos com a importante parceira com o Instituto de Ensino Superior da Grande Florianópolis, os acadêmicos da 7ª fase do Curso de Fisioterapia realizam atendimentos com os idosos supervisionados pelas Professoras da IES. As atividades ocorrem de segundas as quintas-feiras no período vespertino. São trabalhadas atividades coletivas e individuais, conforme as necessidades de cada idoso, tais como alterações motora, neurológica e respiratória.

✚ **Justiça Estadual e Federal** – parceria financeira com a contrapartida da entidade em ofertar espaço institucional a pessoas que necessitam regularizar sua situação com a Justiça por meio do cumprimento de Prestação de Serviços à Comunidade.



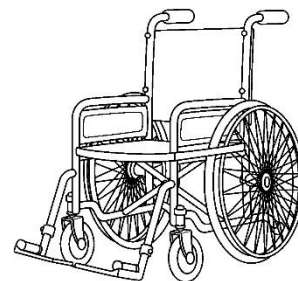
Em 2017 passaram pela entidade, 04 (quatro) apenados decorrentes da Justiça Federal e 02 (dois) da Estadual.

✚ **Michelle Franzoni** – parceria com a blogueira Michelle Farnzoni, do Blog da Mimis. Michelle criou e atualiza frequentemente as Mídias Sociais (instagram e facebook) do Lar dos Velhinhos de Zulma, importante ferramenta de divulgação das atividades dos Idosos acolhidos e das principais necessidades do Lar. A parceria com a blogueira, vai além de alimentar as rede sociais, ela tem um carinho especial pelos idosos, os visita com frequência e trás seus cachorros juntos, o Lar de enche de alegria a cada visita.



AÇÃO SOCIAL DESENVOLVIDA PELA ENTIDADE

➤ Empréstimo de Materiais Ortopédicos para Comunidade: O Lar dos Velhinhos de Zulma recebe doações frequentes de materiais ortopédicos: cadeiras de banhos, cadeiras de rodas, muletas e afins. Estas doações são destinadas aos idosos da instituição e, em caso excedente, são concedidos em empréstimo a pessoas da comunidade em geral.



Abaixo segue tabela contendo o número de materiais ortopédicos concedidos em empréstimo no ano de 2018.

| Nome | Quantidade |
|------------------------|------------|
| Cadeiras de Rodas | 59 |
| Cadeira de Banho | 36 |
| Muletas | 40 |
| Andadores | 23 |
| Camas e outros objetos | 15 |



CONSIDERAÇÕES FINAIS

Parece-nos importante começar as considerações finais, enfatizando que no ano de 2018, o Lar dos Velhinhos de Zulma, junto ao Corpo Diretivo, Equipe Técnica, Administrativa e os voluntários procuraram desenvolver o trabalho social, comprometido com o bem estar e qualidade de vida dos idosos acolhidos. Foi um ano bastante intenso em decorrência das constantes procuras por vagas, as quais infelizmente não foram possíveis atender a todos. Diante de tantas demandas compreendemos que o trabalho numa instituição filantrópica é permeado de percalços, e mesmo assim observamos que foi um ano promissor, tivemos mudanças nas estruturas da casa, a qual também modificou as rotinas dos idosos. Entretanto pudemos contar com mais pessoas que direta ou indiretamente contribuíram para a manutenção da instituição, ou que disponibilizaram de seu precioso tempo em ofertar atenção e amor ao próximo, aliviando o sofrimento, fortalecendo os sonhos e acalentando a fé. Gratidão!

Nossa expectativa para 2019 que juntos possamos assegurar cada dia mais o convívio dos idosos com a comunidade e a família; e poder ofertar o melhor para a sua qualidade de vida.

“Até onde você vai à vida depende de ser terno com os jovens, compadecido com os idosos, simpático com os esforçados e tolerante com os fracos e fortes. Porque em algum momento da vida você vai descobrir que já foi tudo isso.” George Washington.



São José/SC, 31 de dezembro de 2018.

Elaboração do Relatório:

Equipe Técnica, Administrativa e Diretiva – Lar dos Velhinhos de Zulma